



# **RAPPORT D'ACTIVITES 2016**

## **Version publique**

**(Hors questions de personnes)**

## INTRODUCTION

L'objectif de WorldSkills International (WSI) et de WorldSkills Europe (WSE), - associations dont l'asbl WorldSkills Belgium est reconnue comme seul membre pour représenter la Belgique -, est de « promouvoir les métiers (techniques) et de convaincre partout à travers le monde qu'ils apportent une contribution essentielle au succès économique des pays et à l'accomplissement personnel des individus ».

Suite à la décision de son C.A. de juin 2015, WorldSkills Belgium a changé son nom en WorldSkills Belgium en janvier 2016, bénéficiant ainsi d'une part de l'impact de la « marque » mondiale ainsi que de son réseau de partenaires institutionnels (ONU, UNIDO, UE, ...) et industriels (Lincoln, Legrand, etc.) et, d'autre part, favorisant son identification auprès du public belge.

Etre membre d'organisations internationales implique aussi la participation active à leurs instances (C.A., A.G., comités technique, stratégique et marketing). Ce sont surtout des lieux d'échanges d'expériences permettant de faire évoluer WorldSkills Belgium.

L'objectif général du mouvement est de devenir « LA » plateforme mondiale d'échanges sur la formation professionnelle (TVET) pour favoriser le relèvement des niveaux de compétence partout dans le monde. La stratégie sur la « Vision 2025 » est désormais adoptée par l'Assemblée générale de WSI.

Tout cela se traduit donc dans la définition de ce qu'est WorldSkills Belgium et dans la vision stratégique qui est développée. Les principaux buts sont décrits dans ses statuts (extraits) :

*« L'association a pour objet global de promouvoir les métiers manuels, techniques et technologiques par tous les moyens. Dans l'exercice de sa mission, l'association se fixe notamment les tâches suivantes :*

- *participer à la valorisation de la formation professionnelle et technique ;*
- *promouvoir l'échange d'expériences sur toutes les questions touchant à la formation professionnelle et à la valorisation des métiers et des personnes qui les exercent ;*
- *assurer les contacts entre autres, avec tous les milieux de l'enseignement, de la formation à finalité professionnelle et technique, et des partenaires sociaux ;*
- *sensibiliser à son objet le grand public et tous les milieux concernés.*

*De manière spécifique, l'association a pour objet d'encourager la participation aux compétitions nationales et/ou internationales destinés aux jeunes souhaitant pratiquer ou pratiquant un métier manuel ou technique et d'organiser de tels compétition. Dans l'exercice de sa mission, l'association se fixe notamment les tâches suivantes :*

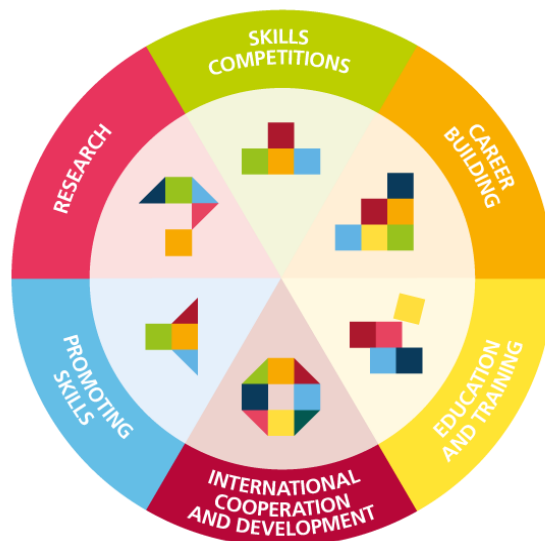
- *assurer les contacts avec tous les milieux de l'enseignement, de la formation à finalité professionnelle et technique ainsi qu'avec les partenaires sociaux ;*
- *assurer la sélection de l'équipe de Belgique des Métiers ;*
- *préparer ou favoriser la préparation des compétiteurs aux épreuves internationales ;*

- sensibiliser à son action le grand public et tous les milieux concernés à travers la participation des jeunes aux compétitions nationales et internationales.

*L'association représente la Belgique auprès de l'organisation internationale, WorldSkills International, et de l'organisation européenne, WorldSkills Europe. Il en partage les objectifs généraux : démontrer par ses actions que les métiers manuels, techniques et technologiques apportent une contribution essentielle au succès économique des pays et à l'accomplissement personnel des individus. »*

L'architecture de marque de WorldSkills (WSI), WorldSkills Europe (WSE) et de WorldSkills Belgium (WSB) est basée sur les 4 axes suivants, la vision et les 6 piliers étant communs à tous, la position et la mission étant une déclinaison du cadre générale mais qui rencontre les spécificités de WorldSkills Belgium :

1. Vision : améliorer notre monde grâce à la force des compétences techniques
2. Position : acteur de référence dans la promotion des métiers manuels, techniques et technologiques à l'horizon 2020
3. Mission : mettre en valeur les filières qualifiantes et les métiers techniques ainsi que démontrer les opportunités qu'elles représentent sur un plan personnel et professionnel
4. 6 piliers ou domaines d'intervention qui sont autant d'outils pour remplir la mission : la « Promotion des filières qualifiantes et métiers techniques », l'organisation et la participation à des « Compétitions », les plus-values pour secteurs de « l'Education et de la Formation », la « Coopération internationale », le développement de la « Vie professionnelle et des carrières » des jeunes et des Experts, les « Etudes et Recherches » dans son champ d'activité.



Un 7ème pilier est évidemment nécessaire pour gérer l'asbl : la gouvernance (finances, gestions des ressources humaines, etc.). Il est évidemment ce qui détermine les actions menées dans les 6 autres piliers.

Les valeurs principales défendues par WorldSkills Belgium sont : l'excellence professionnelle, la fierté et la passion de pratiquer son métier, la nécessité des « études tout au long de la vie », l'ouverture sur le monde (créativité, entrepreneuriat, multilinguisme, estime de soi et respect des autres, etc.).

Les Startech's Days, - projet cofinancé par le Fonds Social Européen et la Wallonie -, rentre parfaitement dans cette stratégie, tant au niveau de ses objectifs (une image revalorisée des métiers techniques) que des résultats attendus.

Ce rapport est le fruit du travail de toute l'équipe, non seulement pour atteindre, au quotidien, les objectifs assignés, mais aussi par la rédaction des notes, rapports et statistiques qui le constituent.

De très nombreuses et indispensables informations sur les activités 2016 sont développées dans les annexes qui font parties du rapport en tant que tel.

De manière générale, plusieurs développements des actions menées en 2016 touchent à plusieurs des six piliers de la stratégie. Ils ne sont néanmoins développés dans le rapport ou dans les annexes que dans un seul des chapitres. Le lecteur ne manquera pas de faire lui-même les connexions.



## 1. PROMOTION DES MÉTIERS

Les Startechs, ce sont quatre actions de communication rassemblées sous un même label et qui ont pour fonction essentielle de générer de la promotion des métiers sous diverses formes : l'événementiel (compétitions, animations, etc.), la publicité (direct-mailing, achat d'espaces média, etc.), les relations publiques (les contacts presse, visites de terrain, salons, etc.). Ces quatre actions sont en 2016 :

- Les pré-sélections qui deviennent le plus souvent possible des événements permettant de manière sectorielle de toucher un public. Chaque fois que cela est réalisable, des animations de découverte sont proposées.
- Le Championnat des métiers dans les trois grands centres urbains durant les deux jours des Startech's Days (Charleroi, Liège et Bruxelles)
- Les Villages des métiers, un par lieu de compétition, avec bien plus d'animations que de métiers en compétition afin d'ouvrir un maximum d'opportunités de découvertes pour les visiteurs
- La Cérémonie Palmarès où les familles et l'entourage des médaillés (professeurs, formateurs, employeurs) sont associés afin de travailler sur le changement de regard et ainsi combattre les préjugés.

D'emblée, relevons que la Cérémonie Palmarès qui se tient à l'issue des Startech's Days a dû être supprimée car elle devait se dérouler le lendemain des attentats à Bruxelles du 22 mars. Elle a été remplacée par la remise des médailles organisée à Malmedy durant le week-end de formation aux « Soft Skills » offert à tous les médaillés, et ce en présence des Ministres Marie-Martine Schyns et Harald Mollers, des représentants des Ministres Eliane Tillieux et Didier Gosuin ainsi que de partenaires et sponsors.

Les Villages métiers sont bien sûr un élément central des Startech's. Les compétitions attirent, mais les visiteurs passent surtout du temps dans les animations. En 2016, une quarantaine ont été proposées. Deux grands types d'acteurs participent à mettre en place ces projets de découvertes des métiers : les centres qui accueillent les compétitions et des partenaires extérieurs, en général des écoles. Le tout est coordonné au niveau technique et communication par WorldSkills Belgium.

En outre, une signalétique pédagogique est installée sur chaque espace de compétition pour que le visiteur comprenne ce que les candidats doivent réaliser ; un membre du jury est désigné afin de renseigner les visiteurs, particulièrement les scolaires, pour expliquer les épreuves, mais aussi les filières qualifiantes et les opportunités dans la branche sectorielle.

Les Startech's 2017 ont évidemment déjà été préparés depuis octobre 2016.

Les animations ne concernent pas que les métiers en compétition (voir annexe 1). Au contraire, l'objectif est d'ouvrir le plus largement possible les perspectives des visiteurs sur des métiers relevant des mêmes grands secteurs, mais qui sont aussi des déclinaisons de ceux en compétition : simulation sur engin de chantier, la plasturgie, etc.

Trois faiblesses sont toutefois à relever :

- En plus des informations mensuelles via la newsletter et malgré quatre annonces de l'événement au cours de l'année entre septembre et février, les écoles n'inscrivent pas encore les Startech's dans la dynamique des sorties scolaires.
- La dispersion des activités sur trois villes impose aux visiteurs, en particulier les groupes scolaires, de choisir entre l'un ou l'autre secteur. Dès lors, le nombre de visiteurs annuels plafonne aux environs de 3.000 visiteurs.
- La répétition des mêmes métiers et animations à Gosselies enlève de l'intérêt pour les écoles de la région de Charleroi. A contrario, la nouveauté comme à Seraing amène de nouveaux visiteurs.

Il nous faut distinguer plusieurs types de campagnes qui ont été réalisées :

- les actions promotionnant les Startech's Days (inscriptions et visites) ;
- l'utilisation des compétitions internationales en mettant en avant les compétiteurs ;
- les actions de notoriété et d'image pour WorldSkills Belgium et ses partenaires (newsletters, facebook, brochures, etc.).

A côté des classiques campagnes de mise en avant des métiers et formations (affiches, flyers, brochure Belgian Team, direct-mailing) lors de la promotion des inscriptions pour visiter (janvier à mars) ou participer aux Startech's (septembre à novembre), les supports de communication (que sont les opérations de relations publiques sur le terrain ou lors d'événements de découvertes métiers), l'e-communication ou les relations presse sont les vecteurs les plus forts de notre stratégie de communication.

Les 8 partenaires institutionnels (Europe – FSE, Wallonie, Fédération Wallonie-Bruxelles, Francophones Bruxelles (COCOF), la Communauté germanophone, le Forem, l'IFAPME, Actiris, et Bruxelles Formation) sont repris sur l'ensemble des supports. Comme par le passé, chaque partenaire bénéficie donc de son logo sur notre site dans plusieurs rubriques « partenaires » ; un lien vers le site officiel de celui-ci permet aux internautes de visiter les sites des opérateurs.

Les partenaires Events (lieux où sont organisés les Startech's Days), les employeurs des Experts et les sponsors reçoivent tous des retours de visibilité en fonction de grilles préétablies.

Trois freins majeurs empêchent WorldSkills Belgium de mener d'importantes campagnes de promotion sur les grands médias et qui soient des campagnes génériques sur la promotion des métiers techniques :

- la difficulté d'identifier un message suffisamment fort, tellement le sujet est vaste, mais cela pourrait être possible en capitalisant sur les « success stories » de certains compétiteurs ou anciens compétiteurs, et en soulignant cela par notre « baseline » : « L'Avenir, c'est deux mains » ; les partenaires pourraient y être associés ;
- le coût de ce type de campagne qui se chiffre très vite en centaines de milliers d'euros pour une campagne efficace en affichage ou en radio/TV ; la presse écrite est inabordable ;
- les difficultés de trésorerie de WorldSkills Belgium, ces campagnes devant souvent être payées à l'avance.

Néanmoins, pour la première fois, une campagne dans la presse écrite a été réalisée au retour d'EuroSkills Gothenburg pour mettre en valeur les jeunes talents et l'excellence professionnelle en tablant sur les bons résultats obtenus : 6 médailles et 9 médaillons d'excellence.

2016 a été mise à profit pour accentuer la dynamique de collaboration avec les « Cités des Métiers » (CDM) lancées par le Gouvernement wallon et le Gouvernement bruxellois. La première demande des coordinateurs des CDM est que WorldSkills Belgium puisse fournir à l'avenir divers supports de communication : vidéos et photos, matériel propre en relation avec son action, collaboration pour des rencontres entre des compétiteurs et des Experts d'une part, le public d'autre part. Malheureusement, malgré l'organisation dans nos locaux de deux réunions, la définition précise de leur demande n'est pas encore formulée. Par contre, les 4 CDM peuvent déjà, si elles le souhaitent utiliser tant les photos que les vidéos, produites par WorldSkills Belgium pour leur usage propre ou demander à bénéficier de témoignages d'anciens compétiteurs ou d'Experts.

Comme annoncé dans le plan d'action et suite à l'expérience de 2015, le personnel de WorldSkills Belgium a sélectionné avec beaucoup plus de parcimonie les lieux où un stand serait installé. En effet, de nombreuses manifestations, où nous étions présents pour des opérations de Relations publiques auparavant, étaient fort dispendieuses en temps, en énergie pour le personnel et budgétairement, alors que les retours étaient très faibles par rapport à la promotion générale des métiers ou à la promotion de notre action. Trois objectifs majeurs étaient poursuivis pour encore accepter d'être physiquement et humainement présents :

- faire la promotion de l'inscription des jeunes pour participer au Championnat des métiers ;
- faire la promotion de la visite des Startech's Days avec une mise en avant des Villages métiers ;
- créer un réseau d'acteurs partenaires, particulièrement sur Bruxelles

Grâce à des synergies avec plusieurs partenaires (OIP, CPAS, acteurs de la formation, etc.), le matériel de promotion de WorldSkills Belgium a été diffusé dans de nombreuses autres manifestations (Salon de l'Auto, Mécatronic Contest d'Hennalux, Salons de l'emploi, etc.).

En dehors de nos événements ou de ceux où nous étions associés, 8 opérations spécifiques avec le monde de l'enseignement et de la formation ont été menées à Bruxelles et 2 en Wallonie.

De même, plus de 150 contacts différents ont été pris en direct avec les écoles ou des acteurs de terrain et de la formation, par téléphone et/ou en ayant des rencontres dans les établissements pour inviter ceux-ci à participer aux Startech's Days et à amener leurs jeunes à participer aux activités des Villages métiers. Ce travail de terrain a été spécialement continué par l'Assistante spécifiquement dédiée à l'animation sur Bruxelles.

Le résultat quant aux inscriptions aux Startech's Days est particulièrement significatif de cette stratégie de présence de terrain et de rencontres en direct avec les prescripteurs.

L'e-communication de WorldSkills Belgium a connu globalement une augmentation de ses fréquentations en 2015 par rapport à 2014 avec des chiffres record dans presque tous les domaines (voir annexe 2).

Toutefois, si la fréquentation du site Internet n'a pas été aussi bonne qu'en 2015, l'analyse révèle toutefois :

- les chiffres sont globalement similaires à 2014 ; 2015 était-elle exceptionnelle ou s'agit-il simplement d'une différence de fréquentation d'une année EuroSkills et d'une année WorldSkills ?
- WorldSkills Belgium communique de plus en plus sur les différents canaux « alternatifs » : facebook, twitter, flickr, instagram, mailing, ... et surtout de mieux en mieux. Ce qui pourrait également expliquer une baisse de fréquentation car les gens n'ont plus à chercher l'information sur le site puisqu'elle se trouve facilement ailleurs. Une meilleure communication directe vers les compétiteurs / professeurs et formateurs /employeurs, ... pourrait aussi expliquer le fait qu'au moment des Startech's pendant la période janvier à avril, l'afflux est moindre sur notre site Internet (meilleur suivi par mail et meilleurs envois d'information par email -> « on » ne va pas sur le site pour trouver de l'info).
- L'analyse des chiffres permet vite de conclure que, forcément, la publication de nouvelles vidéos amène indéniablement des nouvelles vues, même si les plus vues restent des vidéos antérieures à cette année 2016.
- La présence est désormais assurée sur Instagram et Tweeter.

Ces résultats sont ceux directement générés par WorldSkills Belgium en dehors des résultats qui peuvent être obtenus sur le net grâce aux relais de partenaires (par exemple, les fils info diffusés sur de très nombreux sites ou le relais d'informations durant les



compétitions directement envoyées via le système interne aux collaborateurs d'OIP, les partages par LinkedIn, ...). De même, d'anciens compétiteurs ont ouvert des comptes et aident grandement à faire de la communication virale autour de WorldSkills Belgium.

Il faut souligner que les compétitions nationales et internationales restent les périodes les plus importantes de trafic sur le site avec celles suivant la diffusion des newsletters.

Malheureusement, il faut toujours constater que trop peu d'organismes, mêmes ceux qui sont partenaires ou sponsors de WorldSkills Belgium envoient spontanément leurs informations pour l'agenda de la Newsletter et du site Internet ; de même, ils ne valorisent pas ou peu ce partenariat dans leur communication et, a fortiori, sur leur propre site Internet en mettant notamment un lien vers le site de WorldSkills Belgium, malgré des contacts plus personnalisés et des envois de « kit de communication ».

Il est important de souligner que l'adoption du nom WorldSkills et de la stratégie de marque a aussi permis d'adopter la charte graphique du mouvement mondial, tout en conservant notre signature « L'Avenir, c'est deux mains ». Tous les supports « print » ou « e-communication » sont réalisés en interne. L'abandon de la charte graphique avec la main, dont le concept devenait obsolète, a pu être réalisé en douceur et sans frais. La charte de WorldSkills Belgium sera finalisée en avril 2017 et envoyée à tous les partenaires.

Pour la quatrième année, le rapport d'activités a été mis en ligne. Il est important que chaque partenaire potentiel et la presse trouvent sur le site Internet l'ensemble des informations pour comprendre WorldSkills Belgium, son histoire, ses objectifs et ses réalisations. Il est aussi possible de retrouver en archive le sommaire des newsletters.

La presse écrite et audio-visuelle (hors TV locales) a permis de toucher plus de 22.000.000 de lecteurs ou spectateurs sur Bruxelles, la Wallonie et la Communauté germanophone.

D'après le baromètre Auxipress (annexe 1), l'impact presse écrite et audio-visuelle est de 40% en décembre, de 35% pour la période des présélections et des Startech's (janvier à avril), de 17% pour la conférence de presse et son suivi (octobre) et de seulement 8% pour la communication en dehors des périodes événementielles. Sur Internet, nous avons peu d'indicateurs pour savoir combien il y a eu d'articles et en mesurer les impacts, malgré l'activation d'une alerte sur les moteurs de recherche.

Durant EuroSkills Gothenburg, relevons également les chiffres suivants : 49% de présence en presse régionale, 39% en presse générale, 12% autres (industrie, féminin, ...) ; 80% dans la presse quotidienne.

Fait remarquable aussi, le nombre de vues sur notre Facebook comptabilisées durant EuroSkills 2016, à savoir plus de 175.000 en seulement 8 jours (30.000 à EuroSkills Lille et 125.000 durant WorldSkills São Paulo) et auxquelles il faut ajouter celles sur le Facebook de WorldSkills Europe (24.226 vues – 11<sup>ème</sup> pays à avoir le plus regarder ce site ... uniquement en anglais).

Il faut aussi rappeler qu’Auxipress ne relève pas les articles parus dans la presse gratuite et dans de nombreuses revues professionnelles sectorielles ou lors des diffusions comme celle réalisée par des partenaires.

En collaboration avec les Télés locales, WorldSkills Belgium a coproduit un film de plus de 17’, diffusé sur les 11 télévisions wallonnes (soit une audience de 427.200 personnes moyenne) ainsi que sur la télévision bruxelloise Bx1. De nombreuses capsules ont également été réalisées et diffusées sur leurs sites web, mettant l’accent plutôt sur la dimension locale à travers les portraits ou interviews des compétiteurs à Göteborg. Notons également une très bonne couverture par la BRF en Communauté germanophone.

D’autre part, grâce au soutien de WBI Design – Mode, une équipe de la RTBF pour l’émission « C’est du Belge » et une journaliste de la presse féminine se sont rendues à EuroSkills Gothenburg pour couvrir l’événement et suivre des compétiteurs.

La principale leçon à tirer de ces chiffres, - qui ne distinguent toutefois pas la dimension qualitative des reportages -, c’est que les compétitions sont bien un moyen très efficace pour mettre en lumière les filières et les métiers techniques ainsi que les gens qui les pratiquent ; cela permet aussi de mettre au jour de nombreux enjeux de formation ou économiques. Tous les jeunes, tous les métiers ont eu droit à plusieurs articles.

La presse est donc un puissant vecteur pour faire parler positivement des filières qualifiantes et des métiers techniques, mais aussi un moyen efficace et peu cher pour les promouvoir. Il faut aussi souligner qu’en 2016, WorldSkills Belgium a pu négocier un très important sponsoring média grâce à la collaboration avec un média planer spécialisé désigné après un marché public. L’espace consacré aux inscriptions aux Startech’s 2017 (novembre 2016), à la mise en valeur des résultats d’EuroSkills (décembre 2016) et aux Startech’s 2017 (février 2017) est de près de 400.000 euros, soit 4 fois plus que le montant investi, tous les achats et réservations ayant dû être réalisés avant fin décembre 2016.

Pour la première fois et dans la perspective de la création de WorldSkills Belgium Alumni en 2017, un « Packages supporter » a été proposé. Conçu en interne, 34 personnes y ont souscrit. Une vingtaine d’autres supporters sont venus par leurs propres moyens, WorldSkills Belgium gérant néanmoins pour eux les accès éventuels aux cérémonies.

Enfin, 2016 a été mis à profit pour préparer l’organisation de l’Assemblée générale de WorldSkills Europe à Namur en mai 2017. Le point le plus important à relever, c’est que durant cette période, un Village des métiers du numérique (le 16 mai 2017 pour les écoles) et le Leaders’ Forum (conférences, workshops et démonstrations d’outils pédagogiques numériques pour les délégués européens et les partenaires de la formation de WorldSkills Belgium) seront organisés, afin de placer la Wallonie en particulier, la Fédération Wallonie-Bruxelles en général, sur la carte des acteurs européens de la stratégie digitale, mais aussi d’intéresser les publics de décideurs et les jeunes à ces outils d’avenir.

## 2. COMPÉTITIONS

Depuis plusieurs années et en particulier dans la nouvelle programmation FSE 2015 - 2020, les Startechs, ce sont plusieurs actions de communication rassemblées sous un même label et qui ont pour fonction essentielle de générer de la promotion. Les présélections et le Championnat des métiers y contribuent :

- En ce qui concerne les pré-sélections en 2016, notons la « Technologie automobile » au Salon de l'Auto, la « cuisine » et le « service en salle » à Horecatel, la « peinture/décoration » au Forem de Tubize et Batimoi au Wex de Marche-en-Famenne (carrelage, installation électrique, plafonnage/plaquisterie) ; ce sont environ 80.000 personnes touchées directement (les divers événements ayant rassemblés plus de 600.000 personnes).
- Le Championnat des métiers dans les trois grands centres urbains durant les deux jours des Startech's Days

Il convient donc de replacer ce qui fait le Championnat, - « core business », histoire et notoriété de WorldSkills Belgium -, dans ce contexte plus large de la promotion des métiers.

S'il est intéressant de noter que depuis sa première participation à un Mondial des Métiers en 1999, WorldSkills Belgium a permis à environ 250 jeunes de vivre une expérience personnelle et professionnelle enrichissante lors d'une compétition internationale, il est surtout pertinent de constater que ce sont plus de 3.000 jeunes qui se sont inscrits dans ce processus visant l'excellence ... rien que sur les 5 dernières années (inscriptions aux Startech's Days de 2013 à 2017).

Le C.A. de WorldSkills Belgium, - dans lequel siègent les cabinets ministériels concernés en Wallonie, en Région Bruxelles-Capitale (Cocof), en Fédération Wallonie-Bruxelles et en Communauté germanophone, ainsi que des opérateurs de formation (FOREM, IFAPME, BRUXELLES Formation, SFPME, ACTIRIS, IAWM, AGERS) et des partenaires sociaux -, détermine fin de l'été de l'année précédant le concours, la liste des métiers retenus pour les Startech's Days qui font office d'épreuves sélectives.

Sont pris en compte des éléments qualitatifs : l'existence d'un partenariat réel (la multiplicité des acteurs impliqués, les perspectives d'emploi pour les jeunes et/ou la volonté d'un secteur de travailler à une image positive de ses métiers, etc.), la capacité de trouver un Expert motivé et un minimum de 3 membres du jury.

Viennent s'adjoindre trois critères quantitatifs : priorité aux métiers en pénurie, critiques ou en tension, métiers d'avenir ; nombre suffisant de candidats potentiels (minimum 6) ; possibilités budgétaires, critère évidemment déterminant.

A noter qu'en 2016, la volonté a été de stabiliser ou continuer à soutenir des métiers (Conduite poids lourds, Sani-chauffage, Gestion des réseaux IT, Hotel Reception, Taille de pierre) et d'en lancer de nouveaux pour 2017 (Aménagement parcs et jardins, Esthétique, Game Development, robotique). Si nous avons rencontré le succès pour Conduite poids lourds, Gestion des réseaux IT, Aménagement Parcs et Jardins et Esthétique, le résultat est mitigé en Sani-chauffage (qualité des compétiteurs) et Hotel Reception (trop peu de candidats allant au bout du processus). En Taille de pierre, il n'y a pas de compétiteurs et peu d'espoir pour le futur ; par contre en Game Development et Robotique, si le succès n'était pas là en termes de compétiteurs, il faut espérer pour le futur, certaines formations étant désormais lancées dans les écoles ou centres de formation.

Après les Startech's Days et la Cérémonie Palmarès, pour la première fois, WorldSkills Belgium a offert à tous les médaillés tant une formation technique dispensée par les Experts et les partenaires, qu'une formation au soft skills durant un week-end à Malmedy. Sur base d'un rapport établi par les Experts et les Team Leaders, le Comité technique a décidé de la composition de l'équipe pour Göteborg : 23 métiers et 25 compétiteurs (équipe en Fashion Technology et en Mécatronique). Tous les détails se trouvent dans les annexes.

Après la sélection du Belgian Team, chaque jeune est pris en charge par un Expert qui dispense une formation technique et professionnelle poussée pour le préparer à la compétition internationale grâce à l'aide des centres de formation et de compétence ou les entreprises des Experts respectifs, qui fournissent également l'outillage nécessaire, en plus de ce que WorldSkills Belgium peut apporter grâce à des sponsors (matériels, matériaux, stages de formation).

Des compétences sont en effet recherchées tant auprès d'autres centres de formation que du secteur privé et d'entreprises pour compléter la formation donnée par les Experts et fournir du matériel pour la formation.

WorldSkills Belgium prend en charge tous les frais inhérents au concours : droits de participation à WorldSkills International et à WorldSkills Europe, inscriptions au concours, transports, hébergements, repas, vêtements de cérémonie et maillots de l'équipe, assurances, envoi de plusieurs tonnes de matériel (plus de 3,5 T. à Göteborg), encadrement, médiatisation, etc.

Depuis 2013, le Championnat national n'est plus automatiquement la sélection pour l'épreuve internationale mais son objectif principal est la promotion transversale des métiers techniques et manuels en Belgique. C'est pourquoi des épreuves sont organisées dans des métiers qui ne peuvent prétendre à la participation à une compétition WorldSkills.

Par conséquent, un nombre important de compétitions nationales ont été organisées durant les Startech's Days tout en sachant que, vu les moyens budgétaires, seulement un peu plus d'une vingtaine de métiers pourraient être retenus pour participer à la compétition européenne et une quinzaine pour la compétition mondiale.

Sur le processus général, il n'y a pas eu beaucoup de changements par rapport à l'édition 2014 ; le Règlement étant maintenant très opérationnel et comportant peu de failles.

Tous les métiers, (à l'exception d'Art floral et Sani-chauffage ; Gestion des réseaux IT et Contrôle industriel pour des raisons techniques), ont utilisé le CIS (Competition Information System), le système d'évaluation et de cotation international de WorldSkills. L'utilisation du CIS permet d'objectiver les résultats et, pour les Experts, de s'habituer à cet outil qu'ils doivent maîtriser lors du Mondial des Métiers ou du Championnat d'Europe.

Les « Test Projects » synthétisés, le nom des participants et des membres du jury ainsi que leur provenance (ville, école ou organisme) ont été clairement affichés pour chaque métier en compétition. Les réactions plus que positives des Experts, candidats et visiteurs montrent tout l'intérêt de bien communiquer durant l'épreuve. Cela procède de la même logique lorsque WorldSkills Belgium essaie de créer des aires de compétitions qui ressemblent à ce qui se fait dans les compétitions internationales : le spectateur s'intéresse plus au travail du compétiteur. Les bordures mises en place pour délimiter les aires de compétition permettent aussi de véhiculer le slogan de WorldSkills Belgium, « L'Avenir, c'est deux mains » et les logos des partenaires institutionnels.

Afin d'avoir une vision complète de ce qui a été réalisé au niveau des compétitions, il est utile de se reporter à l'annexe 2 sur les compétitions. Trois notes internes ou diffusées au Comité technique expliquent bien l'ensemble du processus.

La première intitulée « Des Startech's Days à EuroSkills 2016 » décrit par le menu les présélections métier par métier, les finales dans tous les métiers, la formation dispensée aux 3 médaillés de chaque compétition, le calendrier des formations offertes, le processus et la composition du Belgian Team ainsi que les résultats d'EuroSkills 2016. La deuxième note « Rapport du Comité technique du 30 mai » permet de mieux comprendre encore le processus de sélection du Belgian Team. Enfin, la troisième note « Suivi de l'AG de WSI » d'octobre 2016, informe le Comité technique et le C.A. de l'évolution prévue des compétitions au niveau mondial.

Il est remarquable de pointer que les résultats à Göteborg donnent raison au nouveau processus mis en place. En effet, et à titre d'exemple, Loïc Forthomme en CAO/DAO revient d'EuroSkills avec une médaille d'or alors qu'il avait obtenu la médaille d'argent lors des Startech's. Ses compétences en anglais et sa gestion du stress lui ont donné un avantage par rapport à la médaille d'or. La compétition internationale requiert des compétences supplémentaires si on veut viser l'international et obtenir des retombées médiatiques à la hauteur des résultats obtenus.

Enfin, l'implication de tous les membres du Comité technique, leur compréhension de l'ensemble du processus des compétitions et leur recul par rapport au quotidien sont un précieux atout et soutien pour l'équipe opérationnelle.

### 3. EDUCATION & FORMATION

Deux axes essentiels doivent être retenus dans cette partie du travail de fond effectué par WorldSkills Belgium et pourtant trop méconnue :

- les contributions à l'enseignement et à la formation ;
- l'analyse sociogéographique des Startech's Days.

Au niveau des jeunes compétiteurs, outre les éléments décrits dans le chapitre précédent et dans l'annexe 2 sur les compétitions (Formations données aux présélectionnés, aux trois médaillés et aux sélectionnés), de nombreux enseignants ou formateurs ont souligné le côté formatif tant au niveau technique que sur le plan personnel pour les jeunes qui participent aux compétitions. Une quarantaine de jeunes avec ou non l'accompagnement de leurs enseignants ou formateurs, ont demandé à recevoir leurs résultats lors des finales ainsi que l'appréciation du jury.

Dans les dizaines de contacts personnels qui ont été noués cette année, le fait de disposer des épreuves des années précédentes est un outil très utile pour les enseignants dans leur quotidien ou pour préparer leurs élèves ou stagiaires aux Startech's.

Les analyses quantitatives et qualitatives des participants aux Startech's 2016 ainsi que l'analyse qualitative des contacts dans les écoles pour les inscriptions aux Startech's 2017 sont particulièrement éclairantes à cet effet (voir annexe 6 : Etudes & recherches).

Tous ces éléments réunis permettent à l'équipe de proposer des objectifs opérationnels nouveaux ou approfondis dans le plan d'actions 2017.

Les Experts reconnaissent une réelle plus-value de cette expérience WorldSkills dans leurs pratiques professionnelles et pédagogiques, leur permettant de relever leur propre niveau de compétences au bénéfice de leurs apprenants au quotidien.

D'une part, il y a les échanges avec les collègues belges (lors des Startech's Days ou durant la préparation technique des compétiteurs) mais aussi étrangers durant la compétition internationale. D'autre part, plusieurs d'entre eux assurent avoir pu appliquer avec beaucoup d'intérêt dans leurs formations avec des élèves ou stagiaires, la formation à la communication interpersonnelle et à la gestion du stress donnée par les Team leaders de WorldSkills Belgium durant un week-end de Team building avec le Belgian Team, mais aussi dans l'accompagnement qui leur est offert tout le long de la formation des sélectionnés pour EuroSkills Gothenburg 2016 ou pendant et après la compétition européenne.

De plus, WorldSkills Belgium a organisé une séance de travail avec tous les Experts, le 20 décembre. Les objectifs du débriefing étaient de savoir « Qu'est-ce que cela apporte à un Expert de participer à une compétition ? » et « Comment voient-ils leurs actions dans le cadre des 6 piliers ? ». La synthèse se trouve en annexe 3

Il est à noter que d'autres opportunités ont été proposées en 2016 aux Experts. Tout d'abord une formation en Anglais avec FormaForm. Une douzaine d'entre eux l'ont suivie durant l'été.

La seconde, c'était la formation aux référentiels métiers de WorldSkills International, référentiels construit avec l'UNESCO, ainsi qu'au système d'évaluation. La journée de formation était consacrée à la compréhension du système d'évaluation des compétences mis en place par WorldSkills. Elle avait également pour but de fournir aux Experts des exercices pratiques afin qu'ils puissent réaliser leurs grilles d'évaluation pour les Startech's Days.

Les WorldSkills Standard Specifications (WSSS) sont le socle de l'ensemble des compétences que les jeunes compétiteurs doivent maîtriser lors de compétitions internationales : compétences techniques, compétences en organisation et management, compétences interpersonnelles et en communication (soft skills). A partir de cette base, il est alors possible de proposer une grille d'évaluation cohérente et de l'implémenter dans le système de cotation. Ces WSSS sont maintenant utilisés par l'UNESCO comme un de ses outils de référence et, dans certains pays, c'est devenu un outil incontournable pour vérifier les forces et les faiblesses de ces métiers en termes de formation.

L'objectif sur le plus long-terme serait donc de préparer les jeunes au marché de l'emploi en visant les standards internationaux dans les formations.

La formation a été donnée par Jenny Shackleton qui possède une longue expérience dans les systèmes d'éducation et est la spécialiste WorldSkills International dans ce domaine. Outre, les experts de WorldSkills Belgium, d'autres acteurs tels que Bruxelles Formation, le Forem, Formation Epicuris, Technifutur, Technocampus, le CEPEGRA, des professeurs d'écoles secondaires, la Province de Namur, la Province de Liège, FormaForm, le SFMQ, la Validations des Compétences, etc. ont participé à cette formation.

Enfin, le Directeur et des anciens compétiteurs ont été invités à témoigner de l'expérience WorldSkills lors du symposium organisé au Palais d'Egmont à l'initiative de SM Le Roi. Comme indiqué par ailleurs, WorldSkills Belgium n'a pas été consulté par le groupe de travail sur le qualifiant préparant le Pacte d'Excellence. Cela peut être regretté vu le message que les Experts et les jeunes pourraient apporter au vu de leur expérience internationale. La Ministre de l'Education recevra une délégation d'Expert dans le premier trimestre 2017.



#### 4. COOPÉRATION INTERNATIONALE

Dans le cadre d'EuroSkills Gothenburg 2016, Madame Eliane Tillieux, Ministre wallonne de l'Emploi et de la Formation, s'est rendue en Suède avec deux Conseillers. En étroite collaboration avec WorldSkills Belgium, les organisateurs d'EuroSkills Gothenburg et WorldSkills Sweden, un programme de rencontres a été mis en place afin d'explorer diverses expériences dans les matières relevant de ses compétences ; elle a également participé au Leaders' Forum. Madame l'Ambassadeur de Belgique en Suède l'a accompagnée dans plusieurs de ses visites.

Elle a notamment pu échanger sur la formation professionnelle avec sa collègue suédoise, avec un parlementaire allemand et plusieurs dirigeants d'agences ou administrations impliqués dans WorldSkills Europe (Italie, Lettonie, ...).

De même, une réunion avec le Président et le Secrétaire général de WorldSkills Europe ont permis de consolider le programme de l'Assemblée générale de l'organisation qui se tiendra à Namur en mai 2017, et en particulier du Leaders' Forum qui aura pour thème : « l'impact du numérique dans la formation ».

Enfin, elle a rencontré les jeunes compétiteurs et les Experts belges pour leur apporter son soutien et les écouter sur l'expérience qu'ils vivaient avec WorldSkills.

Dans la même perspective, il a été convenu en décembre avec Madame Marie-Martine Schyns, Ministre de l'Education de la Fédération Wallonie-Bruxelles, qu'une délégation d'Experts de WorldSkills Belgium la rencontrerait durant le premier trimestre 2017 afin qu'ils puissent lui faire part de l'expérience acquise par leurs participations à WorldSkills, de l'impact sur la formation des jeunes, de ce qu'il y a à retirer de ces échanges internationaux pour relever les niveaux de compétences chez nous.

Il est également important de noter que 3 Experts de WorldSkills Belgium avaient été désignés par leurs pairs lors d'EuroSkills Lille comme Chef-Expert (Cuisine, Coiffure, Ebénisterie) pour EuroSkills Gothenburg 2016. En prévision d'EuroSkills Budapest 2018, l'Expert en « Fashion Technology » a été désignée Chef-Expert, et l'Expert en « Automotive Technology » a été désigné Chef-Expert adjoint. Ces désignations sont non seulement un signe de reconnaissance de leur savoir-faire, mais aussi une occasion pour eux d'échanges internationaux au niveau technique et pédagogique.

Toujours dans le cadre d'EuroSkills 2016, WorldSkills Belgium a créé les conditions afin que la Confédération Construction Toiture (CCT) et la Jeune Confédération Construction Toiture (JCCT) puissent obtenir un espace de démonstration à côté des compétitions. Le but était d'essayer de convaincre les autres pays membres de WorldSkills Europe de proposer dès EuroSkills Budapest 2018, un nouveau métier en compétition : la toiture en pente. Les premières réunions avaient eu lieu à Bruxelles en février durant la réunion du Conseil d'Administration de WorldSkills Europe.

A cette occasion, WorldSkills Belgium a également accueilli et organisé le « Opt-in meeting » Europe – Afrique de WorldSkills International et qui rassemblait tous les Délégués officiels et techniques des membres. Washington, Singapour et Abu Dhabi ont



accueilli les réunions Amérique, Asie et Middle East. L'objectif de ces réunions étaient de préparer la « Vision 2025 » de WorldSkills. Il est à noter l'accueil et la parfaite collaboration de l'Espace Wallonie mis gracieusement à notre disposition durant 3 jours.

Au niveau de l'équipe, le Directeur, en tant que Délégué officiel, la Responsable compétition, en tant que Déléguée technique, et la responsable Events et Presse, en tant que MarCom officer, ont assisté à l'Assemblée générale et aux comités stratégique, technique et communication à Göteborg en avril.

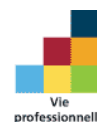
Le Directeur a assisté à 4 réunions du Conseil d'Administration de WorldSkills Europe : Bruxelles en février, Göteborg en avril, Budapest en septembre, et à nouveau Göteborg en décembre. Il a également assisté à la réunion des Directeurs d'organisations membres de WorldSkills International en juin à Louisville (USA).

Le Directeur, en tant que Délégué officiel, la Responsable compétition, en tant que Déléguée technique, ont assisté à l'Assemblée générale et aux comités stratégique, technique et communication à Niagara Falls (Canada) en octobre.

Toutes ces réunions permettent à WorldSkills Belgium d'acquérir beaucoup d'expériences, d'implémenter dans son propre fonctionnement de très nombreuses idées afin d'améliorer son fonctionnement (charte graphique, règlements, formation WSSS, animations métiers, etc.), d'avoir des contacts avec des partenaires de WSI comme 3M, DHL, Siemens, etc., d'augmenter sa notoriété et crédibilité (le Directeur est en charge du Marketing et de la Communication comme membre du CA de WorldSkills Europe, la Déléguée technique est désormais Team Leader de plusieurs présidents de jurys pour les compétitions européennes et mondiales), et donc de pouvoir amener des sujets importants comme la formation des Experts dans les comités techniques et stratégiques.

A titre d'exemple au niveau promotionnel, notons également la participation à la campagne internationale pour le « WorldSkills Youth Skills Days » de l'ONU (15 juillet), ou celle sur l'égalité au niveau du genre « HeForShe » lancée par WorldSkills UK lors de l'AG de WSI au Canada et qui trouvera sa concrétisation le 8 mars 2017.

Enfin, pointons la reconnaissance du travail effectué par WorldSkills Belgium au niveau international avec l'invitation faite à Barthélemy Deutsch (Compétiteur Service en Salle Leipzig et Göteborg) lors de la « Semaine européenne de la Formation » organisée par l'Union européenne (5 au 9 décembre) et le courrier de félicitations envoyé au Team belge par la Commissaire européenne Marianne Thissen (en annexe)



## 5. VIE PROFESSIONNELLE

Dans l'action menée par WorldSkills Belgium pour inspirer les jeunes à venir vers les métiers techniques, une attention particulière est apportée à la plus-value que les participants aux compétitions peuvent en retirer, bien au-delà de la promotion des filières et métiers ou de l'émulation, de la fierté ou de la reconnaissance que cela provoque auprès d'eux et de leurs familles, de leurs amis et de leurs professeurs.

La toute première action menée est de permettre depuis 2015 à tous les finalistes d'obtenir de nos Experts et des jurys, une évaluation de leurs résultats afin qu'ils puissent progresser soit par eux-mêmes, soit avec leurs professeurs, formateurs ou employeurs. Une quarantaine de demandes ont été formulées en 2016. Il est également arrivé que nos Experts expliquent la démarche des Startech's, et donc les résultats des compétiteurs, à des enseignants soutenant des jeunes. L'objectif n'est pas la vitesse ou la performance sportive, mais de participer à une expérience formative avec comme visée ultime, l'excellence professionnelle.

La seconde, - et cela correspond à des besoins identifiés notamment par Manpower dans une étude de 2016 -, c'est d'offrir aux médaillés, une formation qui augmente d'une part leurs compétences techniques, mais aussi leurs « soft skills ». 18% des employeurs interrogés donnaient l'absence de ces compétences comme cause de non engagement de personnel, près de 60% soulignant le manque de professionnels qualifiés. Pour la première fois en 2016, 75 des 90 médaillés ont donc suivi cette formation de 5 jours, offertes par WorldSkills Belgium et ses partenaires de formation. (Voir aussi annexe 2)

Plusieurs anciens compétiteurs à un WorldSkills ou un EuroSkills affirment que les employeurs sont sensibles, voire très intéressés, par ce parcours hors du cursus scolaire habituel. Les quelque 250 jeunes qui ont participé à une compétition internationale ont tous reçu un « Diplôme de participation ». Depuis les Startech's Days 2013, tous les finalistes à notre championnat en reçoivent également un.

De même, depuis 2008, un « EuroPass Certificate » est délivré aux compétiteurs présents à un EuroSkills, leur permettant ainsi de valoriser cette expérience à l'étranger et les compétences acquises. Cependant, les années du Mondial des Métiers, rien n'est prévu par WorldSkills. Toutefois, en collaboration avec l'AEF, WorldSkills Belgium a toujours délivré un EuroPass à tous les compétiteurs belges ayant été sélectionnés.

Lors d'EuroSkills Gothenburg, non seulement WorldSkills Belgium a insisté auprès du Comité d'organisateur et de WorldSkills Europe pour que cet EuroPass soit délivré (le Comité d'organisation suédois ne l'avait pas prévu), mais a aussi pris une part active afin de transmettre son expérience acquise lors d'EuroSkills Spa-Francorchamps. Notre Déléguée

technique a transmis en Suède et à WorldSkills Europe, les informations pertinentes pour que tout soit prêt lors de la Cérémonie de clôture.

Les anciens compétiteurs sont tous invités à mentionner ces documents dans leur CV.

Le Fonds SOFINA-Gustave Boël géré avec le soutien de la « Plateforme pour l'Éducation et le Talent » de la Fondation Roi Baudouin est devenu partenaire de WorldSkills Belgium en 2015. Considérant que le parcours allant des présélections lors des Startech's jusqu'à la participation à EuroSkills Gothenburg avait une forte valeur formative, le Fonds a ainsi aidé à parfaire la formation de 5 jeunes dans le secteur de la construction : menuiserie, ébénisterie, maçonnerie. Ils ont également reçu les moyens pour chacun réaliser une carte de visite vidéo.

WorldSkills Belgium a contribué à faire connaître ce Fonds auprès de son public. Il faut également retenir que ce dernier a également octroyé une bourse à Charlotte Martin, compétitrice en Taille de Pierre à EuroSkills 2015 afin de l'aider dans la poursuite de sa formation à la cathédrale de Fribourg.

Barthélemy Deutsch est un des 9 anciens compétiteurs du « WorldSkills Champions Trust » qui a pour objectif de construire durant deux ans, un pont entre les compétiteurs et l'organisation pour développer un futur durable, partager le trésor qu'ils ont en commun, raconter leurs « success stories », étendre le mouvement. Il a été sélectionné fin 2015 pour rejoindre ce Team international et participera durant deux ans à des formations et réunions à l'invitation de WorldSkills. Son rapport se trouve dans les annexes.

Enfin, quelques employeurs ont contacté WorldSkills Belgium parce qu'ils cherchaient à recruter. Afin de respecter la vie privée des jeunes, les offres d'emploi ont été directement envoyées par nos soins aux anciens inscrits des Startech's Days dont le profil correspondait à l'offre.



## 6. ETUDES & RECHERCHES

2016 a été mis à profit afin de mieux connaître non seulement le profil des jeunes qui participaient aux Startech's mais aussi pour mener une première enquête qualitative.

L'ensemble de ces données se retrouvent en annexe 6.

Cette partie du travail de l'équipe sert à alimenter soit les partenaires, soit l'équipe opérationnelle afin de préparer le terrain pour des actions concrètes. Le plan d'actions 2017 répond d'ailleurs à plusieurs questions nées de l'analyse de ces résultats.

A titre d'exemple, la comparaison des écoles ou centres ayant inscrits des jeunes pour les Startech's 2015 et pas pour 2016 seront visitées directement par un membre du staff. Jusque-là, rien que du bien normal. Mais grâce à l'analyse qualitative des arguments pour et contre la participation aux Startech's, un argumentaire pourra être mieux développer.

De manière plus générale, l'enquête menée auprès des finalistes apporte des indications intéressantes sur les motivations à participer au Championnat : seuls 12% déclarent y participer afin de partir à une compétition internationale contre 88% qui le font pour acquérir de l'expérience ou développer leur propre carrière professionnelle. De même, 90% des participants notent leur satisfaction quant à la qualité de l'événement.

Enfin, et de manière prospective, il est clair que faire payer un droit d'inscription ne répond pas à une opportunité que WorldSkills Belgium pourrait saisir, sauf à offrir des services supplémentaires comme l'hébergement, les transports ou les repas.

## ANNEXES 1 : PROMOTION DES MÉTIERS

## POURQUOI T'INSCRIRE AUX STARTECH'S ?

- Pour acquérir de l'expérience
- Pour booster ta carrière
- Pour obtenir une formation supplémentaire
- Pour vivre une expérience unique

Le plus ? Peut-être feras-tu partie du Belgian Team. En 2017, la compétition internationale se déroulera à WorldSkills Abu Dhabi. Les jeunes belges sélectionnés feront preuve de leur excellence face à 75 autres pays.

Alors, inscris-toi pour représenter ton métier au niveau national et qui sait, peut-être au niveau international !

**L'AVENIR,  
C'EST DEUX MAINS.**

NAMUR - BRUXELLES  
20 & 21 MARS 2017  
[www.worldskillsbelgium.be](http://www.worldskillsbelgium.be)

**INSCRIPTIONS  
CHAMPIONNAT DES MÉTIERS**

RETROUVE-NOUS  
SUR LE WEB ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

[www.worldskillsbelgium.be](http://www.worldskillsbelgium.be) - **facebook** [worldskillsbelgium](https://www.facebook.com/worldskillsbelgium).be  
**twitter** [worldskillsbelgium](https://twitter.com/worldskillsbelgium).be - **youtube** [worldskillsbelgium](https://www.youtube.com/worldskillsbelgium).be  
**flickr** [worldskillsbelgium](https://www.flickr.com/photos/worldskillsbelgium/).be - **instagram** [worldskillsbelgium](https://www.instagram.com/worldskillsbelgium/).be



EN PARTENARIAT AVEC  
**world skills  
Belgium  
Startech's**

**IX<sup>e</sup> STARTECH'S**  
CHAMPIONNAT DES MÉTIERS MANUELS,  
TECHNIQUES ET TECHNOLOGIQUES

**MÉTIERS EN  
COMPÉTITION**

**ARTS CRÉATIFS ET MODE :**

Art floral - Coiffure - Fashion Technology

**TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DE LA**

**COMMUNICATION :**

Game Development\* - Gestion Réseaux IT - Infographie  
Imprimerie - Web Development

**INDUSTRIE :**

CAO/DAO Industriel - Contrôle industriel - Fraisage CNC - Mécatronique - Robotique\*  
Soudage

**CONSTRUCTION :**

Aménagement des parcs et jardins\* - Carrelage - Ebénisterie - Installations électriques - Maçonnerie - Menuiserie  
Peinture / Décoration - Plafonnage / Plaquisterie - Sani-Chauffage - Taille de pierre - Technologies du froid  
Toiture en pente - Toiture métallique

**TRANSPORT ET LOGISTIQUE :**

Conduite poids lourd - Technologie automobile

**SERVICES :**

Cuisine - Esthétique\* - Hotel Reception - Service en salle



**INSCRIS-TOI ET PARTICIPE AU CHAMPIONNAT NATIONAL**

**PLUS DE 30 MÉTIERS MANUELS, TECHNIQUES ET  
TECHNOLOGIQUES EN COMPÉTITION**

Étapes :

**1. Du 1<sup>er</sup> octobre au 8 décembre 2016**

Startech's : inscriptions sur [www.worldskillsbelgium.be](http://www.worldskillsbelgium.be)

Une seule condition : être né(e) à partir du 01/01/1992

**2. Entre le 23 janvier et le 4 février 2017**

Startech's : pré-sélections

**3. Les 20 et 21 mars 2017**

Startech's Days : Championnat et Villages des métiers

Namur et Bruxelles

**4. 30 mars 2017**

Startech's : Cérémonie Palmarès (remise des médailles)

**5. 11 mai 2017**

WorldSkills : composition du Belgian Team 2017

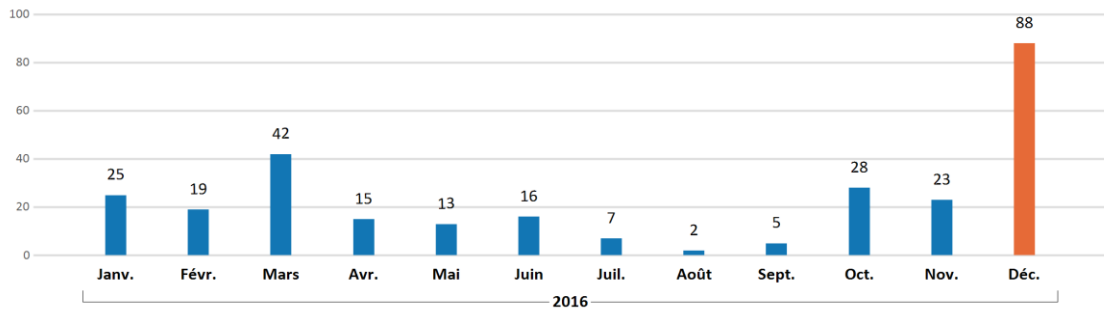
**6. Du 15 au 18 octobre 2017**

WorldSkills Abu Dhabi 2017

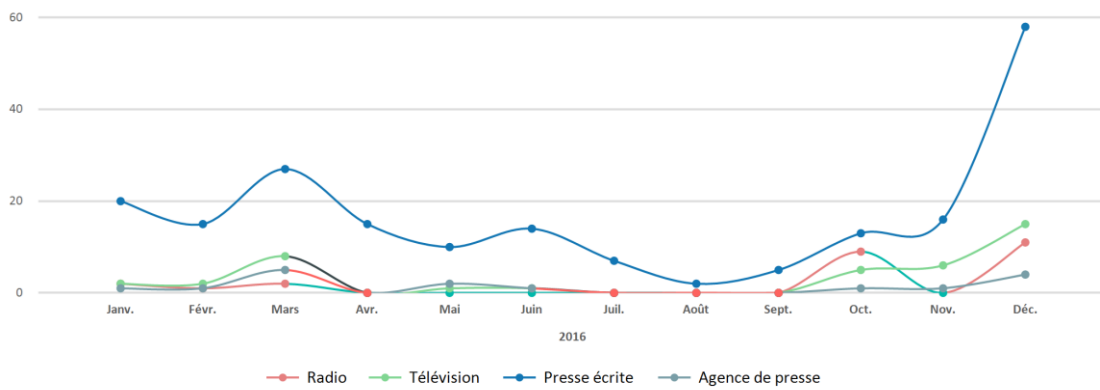
IX<sup>e</sup> édition  
**world skills  
Belgium  
Startech's**

\*Nouveaux métiers en compétition

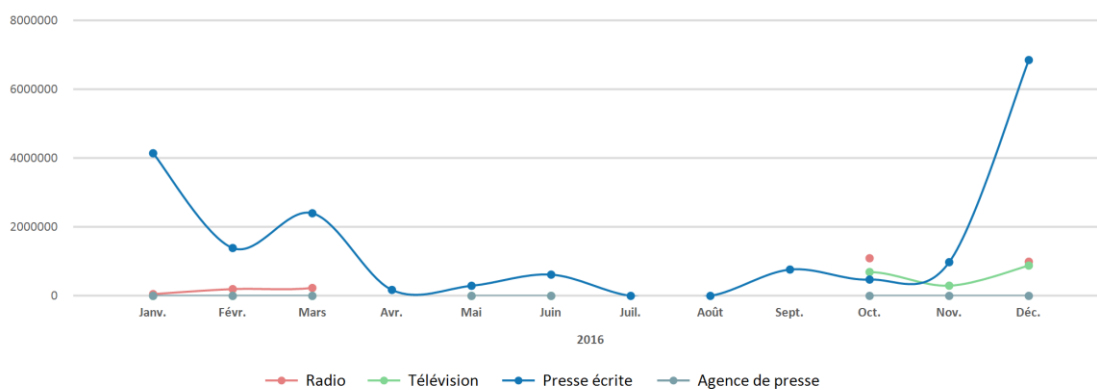
## EVOLUTION DES RETOMBÉES PAR MOIS



## EVOLUTION DES RETOMBÉES PAR TYPE DE MEDIA



## EVOLUTION DE L'AUDIENCE PAR TYPE DE MEDIA



<b>COMPTABILISATION DE SUPPORTS E-COMMUNICATION</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>% de 2016 à 2015</b>
Nombre d'Internauts différents sur notre site Internet	22.668	29.432	23.725	- 20,40 %
Nombre de visites sur notre site Internet	32.658	40.825	32.888	- 19,46 %
Nombre de visites pendant compétitions internat.	9.498	7.768	9.745	+ 25,45 %
Nombre de pages vues sur notre site Internet	103.932	108.168	90.629	- 16,31 %
Temps moyen passé sur notre site Internet	2'38"	2'05"	2'18"	+ 10,04 %
Nouvelles visites sur notre site Internet	67,17	70,91	70,89	=
Nombre de vues sur WorldSkills Belgium TV (You Tube)	50.390	47.161	71.592	+51,80 %
Durée visionnage sur WorldSkills Belgium TV (heures)	-	1.053	1.451	+ 37,80 %
Nombre de vidéos WorldSkills Belgium TV (You Tube)	155	155	196	+ 26,45 %
Nombre de newsletters diffusées	13	15	14	- 6,66 %
Contacts via les newsletters annuelles	156.000	187.000	174.000	- 6,95 %
Nombre d'amis sur Facebook	3.020	3.807	4.680	+ 22,93 %
Nombre de « Followers » sur Twitter	467	615	720	+ 17,07 %

<b>COMPTABILISATION DE FACEBOOK</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>% de 2016 à 2015</b>
Nombre d'amis	3.020	3.807	4.680	+ 22,93 %
Personnes qui ont vu un contenu associé à notre page	426.040	478.827	654.956	+ 36,78 %
Personnes ayant vu un contenu publié par Worldskills Belgium	379.347	458.706	776.151	+ 69,21 %
Affichages d'un contenu associé à notre page	1.183.459	1.476.736	2.465.156	+ 66,93 %
Affichages d'un contenu publié par Worldskills Belgium	1.070.191	1.421.459	2.045.890	+ 43,93 %
Nbre de vue de notre journal d'actualité (pers connectées)	10.068	10.304	16.074	+ 56,00 %
Nombre de clics sur contenu publié par Worldskills Belgium	400.699	800.178	849.501	+ 6,16 %
Nbre de personnes uniques ayant cliqué sur nos publications	40.859	54.331	67.581	+ 24,39 %

## INSERTIONS MÉDIA

### INSCRIPTIONS STARTECH'S + CAMPAGNE POST EUROSILLS

<b>MEDIA</b>	<b>CAMPAGNE ENTRE LE 14 /11 ET LE 12/12/2016</b>
RTBF TV	15 SPOTS
Télé locales (12)	SPOT (dans les boucles) : 4 jours
BRF	38 SPOTS
Radios RTBF	154 SPOTS
Impact FM	239 SPOTS
Télépro	2 pages (le 24/11 - le 1/12)
Paris Match	2 x ½ pages (2/12 - 9/12)
La Libre	5 x ½ pages (22,25,28/11 - 13/12)
LA DH	5 x ½ pages (22,25,28/11 - 13/12)
L'Avenir	4 x ½ pages (18, 25/11 – 02, 09/12)
Grenz Echos	3 x ½ pages (29/11 – 6, 10/12)
Campus Magazine	1 page dans l'édition de nov-dec + présence internet

## ANNEXES 2 : COMPÉTITIONS

## Des Startech's Days à EuroSkills Gothenburg 2016

## Présélections 2016

752 jeunes de moins de 25 ans ont participé aux présélections.

Skill domain	Métiers	Nombre d'inscriptions possibles par établissement	Présélections 2016 entre la période 25/01 - 05/02
Arts Créatifs et Mode	Art floral	Illimité	5/02/2015 Salon All4HOMe
	Coiffure	Illimité	02/02 Centre Coach Gosselies
	Fashion Technology	Illimité	29/01 Helmo Mode Liège
Technologie de l'information et de la communication	Web Developping	Illimité	06/02 Cepeggra Gosselies
	Infographie	Illimité	06/02 - Cepeggra Gosselies Formation pour les 8 finalistes les 20/02-27/02 et 05/03 au Cepeggra
	Imprimerie	Illimité	06/02 - Cepeggra Gosselies Les finalistes à former pendant 2 jours. Dates possibles: du 29/02 au 04/03 et du 07/03 au 11/03
	Gestion Réseaux IT	Illimité	28 et 29/01 Forem Corail - Liège
Industrie	Mécatronique	Illimité	01/02 Technifutur Liège
	Fraisage CNC	Illimité	<b>1ère épreuve</b> - 25/01 (10 compétiteurs seront retenus) <b>2ème épreuve</b> - 04-05-09-15-16/02 Formation Mastercam 12/02 - épreuve (4 compétiteurs retenus) <b>3ème épreuve</b> - formation sur Fraiseuse CNC: 29/02; 01/03; 10/03 et 11/03 Technocampus Gosselies



	<b>CAO/DAO Industriel</b>	Illimité	04/02 Technocampus Gosselies
<b>Construction</b>	<b>Taille de pierre</b>	Illimité	24-25/01 -Démo Salon Batimoi WEX - Marche en Famenne
	<b>Carrelage</b>	Illimité	24-25/01 Salon Batimoi WEX - Marche en Famenne
	<b>Sani-Chauffage</b>	Illimité	04/02 Bruxelles Formation Construction
	<b>Technologies du froid</b>	Illimité	29/01 Technocampus Gosselies – Site Maintenance
	<b>Installations électriques</b>	1 candidat par établissement scolaire/centre de formation/entreprise	24-25/01 Salon Batimoi WEX - Marche en Famenne
	<b>Maçonnerie</b>	1 candidat par établissement scolaire/centre de formation/entreprise	04/02 Forem Mouscron
	<b>Plafonnage - Plaquisterie</b>	Illimité	<b>24-25/01</b> Salon Batimoi WEX - Marche en Famenne <b>04-05/02</b> Bruxelles Formation Séminaire résidentiel pour les 8 meilleures équipes – 29/02-01/03 Knauf Engis
	<b>Peinture - Décoration</b>	Illimité	29/01 Forem Tubize
	<b>Menuiserie</b>	1 candidat par établissement scolaire/centre de formation/entreprise	23/01 ZAWM Eupen
	<b>Ebénisterie</b>	Illimité	30/01 ZAWM Eupen
<b>Transport et logistique</b>	<b>Technologie automobile</b>	Illimité	14-24 janvier Salon de l'auto
	<b>Technologie poids lourd</b>	Illimité	14-24 janvier Salon de l'auto

<b>Services</b>	<b>Cuisine</b>	Illimité	29/01 - Ecole hôtelière de Namur 09 mars - Horecatel Epreuve sous pression pour les 8 finalistes
	<b>Service en salle</b>	Illimité	29/01 - Ecole hôtelière de Namur 09 mars - Horecatel Epreuve sous pression pour les 8 finalistes
	<b>Hotel Reception</b>	Illimité	26/01 - Séance info pour la finale Château de Namur

Il est à noter que suite à la collaboration avec le WEX pour Horecatel en 2015, nous avons obtenu un accord avec le WEX pour organiser durant 2 jours, des présélections lors du Salon Batimoi. Trois métiers ont été choisis : Plafonnage, Carrelage et Installations électriques. Des démonstrations en Toiture ont été réalisées par la Confédération Construction Toiture avec les compétiteurs inscrits pour les Startech's Days. Au vu de la fréquentation du Salon (plus de 21.000 visiteurs), on peut estimer que plus de 10.000 visiteurs ont visité les Startech's.

Pour la deuxième fois une épreuve en public a été organisée pour les métiers de « Cuisine » et « Service en Salle » lors du Salon Horecatel. Au vu de la fréquentation du Salon, plus de 5.000 visiteurs ont assisté aux épreuves, dont le Premier ministre Charles Michel ainsi que le Ministre Willy Borsus.

Dans certains métiers comme le Contrôle Industriel et le Fraisage, des formations ont été proposées entre la présélection et la finale.

### Finale des Startech's Days

230 finalistes ont été retenus pour la finale des Startech's Days les 14 et 15 mars. Voici la répartition des secteurs par centre :

- Construction et Logistique à Bruxelles (Bruxelles Formation)
- Industrie et Arts graphiques à Charleroi (Cepegra et Technocampus)
- Alimentation et Services à Liège (Ecole Polytechnique de Seraing)

Startech's Days en quelques chiffres :

- 30 métiers et plus de 30 animations de découvertes métiers
- 3 sites : ± 3.000 visiteurs mais avec de forte disparité : ± 1.500 à Seraing pour la 1<sup>er</sup> fois et ± 400 à Forem-Cepegra qui accueillait les Startech's pour la 8<sup>ème</sup> fois
- 150 juges (membres des jurys : enseignants, formateurs, entrepreneurs, techniciens issus de fournisseurs de matériaux, anciens compétiteurs)

## La cérémonie palmarès

La Cérémonie Palmarès du 23 mars a dû malheureusement être annulée à cause des attentats. Une cérémonie plus intime a été organisée lors du week-end de formations des trois premiers compétiteurs à Malmedy en présence des partenaires, mais sans les familles.

## Formation trois premiers lauréats

Outre son rôle de promotion des métiers manuels, techniques et technologiques, les Startech's Days servent aussi de sélection de l'équipe belge pour WorldSkills ou EuroSkills. Pour rappel, tous les métiers en compétition lors du Championnat national n'ont pas été d'office repris pour les compétitions internationales.

La composition du Belgian Team a été annoncée officiellement indépendamment de la « Cérémonie Palmarès ». Cela a provoqué un engouement certain : plus de 13.000 vues sur le Facebook entre le vendredi et le lundi matin.

Pour la première fois, les trois premiers compétiteurs de chaque métier ont reçu, en cadeau, formation technique et un week-end de préparation non-technique (soft-skills).

Voici les étapes suivies pour faire partie du team belge :

- **Etape 1** : A l'issue des Startech's Days 2016, les trois premiers compétiteurs ont suivi une formation/entraînement/épreuve de quelques jours. L'Expert a ensuite fait un rapport pour choisir son candidat (suivi de la formation, disponibilité, résultats de l'épreuve finale, motivation et envie d'apprendre, etc.).
- **Etape 2** : Un weekend pour évaluer la capacité à gérer le stress a également été organisé les 21 et 22 mai par les Team Leaders. En plus de servir à choisir les compétiteurs les plus aptes à faire partie du team belge du point de vue non-technique, ce week-end a également été une récompense aux trois premiers compétiteurs dans tous les métiers Startech's Days (31 au total). De 91 finalistes, 13 seulement ont été absents pour des différentes raisons.
- **Etape 3** : Le Comité technique s'est réuni le 30 mai pour choisir l'équipe belge EuroSkills Göteborg 2016 (sur base du rapport des Experts et des Team Leaders + les contraintes financières).

## Calendrier de formation des trois premiers

Domaine	Metiers	Dates formation	Lieu formation
<b>Arts créatifs et mode</b>	Art floral	30-31/03 + 11-18-19/04	30: Kasteel Den Brandt 31: Antwerpen 11: Bxl Workshop Stijn Simaey 18-19: Floralties Gant
	Coiffure	04-11-18-25/04 + 02-09/05 + lundi 23/05 à Coach Liège	Centre coach Gosselies ou Liège + 25/04 Brussels Expo palais 1
	Fashion Technology	16-22-23/04	Helmo Mode Liège
<b>Technologie de l'information et de la communication</b>	Web Development	18 avril + 11-12-19-23-24 mai	Cepegra Gosselies
	Infographie	30/04 + 01-05-07/05	Infine Liège
<b>Industrie</b>	Mécatronique	15-29/04 + 13-20/05	Technifutur Seraing
	Fraisage CNC	18-avr	Technocampus Gosselies
	CAO/DAO Industriel	05-22/04 et 06/05	Haute Ecole de la Province de Liège
	Soudage	04-05-06-07-08/04	CPS - Bruxelles
	Contrôle industriel	29-30-31/03 + 01/04	Forem Dinant
<b>Construction</b>	Carrelage	18-19-20-21/04	Construform Grâce-Hollogne
	Technologies du froid	9 et 11 mai	Technocampus Gosselies
	Installations électriques	09-10-12-13-16-17/05	Technocampus Gosselies
	Maçonnerie	13-14-15/04	Forem Mouscron
	Toiture métallique	26/03 + 16-23-30/04 + 14/05	Cours industriel Campus des arts et Métiers à Bruxelles
	Plafonnage - Plaquisterie	29-30-31/03 + 01/04	Bruxelles Formation Construction
	Peinture - Décoration	10-11 mai + 27-26 mai	10-11 Construform Liege 27-26 + Charleroi Expo Building Heroes

	Menuiserie	11-12-13/04 + 09-10-11-12-16/05	11-13: Bois Ecoconstruction Comines + 09-16: Institut du patrimoine Wallon Amay
	Ebénisterie	/	/
<b>Transport et logistique</b>	Technologie automobile		Formation toute l'année par le partenariat
<b>Services</b>	Cuisine	04/04 + 02-09-11-16/05	Horeca Formation Jambes et Epicuris Villers le Bouillet
	Service en salle	11-18-27/04 + 04-10-11/05	18: Hotel Amigo Bxl 27: Ecole hôtelière Namur 04-10-11: Ecole hôtelière Namur
	Hotel Reception	15-22-27/04 + 13/05	Château de Namur

### Choix du team belge pour EuroSkills 2016

30 métiers ont été en compétition lors de notre Championnat des métiers 2016 dont 4 métiers non éligibles pour EuroSkills :

#### Deux de ces métiers ont suivi une formation technique

- Toiture en pente (les trois compétiteurs ont été présents)
- Imprimerie (avant les STD pour les présélectionnés)

#### Deux de ces métiers n'ont pas suivi de formation technique

- Chauffeur poids lourds (médaille d'or présente à la formation soft-skills)
- Charpente (médaille d'or présente à la formation soft-skills)

Répartition des 26 autres métiers :

#### 12 Métiers éligibles dont la formation technique et la formation soft-skills ont été suivies par les trois compétiteurs :

- Coiffure
- Contrôle Industriel
- Cuisine
- Ebénisterie
- Hôtel Réception
- Infographie
- Maçonnerie
- Menuiserie
- Plafonnage – Plaquisterie

- Technologie automobile
- Toiture métallique
- Service en salle

**11 métiers éligibles dont la formation technique et la formation soft-skills ont été suivies par deux compétiteurs :**

- Art floral (bronze désistement)
- CAO/DAO (bronze désistement)
- Carrelage (argent désistement)
- Fashion Technology (argent à l'étranger- désistement)
- Gestion réseaux IT (or désistement)
- Installations électriques (bronze désistement)
- Mécatronique (or non-éligible donc pas suivi de formation du tout)
- Peinture (abandon de la médaille d'or lors du week-end de team building)
- Soudage (bronze désistement)
- Technologie du froid (or désistement formation technique)
- Web Developping (bronze désistement)

**1 métier éligible dont la formation technique et la formation soft-skills ont été suivies par un candidat**

- Fraisage (argent et bronze désistement)

**2 Métiers éligibles sans formation technique**

- Sani-Chauffage (pas d'Expert, les trois finalistes présents à la formation soft-skills)
- Taille de pierre (élimination de la médaille d'or lors de la formation soft-skills : non-respect des consignes et règles).

D'un total de 91 finalistes (2 ex-aequo en Technologie du froid), 67 ont participé à la formation technique et 70 à la totalité de la formation soft-skills (1 abandon et 1 exclusion). Parmi ceux qui ont suivi le processus, 28 finalistes sont éligibles pour WorldSkills Abu Dhabi 2017 et 54 pour EuroSkills Budapest 2018.

**Décision du Comité Technique**

Le Comité technique a décidé de la composition du Belgian team le 30 mai. Le Belgian team a été constitué de 23 métiers soit 25 compétiteurs (dont 5 filles) comme suit (dans l'ordre des points Startech's Days):

Metiers	Médaille	Resultats STD	Nom	Prenom	Birthday	Eligible Abu Dhabi	Eligible Budapest
Soudage	GOLD	96,00/100	DE RYCK	Leroy	16 / 9 / 1993	0	1
Contrôle industriel	GOLD	93,30/100	FREDERICK	Alexandre	1 / 11 / 1993	0	-
Fraisage CNC	GOLD	93,00/100	MERCIER	Antoine	29 / 1 / 1992	0	0
Cuisine	GOLD	89,11/100	HAQUENNE	Robin	26 / 1 / 1995	-	-
Plafonnage - Plaquisterie	GOLD	89,00/100	CHAVEE	GIL	15 / 2 / 1991	0	0
Toiture métallique	GOLD	89,00/100	DELBAEN	François	9 / 7 / 1991	0	0
Maçonnerie	GOLD	81,20/100	COLLIGNON	David	5 / 8 / 1994	0	1
Service en salle	GOLD	79,82/100	DEUTSCH	Barthélémy	19 / 5 / 1993	0	-
Installations électriques	GOLD	79,70/100	VAN DEN HEEDE	Paul	16 / 8 / 1997	1	1
Carrelage	GOLD	79,26/100	PAUQUET	John	30 / 7 / 1997	1	1
Fashion Technology	GOLD	77,10/100	FELL	Ronja	22 / 2 / 1993	0	1
Art floral	SILVER	76,44/100	AUTHELET	Samantha	2 / 2 / 1993	0	1
Fashion Technology	BRONZE	76,20/100	GLUCKMANN	Loïc	28 / 4 / 1994	0	-
Infographie	GOLD	76,16/100	LOTTIN	Justine	7 / 6 / 1993	0	-
Technologies du froid	SILVER	75,00/100	GOKA	Antony	23 / 5 / 1998	1	-
Mécatronique	SILVER	74,50/100	ANDRÈS	Nicolas	16 / 1 / 1996	1	1
Taille de pierre	GOLD	72,62/100	EMONTS	Matthias	16 / 6 / 1994	0	1
Hotel Reception	GOLD	72,59/100	RENCKENS	Barbara	30 / 7 / 1992	0	0
CAO/DAO Industriel	SILVER	72,24/100	FORTHOMME	Loïc	6 / 12 / 1993	0	-

Mécatronique	BRONZE	71,50/100	BURNOTTE	Damien	19 / 1 / 1994	0	1
Taille de pierre	SILVER	71,01/100	VANHORENBE ECK	Dorian	23 / 6 / 1995	1	1
Coiffure	BRONZE	70,22/100	STEENEBRUG EN	Bastian	21 / 10 / 1995	1	-
Web Developping	GOLD	69,84/100	ROBIC	Audrey	8 / 7 / 1993	0	-
Technologie automobile	GOLD	69,24/100	EMONTSPOOL	Justin	11 / 3 / 1994	0	-
Menuiserie	GOLD	62,43/100	NEULENS	Julien	5 / 6 / 1995	1	-
Ébénisterie	GOLD	61,82/100	MEYVIS	Robbe	16 / 7 / 1997	1	-
Peinture - Décoration	SILVER	57,65/100	ANCUTA	Romeo	22 / 1 / 1995	1	-

La répartition par médailles :

- 17 médailles d'or
- 5 médailles d'argent
- 3 médailles de bronze

Toutefois, ceux marqué du signe (-) ont déjà participé soit à un WorldSkills, soit à un EuroSkills et ne peuvent plus s'y représenter.

### Formation technique

Calendrier des formations : EuroSkills 2016				
Métier	Candidat	Province	Expert	Formation
<b>CAO/DAO INDUSTRIEL</b>	Loic Forthomme	Luxembourg	Jean-Michel Neven	2 jours de formation en août à l'école Polytechnique de Seraing+travail à domicile et contact Skype avec l'Expert
<b>CARRELAGE</b>	John Pauquet	Liège	Daniel Bertholomé	24 jours de formation à Construfarm Grâce-Hollogne
<b>ART FLORAL</b>	Samantha Authelet	Liège	Soren Van Laer	10 jours de formation au Château d'Anvers, Marché aux fleurs et aux plantes de Bruxelles, Tongres, au Heysel Brussels, Saint-Trond
<b>FASHION TECHNOLOGY</b>	Loic Gluckmann et Ronja Fell	Liège (Communauté)	Christelle Cormann	32 jours de formation à l'Helmo Mode ou à domicile



		germanophone pour Ronja)		
<b>INFOGRAPHIE</b>	Justine Lottin	Bruxelles	Sophie Bernes	7 jours de formation chez Infine + exercices à domicile
<b>MECATRONIQUE</b>	Nicolas Andrès et Damien Burnotte	Liège	Patrick Elskens	14 jours de formation à Technifutur à Liège (Ougré)
<b>PEINTURE/DECORATION</b>	Romeo Ancuta	Bruxelles	Philippe Carlier	6 jours de formation à L'institut Diderot Bruxelles
<b>PLAFONNAGE - PLAQUISTERIE</b>	Gil Chavée	Namur	Eric Spinnoy	10 jours de formations à Bruxelles formation Construction + exercices à domicile en Juillet-Août-Septembre
<b>COIFFURE</b>	Bastien Steenebrugen	Liège	Jef Vermeulen	51 jours de formation (La Hulpe, Centre Coach Liège, Hergenrath, Flémalle, Bruxelles, Salon Teresa à Verlaine, IFAPME Liège)
<b>TECHNOLOGIE AUTOMOBILE</b>	Justin Emontspool	Liège (Communauté germanophone)	Philippe Kever	25 jours de formation (EFP Bruxelles, ZAWM Eupen, IFAPME Liège, CTA Leuze, EDUCAM, AutoFORM Liège)
<b>WEB DESIGN</b>	Audrey Robic	Bruxelles	Pierre Charlier	7 jours de formation au Cepegra Gosselies

### Formation gestion au stress et communication inter-personnelle (soft skills)

2 week-ends de team building en plus de celui avec les trois finalistes ont été organisés :

- Les 24-25 et 26 juin à Butgenbach
- Les 11-12 et 13 novembre au Lacs de l'eau d'heure

## Résultats EuroSkills 2016

Résultats ES 2016	Metiers	Individuel/équipe	Nom	Prenom	Points sur 600 ES 2016
GOLD	Fashion Technology	Equipe	FELL	Ronja	536
GOLD	Fashion Technology	Equipe	GLUCKMANN	Loïc	536
GOLD	CAO/DAO Industriel	Individuel	FORTHOMME	Loïc	531
GOLD	Technologies du froid	Individuel	GOKA	Antony	532
SILVER	Soudage	Individuel	DE RYCK	Leroy	528
BRONZE	Fraisage CNC	Individuel	MERCIER	Antoine	519
Médaille d'excellence	Infographie	Individuel	LOTTIN	Justine	519
Médaille d'excellence	Carrelage	Individuel	PAUQUET	John	501
Médaille d'excellence	Maçonnerie	Individuel	COLLIGNON	David	502
Médaille d'excellence	Menuiserie	Individuel	NEULENS	Julien	513
Médaille d'excellence	Ebénisterie	Individuel	MEYVIS	Robbe	509
Médaille d'excellence	Technologie automobile	Individuel	EMONTSPOOL	Justin	511

Médaille d'excellence	Cuisine	Individuel	HAQUENNE	Robin	525
Médaille d'excellence	Service en salle	Individuel	DEUTSCH	Barthélemy	512
Médaille d'excellence	Hotel Reception	Individuel	RENCKENS	Barbara	522
Lauréat	Coiffure	Individuel	STEENEBRUGEN	Bastian	481
Lauréat	Mécatronique	Equipe	ANDRÈS	Nicolas	491
Lauréat	Mécatronique	Equipe	BURNOTTE	Damien	491
Lauréat	Contrôle industriel	Individuel	FREDERICK	Alexandre	496
Lauréat	Installations électriques	Individuel	VAN DEN HEEDE	Paul	491
Lauréat	Toiture métallique	Individuel	DELBAEN	François	436
Lauréat	Plafonnage - Plaquisterie	Individuel	CHAVEE	GIL	472
Lauréat	Peinture - Décoration	Individuel	ANCUTA	Romeo	456
Lauréate	Art floral	Individuel	AUTHELET	Samantha	458
Lauréate	Web Development	Individuel	ROBIC	Audrey	439

**6 médailles :**

- 4 médailles d'or
- 1 médaille d'argent
- 1 médaille de bronze

**9 médaillons d'excellence** = cotation égale ou supérieure à la moyenne européenne

**8<sup>ème</sup> au classement des pays** : la Belgique se classe 8<sup>ème</sup> sur 28 pays au total des points.

Chaque participant, compétiteurs, Experts et Team Leaders a reçu de WorldSkills Europe, un diplôme de participation. En outre, chaque compétiteur a reçu un « EuroPass certificate ». Un document qui décrit les savoirs et compétences acquis par les titulaires des certificats de l'enseignement et formation professionnels. Il complète l'information qui figure sur le certificat officiel, et facilite sa compréhension, particulièrement par les employeurs ou les organisations situés dans un pays étranger.

### Médailles d'or

- **Fashion Technology** : Ronja FELL 23 ans Province de Liège - Communauté germanophone (Reuland), Designer Assistant (Finlande), coachée par l'Experte Christelle Corman, HELMo Mode Liège
- **Fashion Technology** : Loïc GLUCKMANN 22 ans Province de Liège (Lambermont), formé et diplômé à HELMoMode à Liège, coaché par l'Experte Christelle Corman, HELMo Mode Liège
- **CAO/DAO Industriel** : Loïc FORTHOMME 22 ans Province du Luxembourg (Vielsalm), formé et diplômé à la Haute école de la Province de Liège à Seraing, coaché par l'Expert Jean - Michel Neven, Haute Ecole de la Province de Liège Jemeppe-sur-Meuse.
- **Technologies du froid** : Antony GOKA 18 ans Province de Liège (Rocourt), formé et diplômé à l'Institut Saint-Laurent à Liège, coaché par l'Expert Loïc Jouay, Johnson Controls.

### Médaille d'argent :

- **Soudage** : Leroy DE RYCK 23 ans Province de Flandre occidentale (Kruibeke), travaille chez Storck à Anvers, coaché par l'Expert Raphaël Colle, CPS –Bruxelles.

### Médaille de bronze :

- **Fraisage CNC** : Antoine MERCIER 24 ans Province de Namur (Gembloux), travaille chez Valeo à Meslin - L'Evêque, coaché par l'Expert Michael Robas, TechnoCampus - Gosselies.

### Médailles d'excellence (cotation égale ou supérieure à la moyenne européenne) :

- **Hotel Reception** : Barbara RENCKENS 24 ans Province de Liège (Stoumont), étudiante en alternance au Centre IFAPME Liège Huy Waremme, coachée par l'Expert Cédric Vandervaeren, Château de Namur
- **Infographie** : Justine LOTTIN 23 ans de Bruxelles-Capitale (Auderghem), demandeuse d'emploi, coachée par l'Experte Sophie Bernès, Forem Formation Cepegra –Gosselies, In fine Liège
- **Maçonnerie** : David COLLIGNON 22 ans Province du Luxembourg (Sainte-Marie-sur-Semois), travaille à la Maison Nicolas Poncin, entreprise générale de construction à Etalle, coaché par l'Expert Benoit Noyer, IFAPME Mons.
- **Service en salle** : Barthélémy DEUTSCH 23 ans province du Brabant wallon (Walhain-Saint-Paul), étudiant en gestion hôtelière à la Brussels Business Institute BBI à Bruxelles, coaché par Dominique Bal, Cabinet du Gouverneur de la Province de Namur.
- **Technologie automobile** : Justin EMONTSPPOOL 22 ans Province de Liège –Communauté germanophone (Eupen), étudiant en alternance au ZAWM, Centre de formation des classes moyennes à Eupen, coaché par l'Expert Philippe Kever, EFP Bruxelles.
- **Cuisine** : Robin HAQUENNE 21 ans Province de Namur (Ciney), travaille à l'Hostellerie Prieuré Saint-Géry à Beaumont, coaché par l'Expert Frédéric Deroppe, Epicuris Villers-le-Bouillet.
- **Ebénisterie** : Robbe MEYVIS 19 ans Province d'Anvers (Minderhout), formé et diplômé au VITO à Hoogstraten, coaché par l'Expert Yves Woedstad, Ebonywood, IFAPME Les Isnes.–

- **Menuiserie** : Julien NEULENS 21 ans Province du Luxembourg (Vielsalm), travaille à son compte comme indépendant, coaché par l'Expert Patrick Bergenhuizen, Don Bosco Verviers.
- **Carrelage** : John PAUQUET 19 ans Province de Liège –Communauté germanophone (Kettenis), étudiant au ZAWM, Centre de formation des classes moyennes à Eupen, coaché par l'Expert Daniel Bertholomé, Forem Formation Construform Grâce-Hollogne

## BELGIAN TEAM EUROSILLS GOTEBOURG 2016 RAPPORT DU COMITÉ TECHNIQUE - 30 MAI 2016

### 1. ANALYSE GÉNÉRALE

Trente métiers ont été en compétition lors de notre Championnat des métiers 2016 dont 4 métiers ne sont pas éligibles pour l'EuroSkills :

#### Deux de ces métiers ont suivi une formation technique

- Toiture en pente (les trois compétiteurs ont été présents)
- Imprimerie (avant les STD pour les présélectionnés)

#### Deux de ces métiers n'ont pas suivi de formation technique

- Chauffeur poids lourds (médaille d'or présente à la formation soft-skills)
- Charpente (médaille d'or présente à la formation soft-skills)

Répartition des 26 autres métiers :

#### 12 Métiers éligibles dont la formation technique et la formation soft-skills ont été suivies par les trois compétiteurs :

- Coiffure
- Contrôle Industriel
- Cuisine
- Ebénisterie
- Hôtel Réception
- Infographie
- Maçonnerie
- Menuiserie
- Plafonnage – Plaquisterie
- Technologie automobile
- Toiture métallique
- Service en salle

#### 11 métiers éligibles dont la formation technique et la formation soft-skills ont été suivies par deux compétiteurs :

- Art floral (bronze désistement)
- CAO/DAO (bronze désistement)
- Carrelage (argent désistement)
- Fashion Technology (argent à l'étranger- désistement)
- Gestion réseaux IT (or désistement)
- Installations électriques (bronze désistement)
- Mécatronique (or non-éligible donc pas suivi de formation du tout)
- Peinture (abandon de la médaille d'or lors du week-end de team building)
- Soudage (bronze désistement)
- Technologie du froid (or désistement formation technique)

- Web Developping (bronze désistement)

### 1 métier éligible dont la formation technique et la formation soft-skills ont été suivies par un candidat

- Fraisage (argent et bronze désistement)

### 2 Métiers éligibles sans formation technique

- Sani-Chauffage (pas d'expert, les trois finalistes présents à la formation soft-skills)
- Taille de pierre (élimination de la médaille d'or lors de la formation soft-skills. Non – respect des consignes).

D'un total de 91 finalistes (ex-aequo en Technologie du froid), 67 ont participé à la formation technique et 70 à la totalité de la formation soft-skills (1 abandon et 1 exclusion). Parmi ceux qui ont suivi le processus, 28 finalistes sont éligibles pour WorldSkills Abu Dhabi 2017 et 54 pour EuroSkills Budapest 2018.

## 2. PROPOSITION DE COMPOSITION DU BELGIAN TEAM

### Métiers difficilement sélectionnables

- **Gestion Réseaux IT** : difficile de mettre la formation technique en place, un des compétiteurs travaille dans le Luxembourg, nouvel expert, points très bas lors des Startech's Days (argent : 47,97/100 points et bronze 36,92/100 points)
- **Sani-chauffage** : pas de formation technique, pas d'expert.

### Métier éliminé

- **Taille de pierre** (la médaille d'or n'a pas respecté le règlement lors du week-end de coaching et a été éliminée du processus. Les deux autres médailles n'ont pas le niveau et habitent en France).

Nous proposons donc d'éliminer ces trois métiers pour les raisons décrites ci-dessus.



**Métiers pour lesquels tant les Experts que les Team Leaders ont émis le même avis**

Métiers	Médaille	Résultats STD	Nom	Prénom	Birthday	Eligible Abu Dhabi	Eligible Budapest
Carrelage	GOLD	79,26/100	PAUQUET	John	30 / 7 / 1997	1	1
Contrôle industriel	GOLD	93,30/100	FREDERICK	Alexandre	1 / 11 / 1993	0	1
Cuisine	GOLD	89,11/100	HAQUENNE	Robin	26 / 1 / 1995	1	1
Ébénisterie	GOLD	61,82/100	MEYVIS	Robbe	16 / 7 / 1997	1	1
Fashion Technology	GOLD	77,10/100	FELL	Ronja	22 / 2 / 1993	0	1
Fashion Technology	BRONZE	76,20/100	GLUCKMANN	Loïc	28 / 4 / 1994	0	1
Hotel Reception	GOLD	72,59/100	RENCKENS	Barbara	30 / 7 / 1992	0	0
Infographie	GOLD	76,16/100	LOTTIN	Justine	7 / 6 / 1993	0	1
Installations électriques	GOLD	79,70/100	VAN DEN HEEDE	Paul	16 / 8 / 1997	1	1
Maçonnerie	GOLD	81,20/100	COLLIGNON	David	5 / 8 / 1994	0	1
Mécatronique	SILVER	74,50/100	ANDRÈS	Nicolas	16 / 1 / 1996	1	1
Mécatronique	BRONZE	71,50/100	BURNOTTE	Damien	19 / 1 / 1994	0	1
Menuiserie	GOLD	62,43/100	NEULENS	Julien	5 / 6 / 1995	1	1
Plafonnage - Plaquisterie	GOLD	89,00/100	CHAVEE	GIL	15 / 2 / 1991	0	0
Service en salle	GOLD	79,82/100	DEUTSCH	Barthélémy	19 / 5 / 1993	0	1
Soudage	GOLD	96,00/100	DE RYCK	Leroy	16 / 9 / 1993	0	1
Technologie automobile	GOLD	69,24/100	EMONTSPool	Justin	11 / 3 / 1994	0	1
Technologies du froid	SILVER	75,00/100	GOKA	Antony	23 / 5 / 1998	1	1
Toiture métallique	GOLD	89,00/100	DELBAEN	François	9 / 7 / 1991	0	0
Web Developping	GOLD	69,84/100	ROBIC	Audrey	8 / 7 / 1993	0	1

## Métiers nécessitant un arbitrage du Comité Technique

### Art floral

- Les deux médailles ont obtenu des résultats quasi similaires aux Startech's Days.
- Lors de la formation technique après les Startech's, la médaille d'argent a fait de meilleurs résultats sans pour autant créer une différence significative.
- La médaille d'or est néerlandophone (78,6/100), a 19 ans et a la possibilité de se réinscrire. Lors de la formation soft-skills elle a passé beaucoup de temps avec un compétiteur néerlandophone pour se rassurer.
- La médaille d'argent (76,44/100) : plus âgée, plus mature, très motivée. Elle a fait preuve de beaucoup d'esprit d'équipe et d'empathie.

Les Team Leaders, la responsable de l'Union Royale des Fleuristes de Belgique ainsi que l'équipe de WorldSkills Belgium recommandent la médaille d'argent.

### CAO/DAO

- Les deux compétiteurs ont le même niveau et ont obtenu quasi les mêmes points aux STD (3 points de différences). Après plusieurs entraînements l'expert a fini par choisir Loic Forthomme (argent, 72,24/100) parce qu'il est plus fort en anglais (très important dans ce métier) et qu'il a déjà l'expérience de WorldSkills Sao Paulo.

**Avis des Team Leaders :** la médaille d'or est peu réceptive à leurs conseils, il donne l'impression de « tout savoir » tandis que la médaille d'argent s'appuyant sur son expérience de Sao Paulo se prépare déjà physiquement et mentalement alors qu'il n'est pas sûr d'être sélectionné. Suivant l'avis de l'expert et des coachs, nous proposons de prendre la médaille d'argent.

### COIFFURE :

- L'expert choisit la médaille de bronze (70,22/100 points).
- Les Team Leaders penchent pour la médaille d'or (78,61) mais elle est très stressée

D'après les Team Leaders, les trois finalistes ont besoin d'un gros coaching au niveau des softs skills et attirent l'attention de l'expert sur ce point. Néanmoins, sur les trois compétiteurs, ils pensent que la médaille de bronze est la plus à même à participer à une compétition comme EuroSkills rejoignant l'avis de l'expert technique. **L'avis de l'équipe WorldSkills Belgium :** suivre les recommandations de l'expert (7 jours de formation technique versus 2 jours de formation soft-skills avec 70 compétiteurs)

## Métier avec 1 seul candidat ayant suivi le processus

- **FRAISAGE :** un seul candidat a suivi tout le processus (médaille d'or, 93/100 points), pas de retour sur lui de la part de l'expert. Très motivé, prêt à s'investir, questionnaire d'auto-évaluation rempli d'une manière très professionnelle.

## Abandon lors du week-end de coaching

- **PEINTURE** – médaille d'or (elle se sentait dépassée par l'importance de l'enjeu).
- La médaille d'argent est très proche techniquement de la médaille d'or et a déjà de l'expérience professionnelle.

## BELGIAN TEAM POUR EUROSILLS GOTEORG 2016

Si toutes ces propositions étaient validées par le Comité Technique, le Belgian team serait constitué de 23 métiers soit 25 compétiteurs (dont 5 filles) comme suit (dans l'ordre des points Startech's Days):

Metiers	Médaille	Resultats STD	Nom	Prenom	Birthday	Eligible Abu Dhabi	Eligible Budapest
Soudage	GOLD	96,00/100	DE RYCK	Leroy	16 / 9 / 1993	0	1
Contrôle industriel	GOLD	93,30/100	FREDERICK	Alexandre	1 / 11 / 1993	0	1
Fraisage CNC	GOLD	93,00/100	MERCIER	Antoine	29 / 1 / 1992	0	0
Cuisine	GOLD	89,11/100	HAQUENNE	Robin	26 / 1 / 1995	1	1
Plafonnage - Plaquisterie	GOLD	89,00/100	CHAVEE	GIL	15 / 2 / 1991	0	0
Toiture métallique	GOLD	89,00/100	DELBAEN	François	9 / 7 / 1991	0	0
Maçonnerie	GOLD	81,20/100	COLLIGNON	David	5 / 8 / 1994	0	1
Service en salle	GOLD	79,82/100	DEUTSCH	Barthélémy	19 / 5 / 1993	0	1
Installations électriques	GOLD	79,70/100	VAN DEN HEEDE	Paul	16 / 8 / 1997	1	1
Carrelage	GOLD	79,26/100	PAUQUET	John	30 / 7 / 1997	1	1
Fashion Technology	GOLD	77,10/100	FELL	Ronja	22 / 2 / 1993	0	1
Art floral	SILVER	76,44/100	AUTHELET	Samantha	2 / 2 / 1993	0	1
Fashion Technology	BRONZE	76,20/100	GLUCKMAN N	Loïc	28 / 4 / 1994	0	1
Infographie	GOLD	76,16/100	LOTTIN	Justine	7 / 6 / 1993	0	1
Technologies du froid	SILVER	75,00/100	GOKA	Antony	23 / 5 / 1998	1	1
Mécatronique	SILVER	74,50/100	ANDRÈS	Nicolas	16 / 1 / 1996	1	1
Taille de pierre	GOLD	72,62/100	EMONTS	Matthias	16 / 6 / 1994	0	1
Hotel Reception	GOLD	72,59/100	RENCKENS	Barbara	30 / 7 / 1992	0	0

CAO/DAO Industriel	SILVER	72,24/100	FORTHOMME	Loïc	6 / 12 / 1993	0	1
Mécatronique	BRONZE	71,50/100	BURNOTTE	Damien	19 / 1 / 1994	0	1
Taille de pierre	SILVER	71,01/100	VANHOREN BEECK	Dorian	23 / 6 / 1995	1	1
Coiffure	BRONZE	70,22/100	STEENEBRUGEN	Bastian	21 / 10 / 1995	1	1
Web Developping	GOLD	69,84/100	ROBIC	Audrey	8 / 7 / 1993	0	1
Technologie automobile	GOLD	69,24/100	EMONTSPOL	Justin	11 / 3 / 1994	0	1
Menuiserie	GOLD	62,43/100	NEULENS	Julien	5 / 6 / 1995	1	1
Ébénisterie	GOLD	61,82/100	MEYVIS	Robbe	16 / 7 / 1997	1	1
Peinture - Décoration	SILVER	57,65/100	ANCUTA	Romeo	22 / 1 / 1995	1	1

La répartition par médailles :

- 17 médailles d'or
- 5 médailles d'argent
- 3 médailles de bronze

#### Proposition de formation pour les experts qui ne partent pas

Afin d'apprendre, nous proposons d'envoyer uniquement l'expert dans les métiers suivants :

- Gestion réseaux IT (nouvel expert, difficulté d'organiser les Startech's Days 2016)
- Sani-Chauffage (possibilité d'avoir un expert germanophone – ZAWM Eupen)

## NOTE AU COMITÉ TECHNIQUE

SUIVI DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE WORLDSKILLS 2016 :  
ÉVOLUTION DES COMPÉTITIONS INTERNATIONALESA. WORLDSKILLS ABU DHABI 2017a) **Pré-inscriptions et inscriptions**

- 1367 compétiteurs préinscrits en provenance de 54 pays
- Enregistrement final - 12 Juin 2017

b) **Métiers***Changement de nom :*

- Mechanical Engineering Design – CAD → Mechanical Engineering CAD
- Web design → Web Design and Development

*Nouveaux métiers admis*

- Freight Forwarding – Transport fret
- 3D Digital Game Art

*Métiers en danger*

- Taille de pierre – 11 compétiteurs pré-inscrits, il faut 12
- Imprimerie – 11 Compétiteurs pré-inscrits, il faut 12

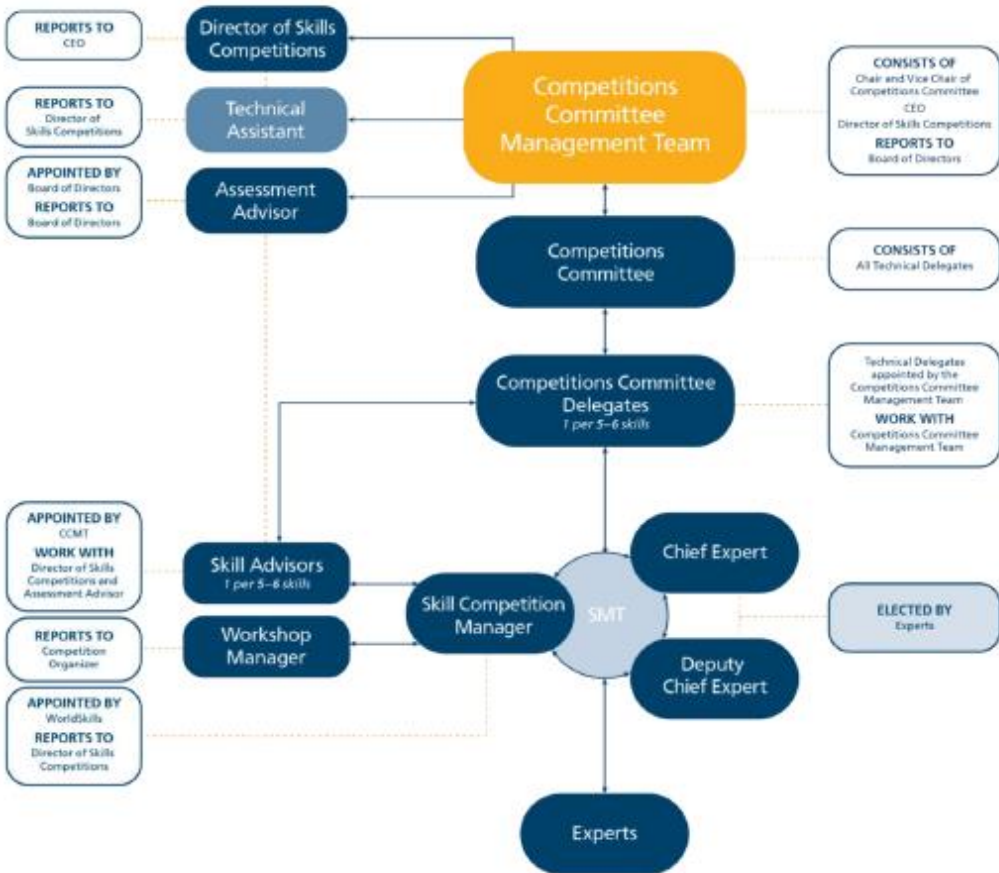
c) **Skills Competition Management Structure**

- 24 métiers continuent avec l'ancienne structure : 1 CE, 1 DCE et 1 JP
- 26 métiers avec Skill Competition Managers + 1 CE + 1 DCE



# SKILLS COMPETITIONS ORGANIZATIONAL CHART

## NEW MANAGEMENT STRUCTURE FOR SKILL COMPETITIONS WITH A SKILL COMPETITION MANAGER



Note: As of WSC2017 the positions of Jury President and Experts with Special Responsibilities will no longer exist in the management of the skills competitions. The responsibilities of those positions have been re-distributed.

d) Description technique/Technical Description :

- Nouvelle section incluant la taille des boites à outils ainsi que le nombre et le type d'outils autorisés (pas de marque)
- Nouvelle section concernant les « Skills Specific Rules » (mini-règlement de la compétition spécifique à chaque métier : ex. utilisation des GSM ou des ordinateurs).
  - **Att : sanctions sévères pour celui qui ne respecte pas ces règles !**
- Les WorldSkills Standard Spécifications (normes) validées par l'industrie

*WorldSkills Standard Specifications (WSSS) – Normes de WorldSkills*

Mises en place depuis WorldSkills São Paulo 2015, chaque WSSS pour chaque métier doit :

- être le reflet d'une profession
- inclure des savoirs, une compréhension et des aptitudes
- inclure des connaissances générales, techniques et spécialisées, une compréhension et des aptitudes

*A quoi ressemble un WSSS : extrait*

Design and adapt installation systems	10
<p>The individual needs to know and understand:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The information requirement underpinning the design of any installation system:</li> <li>• The principles and conventions used in specifications and drawings</li> <li>• The range of specifications and drawings in use, and their purposes</li> <li>• The uses and limitations of the generally available drawing tools</li> </ul>	
<p>The individual shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Design installation systems within given parameters</li> <li>• Produce simple freehand sketches including isometric to support given architect drawings to aid install process, using standard conventions and symbols</li> <li>• Estimate the requirement for equipment and materials</li> <li>• Select the equipment and materials according to given criteria, including price</li> <li>• Check the price, recommend alternative, and either order the equipment and materials or amend the design of the system</li> <li>• Prepare quotations pertaining to the scope of work</li> </ul>	

Les WSSS incluent des pondérations (%) pour indiquer la valeur relative de chaque groupe de normes.

Pour tous les métiers en lice : max. 9 rubriques d'acquis d'apprentissage généraux, techniques et spécialisés : Exemple

WSSS Section	Name of this section of the WSSS	
The individual needs to know and understand these areas	<p><b>2</b> <b>Care of Materials and Tools</b> <b>15</b></p> <p>The individual needs to know and understand:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Understand flowers and botanical material:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correct scientific names</li> <li>• Storage</li> <li>• Use</li> <li>• Restrictions in use</li> <li>• How to preserve cut flowers and plants</li> <li>• Seasons for plants and botanical materials</li> <li>• How flowers mature once cut</li> </ul> </li> <li>• The tools and equipment that are used in floristry</li> </ul>	Importance or Mark Weighting for this section
The individual shall be able to demonstrate their skill in these areas	<p>The individual shall be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Treat all botanical materials with respect</li> <li>• Condition and prepare the botanical materials for the design</li> <li>• Maintain the condition of botanical materials</li> <li>• Keep botanical materials at the correct temperature</li> <li>• Take proper care of artificial materials, containers, dried materials and other materials used in the design</li> <li>• Maintain tools and equipment</li> </ul>	

Les WSSS sont **uniques** car :

- dynamiques : mis à jour tous les 2 ans
- tournés vers l'avenir : s'inspirent de la recherche et des tendances
- globaux : consultation et sondages auprès de l'industrie partout dans le monde
- éprouvés : lors des Compétition de WorldSkills tous les 2 ans
- ambitieux : utilisent les compétences comme tremplin vers l'excellence
- accessibles : brefs, clairs, mise en page cohérente
- disponibles : à l'usage des propres systèmes d'EFP des membres
- consolidés : grâce aux conseils, aux orientations et à l'assistance pratique

Pourquoi aligner la grille de notation aux WSSS ?

- Le WSSS est un recueil normatif **concis mais circonstancié** illustrant une **bonne pratique**
- Il met aussi en exergue ce qui importe **le plus et le moins** dans la profession
- Il sert de **guide** pour la formation et la préparation au compétition de WS
- La grille de notation doit poser des **critères d'évaluation** pour un échantillonnage équilibré des acquis d'apprentissage
- La matrice vérifie que cette étape est franchie afin que le compétition soit
  - une illustration **valide** de la profession et
  - **équitable** pour tous les concurrents.

WorldSkills est une vitrine des **performances professionnelles effectives liées aux bonnes pratiques de l'industrie et des entreprises.**



### e) **Projet – Pilote « Joint Assesement »**

Dans certains métiers, il a été proposer d'inclure jusque 3 Experts externes (sponsors par ex.) pour aider au niveau des cotations. Les métiers concernés par ce projet-pilote seront : Art Floral, Coiffure, Esthétique, Cuisine, Service en Salle et Arts Graphiques.

### f) **Integrated assesement – évaluation intégrée**

*Objectif général et à long terme :*

Identifier, mettre à l'épreuve, ancrer des méthodes d'évaluation capables d'évaluer la compétence et l'excellence.

Après 10 ans d'utilisation, l'évaluation objective et l'évaluation subjective avaient besoin d'une refonte urgente :

**Evaluation subjective** : Porte ouverte à la partialité ; nivelle les notes ; utilisation tactique...

**Evaluation objective** : limite le champ d'évaluation ; utilisation trop fréquente ; entraînement et mémorisation ciblés...

Des méthodes d'évaluation et de notation peut dépendre la victoire ou l'échec des concurrents, surtout si

- La plage de notation est étroite
- Le sujet d'épreuve et la grille de notation sont connus et peuvent faire l'objet d'un entraînement ciblé de la part des concurrents
- Le compétition est trop facile.

La cotation objective devient « measurement ou mesurage »

La cotation subjective devient « judgement ou jugement » (de 0 à 3)

Comment fonctionne le jugement ? Une échelle allant de 0 à 3 au lieu de 0 à 10.

L'échelle de notes										
Éval. subjective	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Jugement	0				1		2		3	

### g) **Vers des Tests Projects externalisés**

La tendance sera d'externaliser les Test Projects d'ici quelques années. La formation des compétiteurs devra se faire en fonction des WSSS. Les compétiteurs ne pourront plus mémoriser une épreuve comme des robots.

La formation devra plus se faire en lien avec des entreprises pour apprendre le métier proprement dit.

#### h) **WorldSkills Access Programme - Formation obligatoire des Experts**

- 2 modules seront obligatoires surtout pour les nouveaux Experts.
- 3 modules non-obligatoires

#### i) **Professional Recognition programme – 15 modules non-obligatoire**

Centre agréé par WorldSkills. Des modules d'un niveau de doctorat pour les experts qui souhaitent avoir accès au rôle de CE et DCE ou tout simplement s'épanouir dans leur vie professionnelle. Des Pays comme UK ont demandé l'accréditation des centres dans leur pays.

#### j) **Interprètes**

Les pays inscrivent leurs interprètes et 4 mois avant la compétition, il y aura un tirage au sort pour la répartition des experts par métier.

#### k) **Divers**

- Les nouveaux Experts peuvent coter mais leurs cotations ne seront pas prises en considération lors du calcul final dans le CIS. Par contre, leur évaluation sera disponible dans le CIS pour analyse des bonnes pratiques.
- Echelle médiane au lieu de la moyenne. Cela affectera les médaillons d'excellence : réduction probable du nombre de médaillons.
- Pas de cotation à l'aveugle.

## Formation des Experts

### Nouveaux Experts et/ou nouveaux métiers Startech's Days 2017

Lors des différentes réunions techniques eues à l'international ainsi que suite aux difficultés rencontrées par les nouveaux experts, nous pensons qu'avant de lancer un métier au niveau national c'est extrêmement important d'envoyer un Expert sans candidat à un compétition international.

Avantages :

- Possibilité d'apprendre comment organiser un compétition (épreuves, grilles de cotation)
- Contact avec d'autres experts internationaux qui pourraient l'aider lors de la préparation des Startech's Days
- Contact avec les Experts du team belge
- Moins de stress pour l'expert car pas de candidat
- Possibilité de coter lors du prochain compétition (les nouveaux Experts ne pourront pas coter lors de la première participation)

Le comité technique a validé la participation des Experts suivants :

- Game Development
- Robotique
- Aménagement parcs et jardins
- Esthétique
- Gestion réseaux IT

### Formation pour tous les Experts et certains membres du jury

Ce 13 septembre, Jenny Shackleton, spécialiste en évaluation, grilles de cotation, CIS et contenu de la Description technique au niveau de WorldSkills International et WorldSkills Europe a donné une formation à tous les Experts et à certains membres du jury ou partenaires de la formation et de l'éducation intéressés par ce thème.

Son expérience a été bénéfique pour nos experts et membres du jury tant au niveau national (réalisation d'une grille de cotation et d'un Test Project en accord avec les standards internationaux) qu'international (nouvelle modalité de coter à partir de ES 2016).

### Formation anglais

Une dizaine d'experts ont suivi une formation Anglais organisée par FormaForm. Certaines réunions avec la Responsable compétition se dérouleront partiellement en anglais



Les Estivales

Module EST-AXE3J

### Improve your English skills (niveau A1/débutant)

**Vous avez quelques notions en anglais et vous souhaitez les améliorer ? Prenez donc part à notre semaine d'immersion intensive en langue de Shakespeare. Yes, you can !**

**Public cible :** expert skills, accompagnateurs, formateurs secteurs techniques,...

#### Objectifs

- Communiquer en langue cible dans un contexte général et professionnel ;
- Comprendre des phrases isolées, des expressions fréquemment utilisées, des annonces, des courriels simples et courts... ;
- Rédiger des messages simples et courts, un courriel...

#### Contenus

- Révision des constructions syntaxiques de la langue;
- Amélioration des stratégies d'apprentissage ;
- Recherche dans différents documents authentiques ;
- Apprentissage du vocabulaire de base et d'expressions fréquemment utilisées.

**Votre formateur :** à préciser

**Durée :** 5 jours, 6h/jour

**Nombre de participants :** 12

**Prérequis :** quelques notions en anglais

## Formation des Compétiteurs

### Rapport au Fonds SOFINA – Gustave BOEL (Fondation Roi Baudouin) Soutien en Maçonnerie – Menuiserie – Ebénisterie – Carrelage – Toiture métallique

#### Préambule

**Dates de la compétition** : du 01 au 03 décembre 2016 – Göteborg – Suède

**Compétiteurs** : 25 compétiteurs dans 23 métiers.

La Belgique remporte 4 Médailles d'OR, 1 Médaille d'ARGENT, 1 Médaille de BRONZE et 9 Médaillons d'Excellence\*.

La SOFINA a offert son soutien à 5 d'entre eux :

- **En Maçonnerie** : David COLLIGNON, 22 ans de Sainte-Marie-Sur-Semois – Employé – Médaillon d'Excellence
- **En Menuiserie** : Julien NEULENS, 21 ans de Vielsam – Indépendant - Médaillon d'Excellence
- **En Ebénisterie** : Robbe MEYVIS, 19 ans de Minderhout – Etudiant - Médaillon d'Excellence
- **En Carrelage** : John PAUQUET, 19 ans de Kettenis - Etudiant - Médaillon d'Excellence
- **En Toiture métallique** : François DELBAEN, 25 ans de Mettet – Employé



\* Cotation égale ou supérieure à la moyenne internationale

#### Experts (coaching technique) des 5 métiers :

- **En Maçonnerie** : Benoit NOYER de Mouscron  
Formateur IFAPME/Indépendant  
Expérience internationale : 1 EuroSkills (2016)
- **En Menuiserie** : Patrick BERGENHUIZEN de Verviers  
Professeur Institut Don Bosco Verviers  
Expérience internationale : 3 EuroSkills (2012, 2014 et 2016) et 2 WorldSkills (2013 et 2015)

- **En Ebénisterie** : Yves WOEDSTAD de Bruxelles  
Formateur IFAPME/Indépendant  
Expérience internationale : 3 EuroSkills (2012, 2014 et 2016) et 1 WorldSkills (2015)
- **En Carrelage** : Daniel BERTHOLOME de Liège –  
Formateur FOREM – Construform Grâce-Hollogne  
Expérience internationale : 4 EuroSkills (2010, 2012, 2014 et 2016)
- **En Toiture métallique** : Philippe SEGERS de Bruxelles  
Professeur en Promotion social Campus des Arts et Métiers/Indépendant  
Président de la Confédération Construction Toiture  
Expérience internationale : 1 EuroSkills (2016)

### Analyse de la préparation et de l'entraînement

1) **Soutien SOFINA** : un total de 50.000€ réparti entre les 5 métiers, à savoir 5 x 10.000€.

2) **Nombre de jours de formation** :

- **En Maçonnerie** : 20 jours x 8h – Forem à Mouscron
- **En Menuiserie** : 20 jours x 8h – Abbaye de la Paix Dieu (Amay), Institut Don Bosco (Verviers) et entreprise Neulens (Vielsam)
- **En Ebénisterie** : 15 jours x 8h – IFAPME (Isnes)
- **En Carrelage** : 15 jours x 8h – ConstruForm (Grâce-Hollogne)
- **En Toiture métallique** : 17 jours x 8h – IFAPME (Isnes), Cours Industriels (Bruxelles)

3) **Valorisation de la formation**

- **En Maçonnerie**

Formation donnée (Prestations et utilisation machines) : 20 jours x 8h = 160h x 40€ = **6.400€**

Matériaux pour la formation (briques, ciment, outils, ...) = sponsoring

EuroSkills Gothenburg 2016 : Encadrement, droit de participation, transport du matériel, formation mentale et à la communication interpersonnelle, deux week-ends de Team building, transport et logement sur place, vêtements et équipements = **12.100 €**

- **En Menuiserie**

Formation donnée (Prestations et utilisation machines) : 20 jours x 8h = 160h x 50€ = **8.000€**

Matériaux pour la formation (bois, outillage...) = 500 € (estimation)

EuroSkills Gothenburg 2016 : Encadrement, droit de participation, transport du matériel, formation mentale et à la communication interpersonnelle, deux week-ends de Team building, transport et logement sur place, vêtements et équipements = **12.100 €**

- **En Ebénisterie**

Formation donnée (Prestations et utilisation machines) : 15 jours x 8h = 120h x 50€ = **6.000€**

Matériaux pour la formation (bois, outillage...) = 500 € (estimation)

EuroSkills Gothenburg 2016 : Encadrement, droit de participation, transport du matériel, formation mentale et à la communication interpersonnelle, deux week-ends de Team building, transport et logement sur place, vêtements et équipements = **12.100 €**

- **En Carrelage**

Formation donnée (Prestations et utilisation machines) : 15 jours x 8h = 120h x 50€ = **6.000€**

Matériaux pour la formation (carrelage, outillage...) = 500 (estimation) + sponsoring

EuroSkills Gothenburg 2016 : Encadrement, droit de participation, transport du matériel, formation mentale et à la communication interpersonnelle, deux week-ends de Team building, transport et logement sur place, vêtements et équipements = **12.100 €**

- **En Toiture métallique**

Formation donnée (Prestations et utilisation machines) : **9.280€**

Matériaux pour la formation (bois, outillage...) = sponsoring de la CCT et de firmes

EuroSkills Gothenburg 2016 : Encadrement, droit de participation, transport du matériel, formation mentale et à la communication interpersonnelle, deux week-ends de Team building, transport et logement sur place, vêtements et équipements = **12.100 €**

Formation François Delbaen				
date	heure	lieu	coût	compétences
16-avr	7	Cours Industriels Bruxelles	560,00 €	façonnage de feuilles métallique, zinc.
23-avr	7	Cours Industriels Bruxelles	560,00 €	réalisation d'assemblage par simple et double sertissage.
30-avr	7	Cours Industriels Bruxelles	560,00 €	réalisation d'une couverture à joint debout en zinc.
10-sept	7	IFAPME Isnes	560,00 €	réalisation d'une couverture métallique d'une lucarne cintré.
17-sept	7	IFAPME Isnes	560,00 €	exercices de façonnage et d'assemblage.
24-sept	7	IFAPME Isnes	560,00 €	exercices de pied de JD étiré cintré.
01-oct	7	IFAPME Isnes	560,00 €	exercices de relevé avec grisonne et joint continu.
08-oct	7	IFAPME Isnes	560,00 €	étude de cintrage d'une noue par segment façoné d'une pièce.
15-oct	7	IFAPME Isnes	560,00 €	exercice de cintrage d'une noue par segment façoné d'une pièce.
22-oct	7	IFAPME Isnes	560,00 €	exercice d'assemblage de bacs JD par simple agrafure.
12-nov	7	IFAPME Isnes	560,00 €	exercice de façonnage de rive métallique.
16-nov	7	IFAPME Isnes	560,00 €	étude de la méthodologie et du phasage de l'épreuve à réaliser.
18-nov	8	IFAPME Isnes	640,00 €	réalisation d'une sortie d'aération cylindrique par double sertissage.
19-nov	8	IFAPME Isnes	640,00 €	exercices d'étirage et de cintrage du métal (cuivre et aluminium)
24-nov	8	Belgian Roof Day (Brussels Kart Expo)	640,00 €	mise en situation réel, réalisation de la couverture en aluminium d'un versant de toiture avec lucarne cintrée.
25-nov	8	Belgian Roof Day (Brussels Kart Expo)	640,00 €	mise en situation réel, réalisation de la couverture en aluminium d'un versant de toiture avec lucarne cintrée.
<b>Total</b>	<b>116</b>		<b>9.280,00 €</b>	

### Compétences acquises avant la formation :

- **En Maçonnerie** : David COLLIGNON
  - Bonnes bases de maçonnerage
  - Assidu
  - Calme et concentration
  - A améliorer : la technique du rejointoyage
- **En Menuiserie** : Julien NEULENS
  - Précision
  - Gestion du temps
  - Grande motivation
  - Très bonnes compétences techniques de base
  - Bonne vue d'ensemble et des détails des pièces
  - A améliorer : la vitesse d'exécution et le traçage des plans



- **En Ebénisterie** : Robbe MEYVIS
  - Rapidité
  - Précision
  - Concentration
  - A améliorer : l'affûtage, les techniques de traçage et la vitesse
  
- **En Carrelage** : John PAUQUET
  - Très volontaire
  - Encadré et soutenu par son patron
  - Très précis
  - Très soigneux
  - Bonne gestion du stress
  - A améliorer : la technique des compétition, la concentration et la confiance en soi
  
- **En Toiture métallique** : François DELBAEN
  - Motivation
  - Détermination
  - Concentration
  - Bon rendement
  - A améliorer : Les règles techniques et la gestion du temps

#### **Compétences acquises après la formation et la compétition :**

« *Une compétition internationale, c'est gagner 5 ans d'expérience en 3 mois* » - Matteo Falasca, compétiteur en Technologie du froid à EuroSkills Lille 2014. Analyse confirmée par l'Etude COMASE dans le cadre de la candidature de la ville de Charleroi à l'organisation de WorldSkills 2019.

Pour les 25 compétiteurs, y compris pour les 5 dont les métiers sont soutenus par la SOFINA, outre les perfectionnements techniques indéniables que peut apporter la plus grande compétition des métiers au monde ou en Europe, la différence de ce qu'apporte WorldSkills Belgium est incomparable à n'importe quelle autre formation en termes de « soft skills » :

- Esprit d'équipe
- Ouverture sur le monde
- Formation humaine (confiance et estime de soi, ...)
- Ambition
- Ouverture d'esprit
- Expérience de vie
- Assurance et motivation
- Gestion du stress et communication interpersonnelle



- **Présentation officielle du Belgian Team à la presse et aux partenaires – Maison de l'Automobile (Bruxelles) – Septembre 2016 – Les 5 compétiteurs avec Monsieur Levy-Morel du Fonds Sofina**



- **Le 14 décembre 2016, dans le cadre de remise des prix de la Belgodyssée\* au Palais Royal, sa majesté le Roi Philippe a félicité le Belgian Team pour les médailles et médaillons obtenus à EuroSkills Gothenburg 2016.**



*\*Compétition de jeunes journalistes organisé par la RTBF et la VRT dont le thème 2016 était les « Métiers manuels et techniques »*

## Réunion débriefing Experts

Château de Namur – 20 décembre 2016

Une réunion sur le rôle des Experts a été organisée après la cérémonie de remise des médailles. Deux questions essentielles ont été abordées avec les Experts.

**1. « Qu'est-ce que ça apporte à un Expert de participer à une compétition ? »**

<b>Les points positifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement professionnel et humain</li> <li>• Expérience humaine unique</li> <li>• Apprentissage de nouvelles techniques</li> <li>• Meilleure vision des techniques utilisées par nos collègues étrangers</li> <li>• Esprit d'équipe</li> <li>• L'efficacité de l'équipe de WorldSkills Belgium</li> </ul>
<b>Les points négatifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas assez de soutien de la part de l'employeur</li> <li>• Difficulté à s'exprimer et à comprendre l'anglais – un vrai handicap</li> <li>• Beaucoup de stress (fatigue mentale et physique)</li> <li>• Etre loin de sa famille</li> <li>• La déception de certains candidats après le concours</li> <li>• Journées trop longues, impossibilité de voir les autres compétitions et de soutenir sa propre équipe</li> <li>• Coalition de certains pays</li> <li>• Pas assez de temps pour profiter d'autre chose que la compétition</li> <li>• Plus de coaching de la part de WorldSkills Belgium</li> <li>• Niveau technique en Belgique moyen</li> </ul>
<b>Attentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un discours clair de la part des employeurs quant à leur implication</li> <li>• Plus de formation avec le candidat, si possible mettre en place un groupe de formation de deux ans</li> <li>• Plus de partialité dans la manière de coter</li> <li>• Plus de formation à la compétition</li> <li>• Plus de communication sur les forums et plus tôt</li> <li>• De moyens plus importants octroyés aux Experts pour former les candidats</li> <li>• Besoin de parler après la compétition</li> <li>• Adapter le règlement national</li> </ul>

## 2. « Comment voient-ils leurs actions dans le cadre des 6 piliers ? ».

<b>Compétition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Décalage entre les normes de WorldSkills et les normes du SFMQ</li> <li>• Plus de matériel pour la compétition et la formation</li> <li>• Inclure un jury d'indépendant</li> <li>• Davantage d'investissement des acteurs du secteur</li> <li>• La compétition doit être un reflet réel du métier</li> <li>• Plus de formations</li> </ul>
<b>Carrière, métier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Former davantage les Experts pour acquérir de nouvelles méthodes de travail et des soft-skills</li> <li>• Travailler davantage avec les Experts des autres métiers</li> <li>• S'investir plus dans le projet skills en fonction des opportunités</li> <li>• Une sorte de reconnaissance « légale » pour les Experts indépendants</li> <li>• Une réelle plus-value pour les candidats qui n'ont pas de retombées au niveau professionnel</li> </ul>
<b>Education et formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer les programmes de formation en fonction des WSSS – normes internationales</li> <li>• Développer les compétences en IT</li> <li>• Demander aux entreprises des candidats de s'investir davantage</li> <li>• Plus d'implication du Comité métier dans la formation des candidats</li> <li>• Formations groupées par projet ou secteur avec des experts nationaux et internationaux</li> <li>• Donner plus de moyens aux écoles et aux centres de formations ; formation des professeurs et des formateurs</li> <li>• Avoir des avancées techniques dans les formations</li> </ul>
<b>Coopération et développement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer des formations avec nos collègues étrangers</li> <li>• WorldSkills Belgium doit être un lien entre l'enseignement - la formation – les entreprises</li> <li>• Plus d'implication des Fédérations concernées et des pouvoirs politiques pour développer un métier</li> </ul>
<b>Promotion des métiers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser davantage l'expérience des candidats</li> <li>• Mettre plus de moyens financiers à disposition</li> <li>• Plus de promotion dans les écoles techniques afin d'avoir plus d'une école inscrite dans un métier</li> <li>• Les Fédérations doivent parler positivement de leur métier. Parler du dumping social est contre-productif.</li> <li>• Rendre les métiers plus attrayants</li> <li>• Créer une école des métiers d'un niveau technique de qualification en plein exercice</li> </ul>
<b>Recherche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas beaucoup de réponses/idées de la part des Experts</li> </ul>

**Remarques :**

- Plus de subsides pour l'enseignement technique. Les concours montrent du matériel de pointe mais tous les étudiants n'ont pas l'occasion de s'exercer sur ce matériel dans leur établissement.
- Adopter les normes WorldSkills au niveau du Championnat belge
- Plus de visiteurs aux Startech's Days
- Accord avec les employeurs des experts ou plus de moyens financiers pour les déplacements et les jours de congés

## ANNEXES 4 : COOPÉRATION INTERNATIONALE

## INVITATION AUX DELEGUES OFFICIELS ET TECHNIQUES (diffusée en FR et EN)



Wallonie

La Ministre de l'Emploi  
et de la Formation

Namur, le 28 NOV. 2016

Chers Délégués,

Lors de la dernière Assemblée générale de WorldSkills Europe, ici même à Gothenburg, vous avez confié à WorldSkills Belgium la responsabilité d'accueillir la prochaine Assemblée générale à Namur, Capitale de la Wallonie, en mai prochain (15 au 18 mai 2017).

Nous en sommes honorés et vous pouvez être certains que nous mettrons tout en œuvre pour que ce séjour soit non seulement fructueux mais également convivial.

Outre les réunions habituelles du Conseil d'Administration, des divers comités stratégiques, techniques et marketing ainsi que la session plénière, nous souhaitons que le mouvement WorldSkills résonne dans la ville avec la mise en place d'un « Village des métiers du numérique » accessible le mardi 16 mai aux élèves, aux étudiants, aux enseignants et aux formateurs, mais aussi auprès des acteurs belges, publics et privés, de l'emploi et de la formation qui seront conviés à échanger avec vous.

Nous avons donc le plaisir de vous convier, le 17 mai, au Leaders Forum qui aura pour thème : « The impact of digitalization in the field of technical and vocational education and training. »

Nous espérons en effet, qu'avec votre concours, ce Leaders Forum de WorldSkills sera un magnifique lieu d'échanges européens autour de cette question cruciale pour le redéploiement régional en Europe, mais surtout pour tous ces jeunes qui placent en nous, leur espoir d'un bel avenir.

Dans l'attente du plaisir de vous accueillir,

**Alina FLEACA**

Technical Delegate

**Francis HOURANT**CEO WorldSkills Belgium  
Official Delegate

**Eliane TILLIEUX**Minister of Employment  
and Training

Rue des Brigades d'Irlande, 4 à 5100 NAMUR (Jambes) | Tél. : 081/323 411 | Fax : 081/323 479  
eliane.tillieux@gov.wallonie.be | <http://tillieux.wallonie.be>

Axe(2016)7045182

MARIANNE THYSSEN  
MEMBRE DE LA COMMISSION EUROPEENNE

Bruxelles, le 19/12/2016

**Concerne : Lettre de félicitations adressée à l'équipe belge de l'EuroSkills 2016**

Madame, Monsieur,

Par la présente, je tiens à adresser mes félicitations sincères et chaleureuses aux vingt-cinq jeunes participants belges du Championnat européen des métiers EuroSkills qui ont fait briller les couleurs de la Belgique à Gothenburg cette année.

Marquant le début de la première semaine européenne des compétences professionnelles, cette compétition a permis de mettre en avant l'excellence en matière d'enseignement et de formation professionnels. L'équipe belge peut être fière de s'y être à nouveau distinguée en décrochant six médailles et en classant notre pays à la huitième position !

Un tel événement démontre l'importance d'une formation professionnelle de qualité comme tremplin vers une carrière excitante et épanouissante. Ainsi, la nouvelle stratégie de la Commission européenne en matière de compétences pour l'Europe vise à faire de l'enseignement et de la formation professionnels un premier choix – et non une option secondaire. Aider les jeunes sur le marché du travail demeure l'une de nos priorités.

Je remercie de tout cœur les participants pour leurs efforts, leur enthousiasme et leur motivation qui sont une véritable source d'inspiration. Je leur souhaite beaucoup de succès et les encourage – en leur qualité de jeunes ambassadeurs – à servir d'exemple afin que d'autres puissent à leur tour découvrir leur talent.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

*WorldSkills Belgium A.S.B.L.*  
*Square A. Masson, 1/15*  
*5000 Namur*  
*Belgique*



**ANNEXES 5 : VIE PROFESSIONNELLE****Un an comme membre du « WorldSkills Champions' Trust »**

En janvier 2016, Alina m'a contacté pour me proposer de postuler pour le Champions' Trust. On a travaillé ensemble à la création de mon application, et avec son aide et le soutien de toute l'équipe de WorldSkills Belgium j'ai finalement été accepté dans le comité des Champions' Trust.

Après cela, tout a été très vite. En février, j'ai rencontré le groupe des 8 autres jeunes à Washington pour un semaine d'entraînement au discours et public speaking. L'équipe se compose donc de 9 jeunes anciens champions des trois compétitions précédentes. Dans un souci d'une meilleure représentation de la communauté de WorldSkills, deux champions ne peuvent pas venir du même pays ou du même métier. Egalement, un nombre fixe de Champions doit être respecté par continent pour assurer une couverture globale et la plus proche possible. C'est pourquoi on retrouve 3 Représentants Européens, 2 pour l'Asie, 1 pour l'Afrique, 1 pour Amérique du Nord, 1 pour l'Amérique du Sud et 1 pour l'Océanie.

On retrouve donc Victor Simon (France, Mécatronique 2013), Anna Prokopenia (Russie, Confiserie 2015), Jenica Brandscome (Canada, Esthétique 2011), Ricardo Vivan (Brésil, Arts Graphiques 2013), Gary Comdon (Irlande vivant à Dubai et représentant donc l'Asie, Plafonnage 2011), Rachel Chua (Singapour, Nursing 2011), Tayla Shou (Afrique du Sud, Cuisine 2015), Chirag Goel (Inde, Web design 2015), et moi-même (Service en salle 2013).





Pendant cette semaine donc, on a été entraîné par Skills USA sur comment écrire de bon discours, comment partager notre histoire ou savoir comment se comporter face aux journalistes etc. Ça été une semaine très intéressante, très enrichissante et très motivante.

Au retour des USA, je suis resté un maximum actif avec WorldSkills Belgium. Etant à nouveau compétiteur pour les EuroSkills, j'étais de fait partout où l'équipe allait. J'ai pu donc parler au nom des Champions' Trust à la cérémonie des médailles, à la conférence de presse et j'ai également donné pas mal d'interviews dus à la double casquette, candidat et représentant du Champions' Trust.

Avec WorldSkills, j'ai eu de très belles opportunités. Ainsi, en juillet, j'ai été à Bonn pour participer à un panel de discussions de l'UNESCO pour les World Youth Skills Days. J'y ai rencontré d'incroyables personnes, appris plein de choses, et surtout quel honneur de pouvoir transmettre un message dans une institution pareille.

Nous nous sommes également retrouvés à Niagara Falls en Octobre pour l'AG de WorldSkills International (avec Francis et Alina) avec le Trust et on a encadré et supporté le Champions' Forum qui est venu avec 4 super projets. C'était également l'occasion de rencontrer tous les membres de WSI et de se faire découvrir. Dans ce but, chacun de nous a fait un discours, d'introduction, de bienvenu, ou autre. J'ai eu la chance de faire le discours de clôture des Champion Trust, et donc de parler 15 minutes devant tout le G.A.

Récemment, en décembre, j'ai été convié à un événement de la commission Européenne sur la semaine dédiée au Skills. Encore une fois, quelle joie de faire passer notre message à de telles personnes.

Dans toute la continuité, nous faisons des podcasts avec des personnes de WorldSkills, afin de promouvoir le mouvement, nous montons des projets sur pied, afin d'améliorer le monde grâce au Skills.

Voilà une partie de nos activités, plein d'autres sont à venir !!

Barthélémy Deutsch



## ANALYSE QUANTITATIVE ET QUALITATIVE DES PARTICIPANTS AUX FINALES DES STARTECH'S DAYS 2016

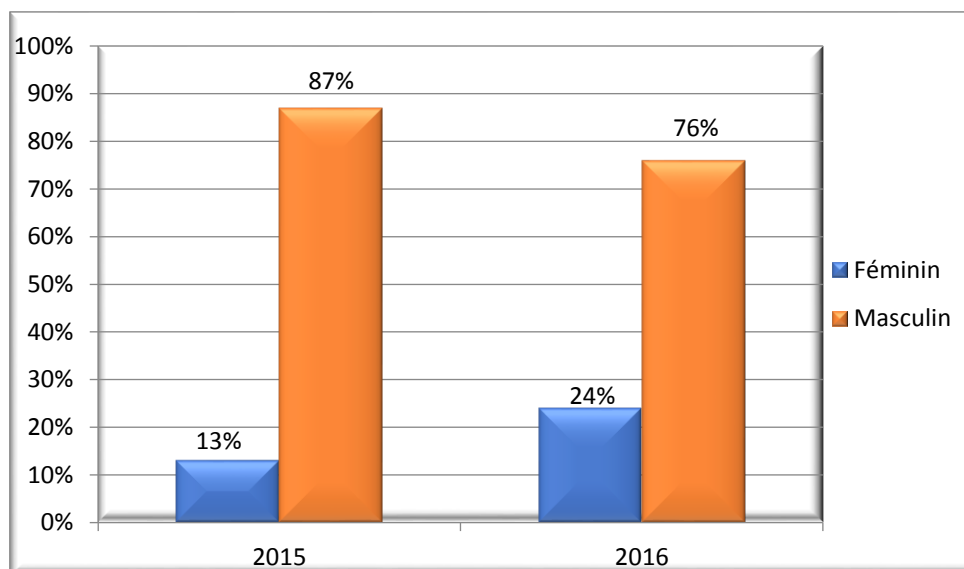
### INTRODUCTION

Le présent rapport comprend une partie des données statistiques figurant dans le Rapport d'activité 2015. Les informations présentées dans le présent rapport se concentrent sur quelques indicateurs principaux qui portent à la fois sur les statistiques des inscriptions aux Startech's Days 2016, sur les statistiques des finalistes ayant participé aux Startech's Days les 14 et 15 mars 2016, sur les statistiques des médaillés et enfin sur les statistiques du Belgian Team. La seconde partie du présent rapport se base sur les questionnaires remplis par les compétiteurs lors des Startech's Days relatifs à leur satisfaction. Sur les 230 finalistes présents lors de la finale dans les 28 métiers en compétition, 190 ont rempli le questionnaire.

#### A. TENDANCES GÉNÉRALES

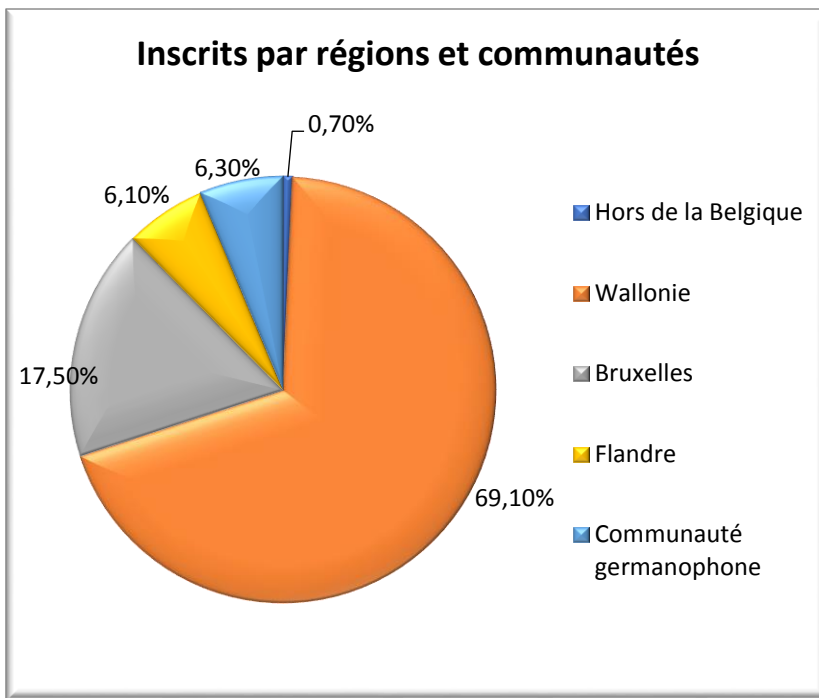
##### 1. INSCRIPTION

Figure 1. Inscrits par genre



Les inscriptions des filles aux Startech's Days ont augmenté de 11% en un an. Par ailleurs, cette augmentation se perçoit principalement dans les métiers « fashion technology » et « coiffure ».

Figure 2. Inscrits par région



Nous avons tenu compte du lieu de l'école/du centre de formation pour les élèves de l'enseignement secondaire/supérieur et pour les stagiaires en alternance.

Pour les demandeurs d'emploi nous avons tenu compte du lieu de résidence et pour les employés et les indépendants c'est le lieu de travail qui a été retenu.

Figure 3. Inscrits par province

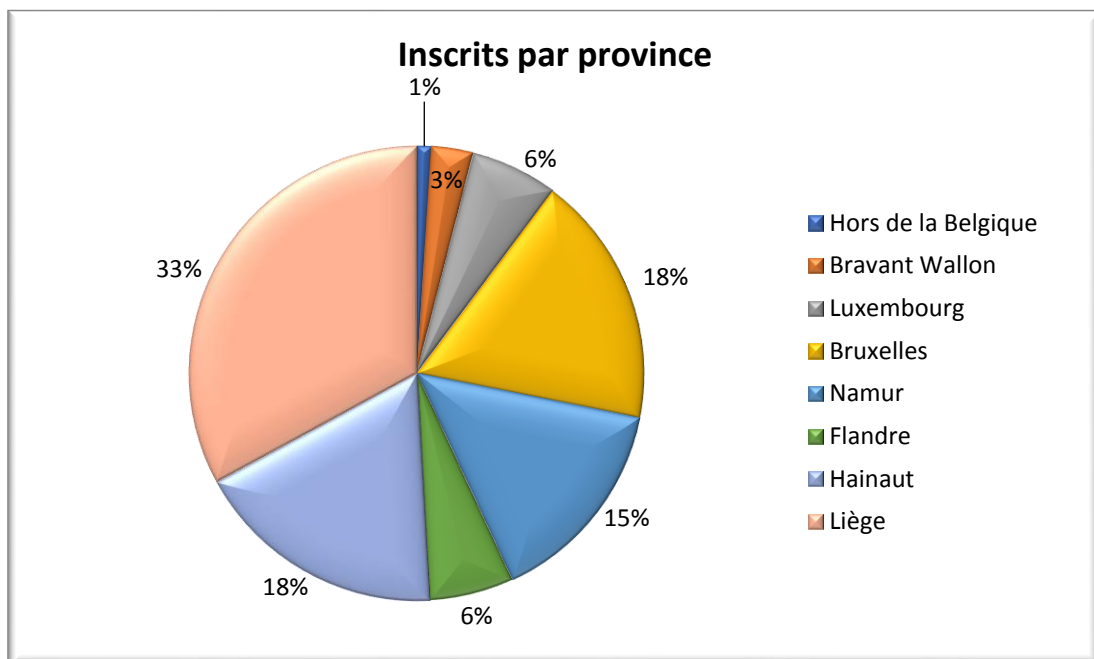


Figure 4. Inscrits par tranche d'âge

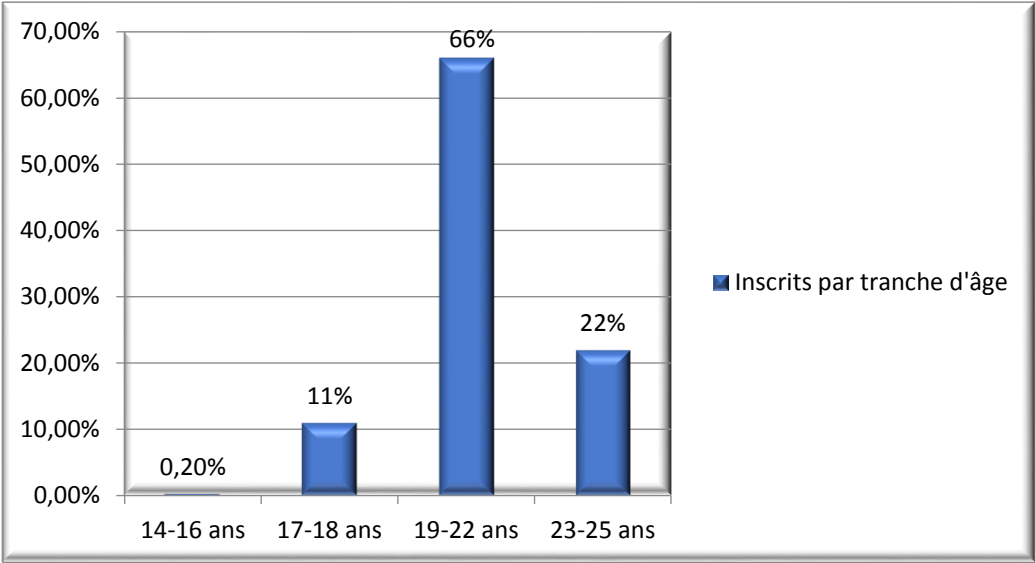


Figure 5. Inscrits par statut

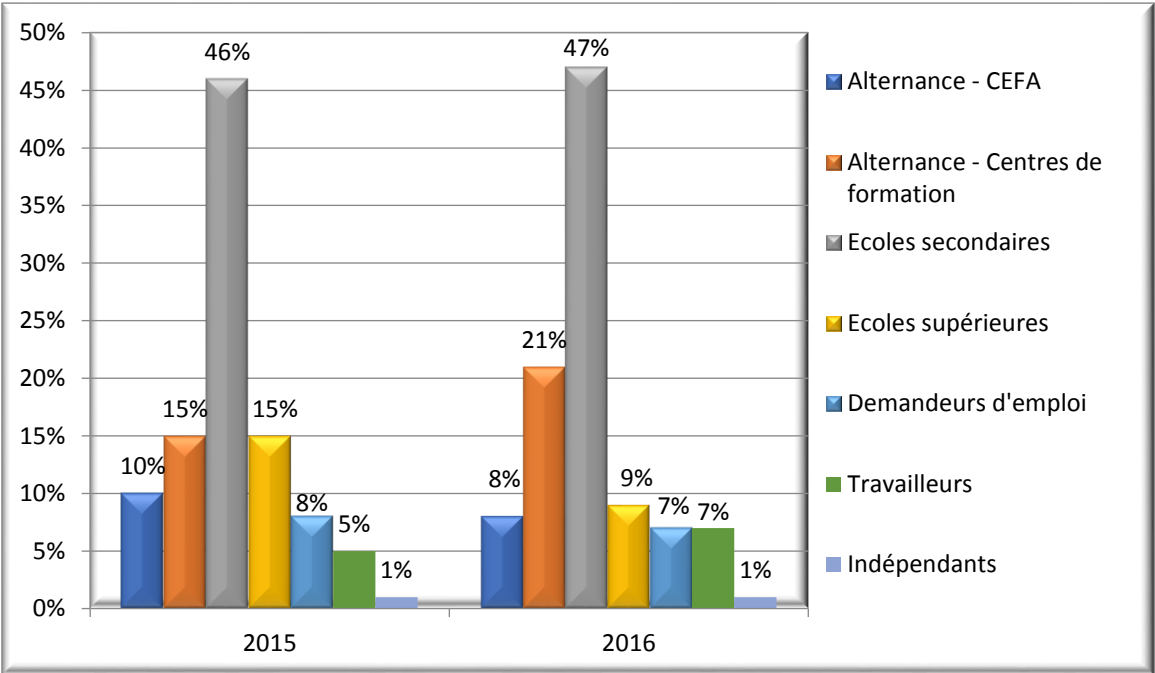
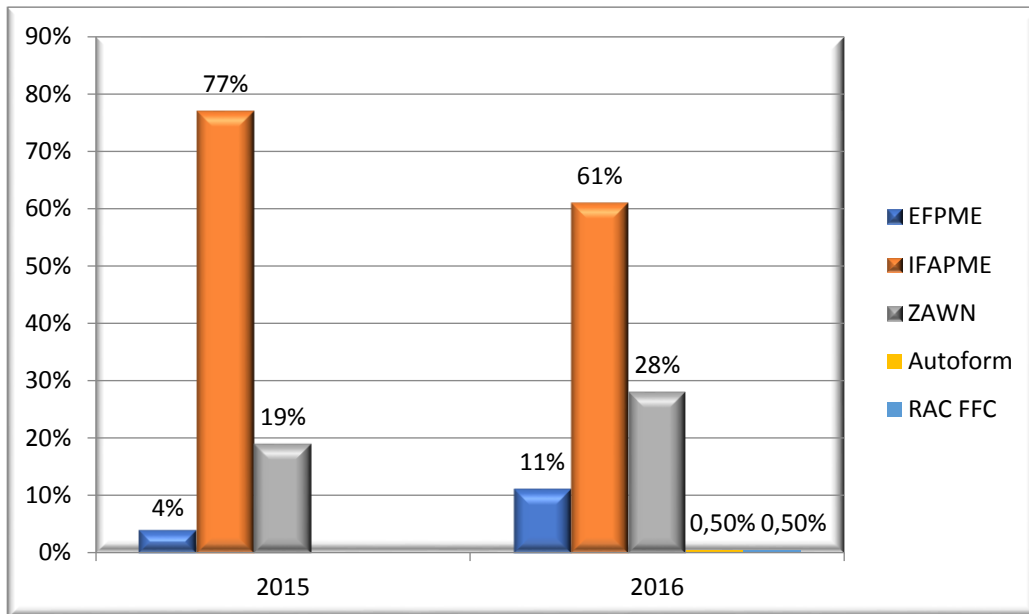
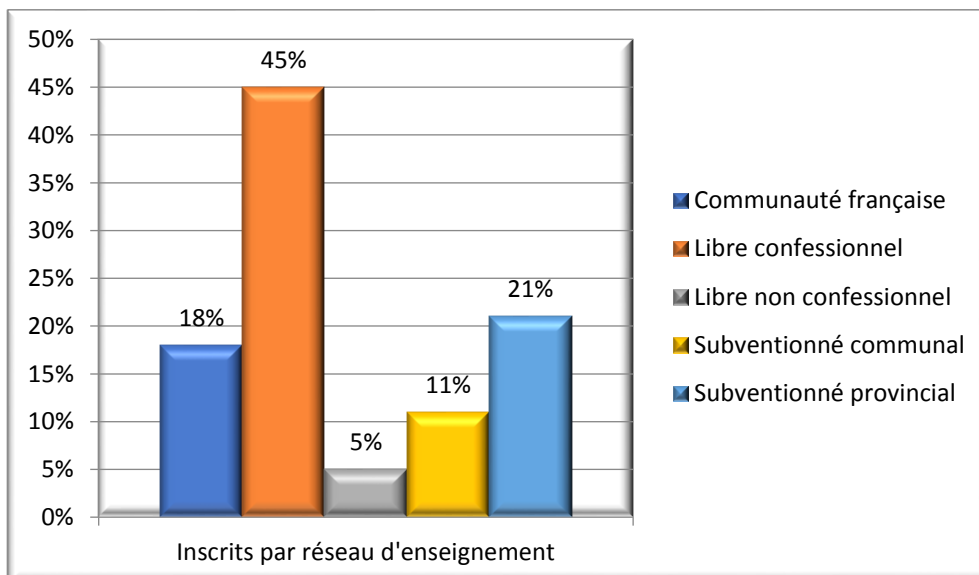


Figure 6. Inscrits en alternance – centres de formation



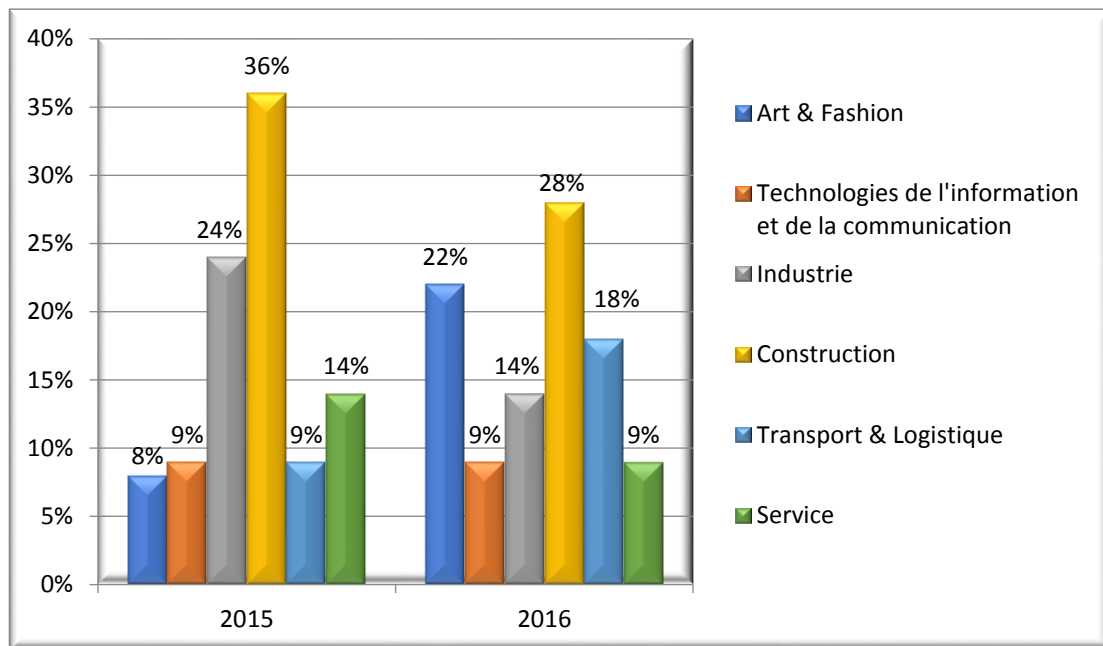
On note une augmentation de compétiteurs inscrits dans tous les centres de formation en alternance. On voit également apparaître la participation de deux nouveaux centres (AutoFORM et RAC FFC). Notons également que bien que le pourcentage d'inscrits de l'IFAPME semble diminuer, en chiffre absolu on note une augmentation des inscrits provenant de l'IFAPME (63 inscrits en 2015 / 105 inscrits en 2016).

Figure 7. Inscrits par réseau d'enseignement



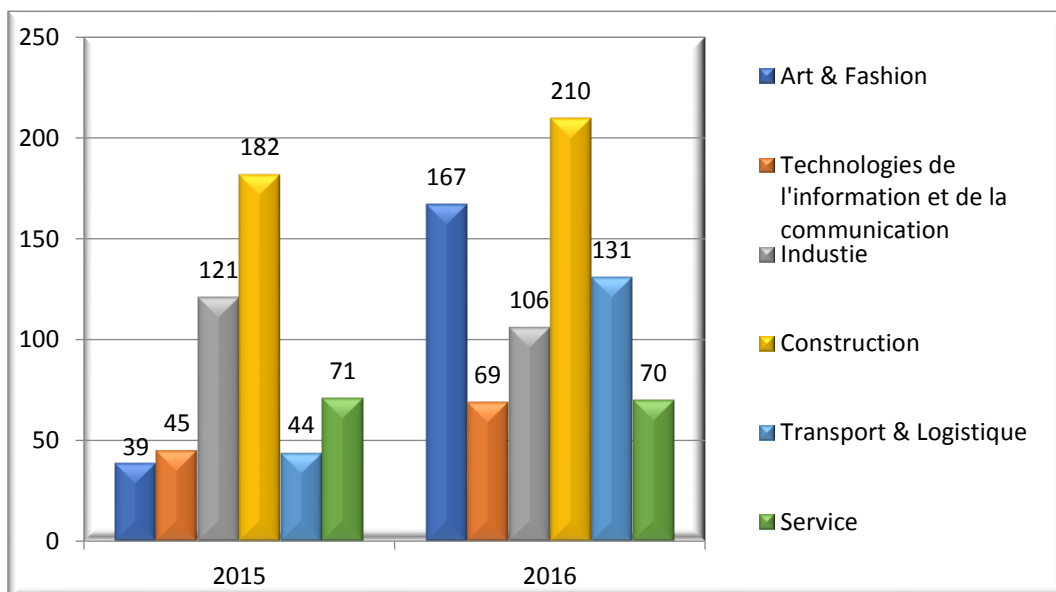
En chiffre absolu, on recense 82 écoles ayant des inscrits aux Startech's Days dont 15 sont issues du réseau FWB, 17 écoles issues du réseau subventionné provincial, 37 écoles du réseau libre confessionnel, 4 issues du réseau libre non confessionnel et enfin 9 du réseau subventionné communal.

Figure 8. Inscrits par secteur en pourcentage



On note une augmentation dans « Art & Fashion » et « Transport & Logistique ». Les autres secteurs semblent avoir connu une baisse alors qu'ils ont connu une hausse en chiffre absolu (Cfr tableau 6bis).

Figure 8bis. Inscrits par secteur en chiffre absolu



Comme mentionné précédemment, excepté le secteur « Industrie » et « Service », tous les autres secteurs ont connu une hausse. Concernant le secteur « Service », ce dernier comptait 4 métiers en 2015 contre 3 métiers en 2016 avec pour résultat 1 candidat en moins en 2016. En d'autres termes, avec 3 métiers nous avons enregistré 70 compétiteurs en 2016 et avec 4 métiers nous enregistrons 71 compétiteurs en 2015.

2. FINALISTES

Figure 1. Finalistes par genre

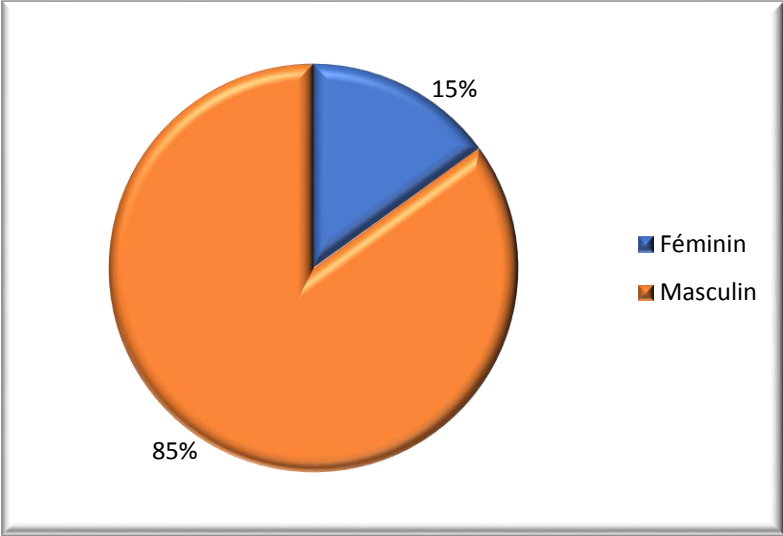


Figure 2. Finalistes par région

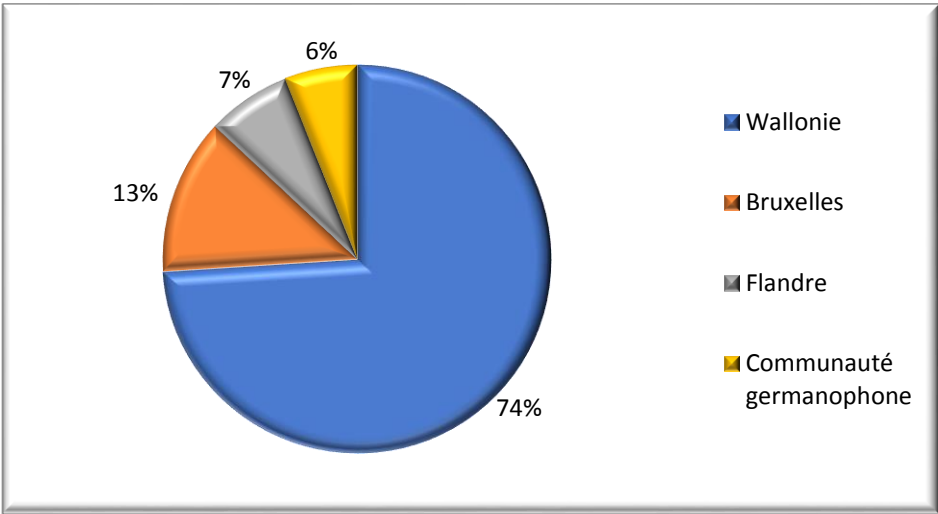


Figure 3. Finalistes par tranche d'âge

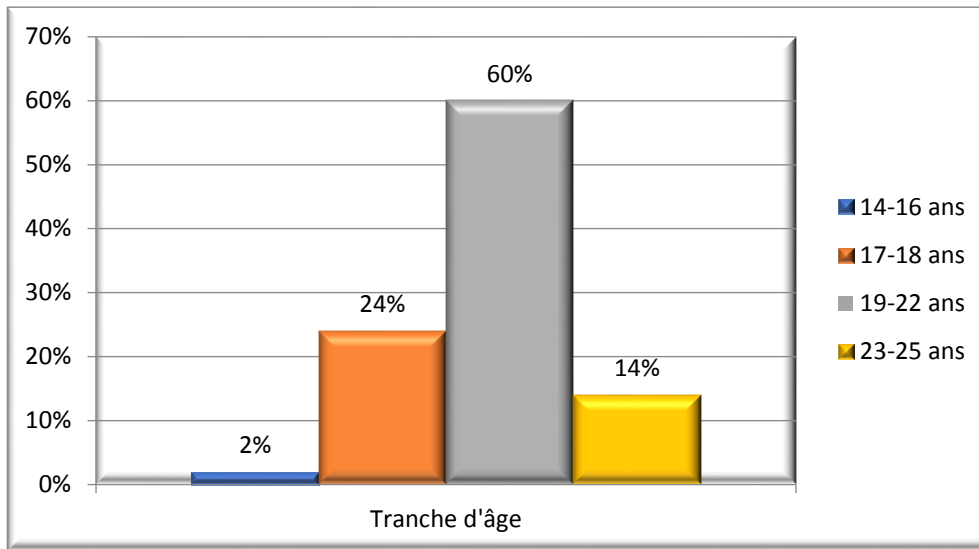


Figure 4. Finalistes par statut

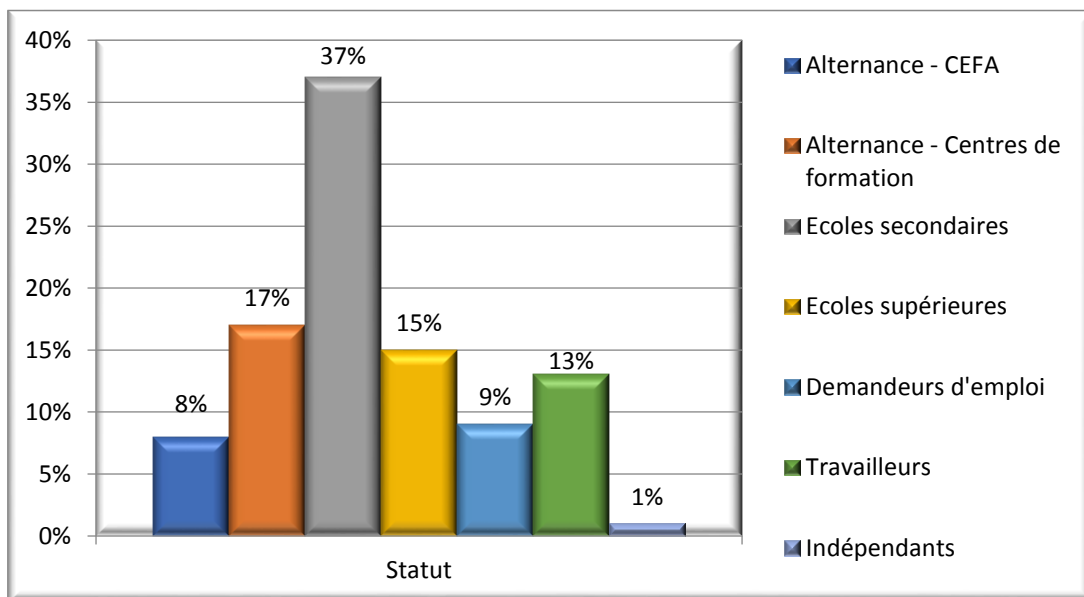
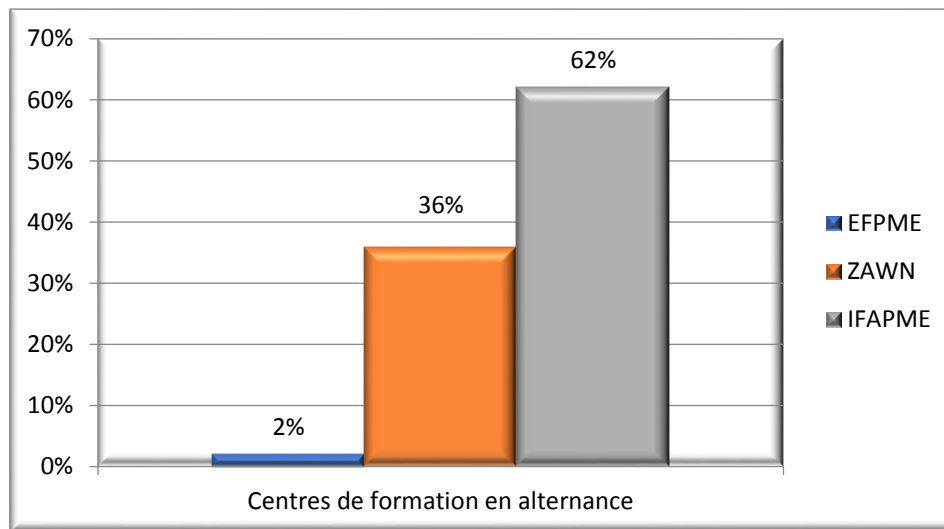
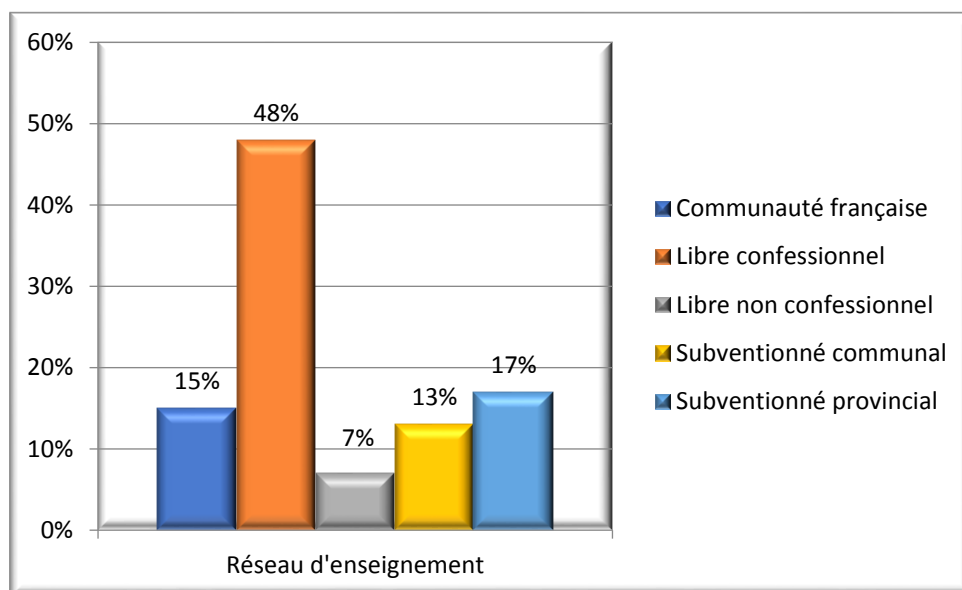


Figure 5. Finalistes en alternance – centres de formation



Soulignons qu'en chiffre absolu on recense 1 finaliste de l'EFPME, 15 du ZAWN et enfin 26 de l'IFAPME.

Figure 6. Finalistes par réseau d'enseignement



On recense 46 écoles ayant des finalistes aux Startech's Days dont 7 sont issues du réseau Communauté française, 8 du réseau subventionné provincial, 22 du réseau libre confessionnel, 3 du réseau libre non confessionnel et enfin 6 du réseau subventionné communal.



### 3. MÉDAILLÉS

Figure 1. Médailleurs par genre

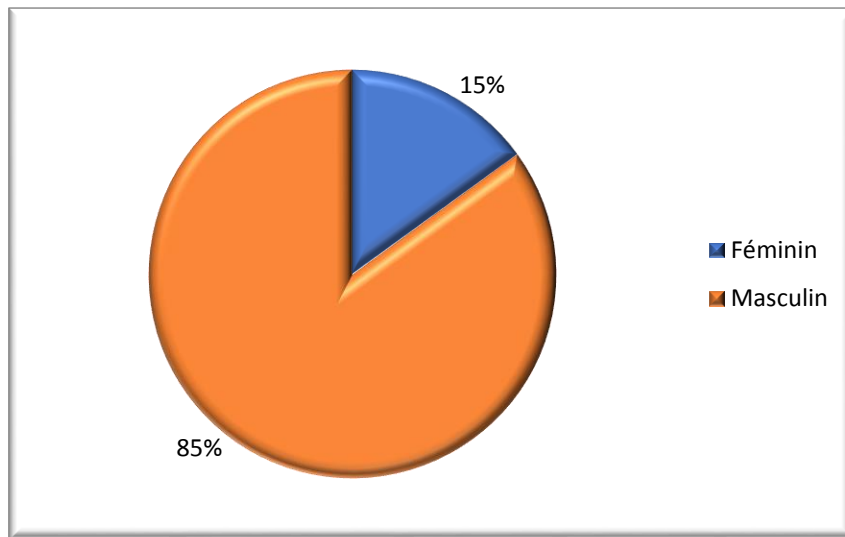


Figure 2. Médailleurs par région

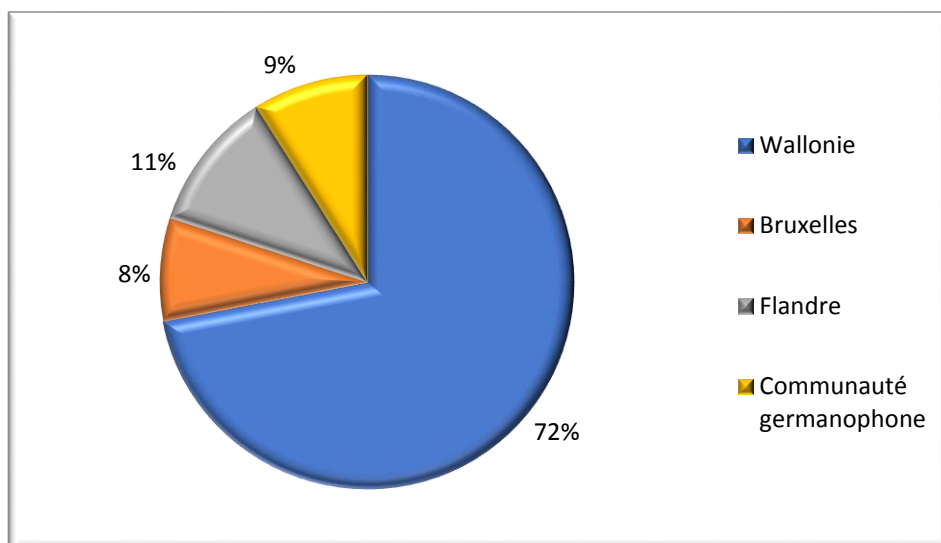


Figure 3. Médaillés par tranche d'âge

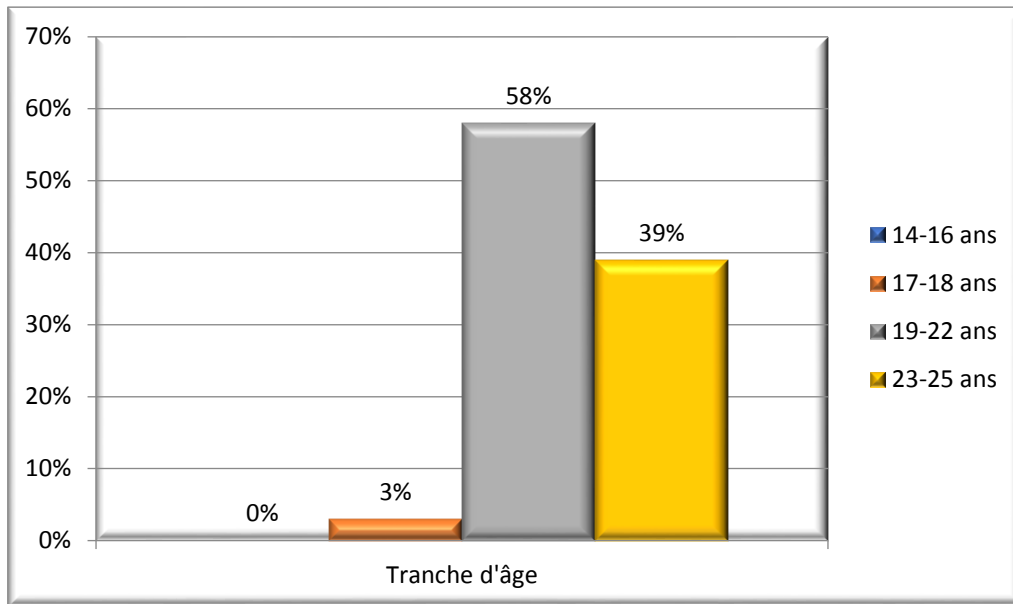


Figure 4. Médaillés par statut

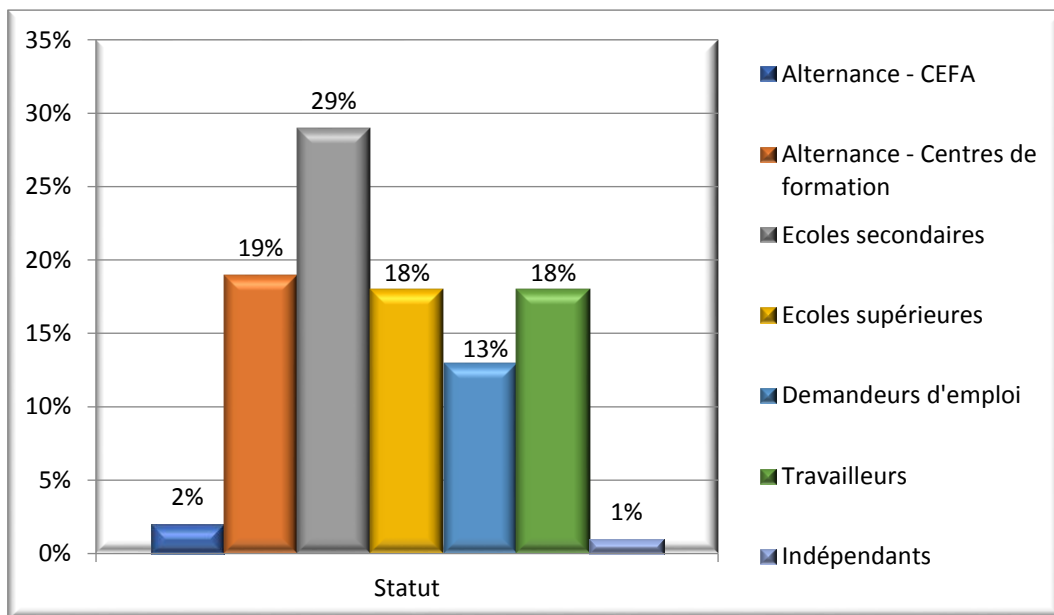
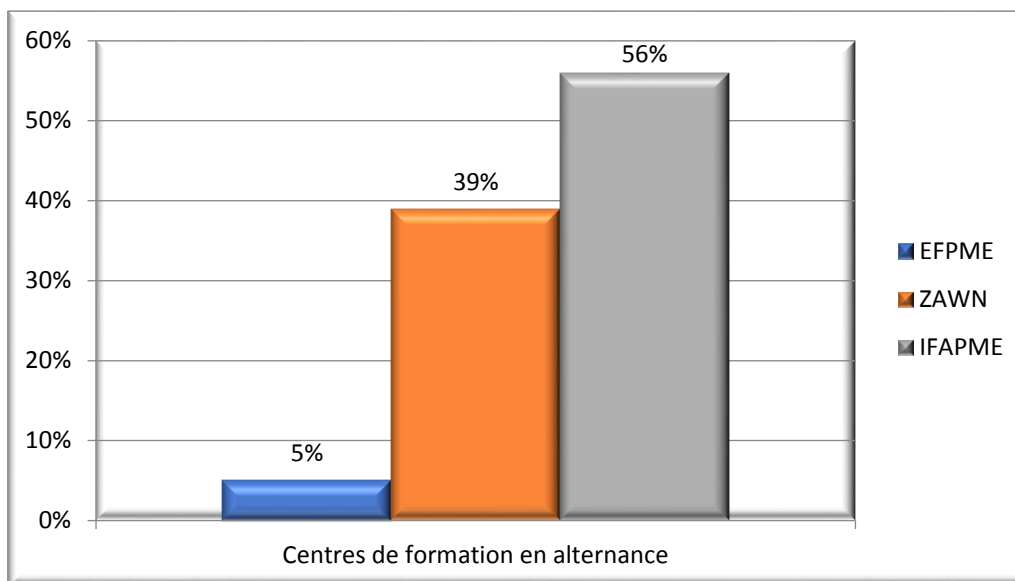
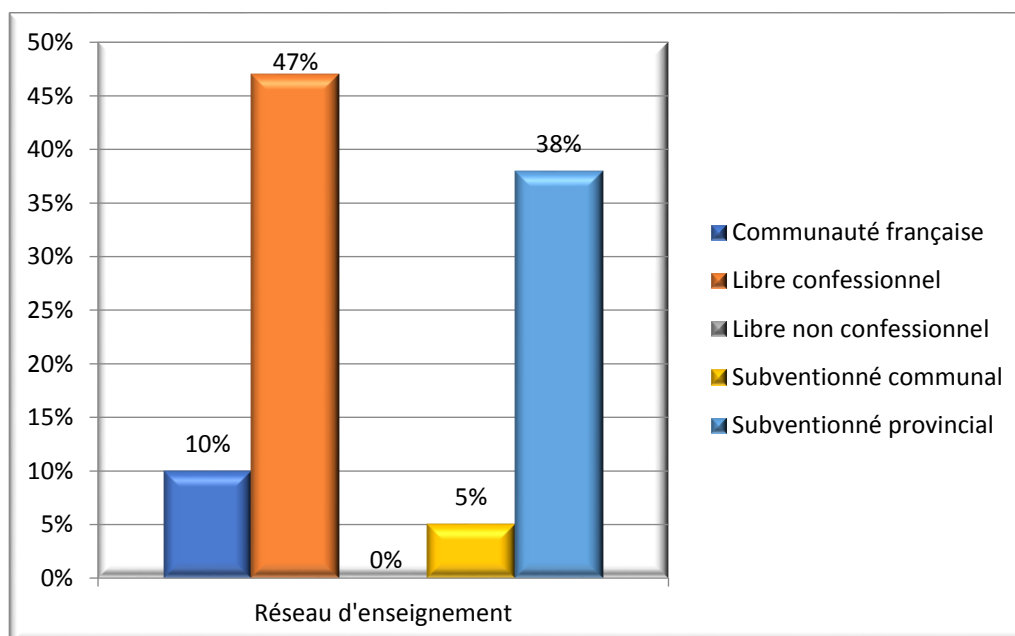


Figure 5. Médaillés en alternance – centres de formation



En chiffre absolu, on recense 1 médaillé de l'EFPME, 7 médaillés du ZAWN et enfin 10 médaillés de l'IFAPME.

Figure 6. Médaillés par réseau d'enseignement



On recense 21 écoles ayant des médaillés dont 2 issues du réseau Communauté française, 8 issues du réseau subventionné provincial, 10 issues du réseau libre confessionnel et enfin 1 est issue du réseau subventionné communal.

#### 4. BELGIAN TEAM

Figure 1. Belgian Team par genre

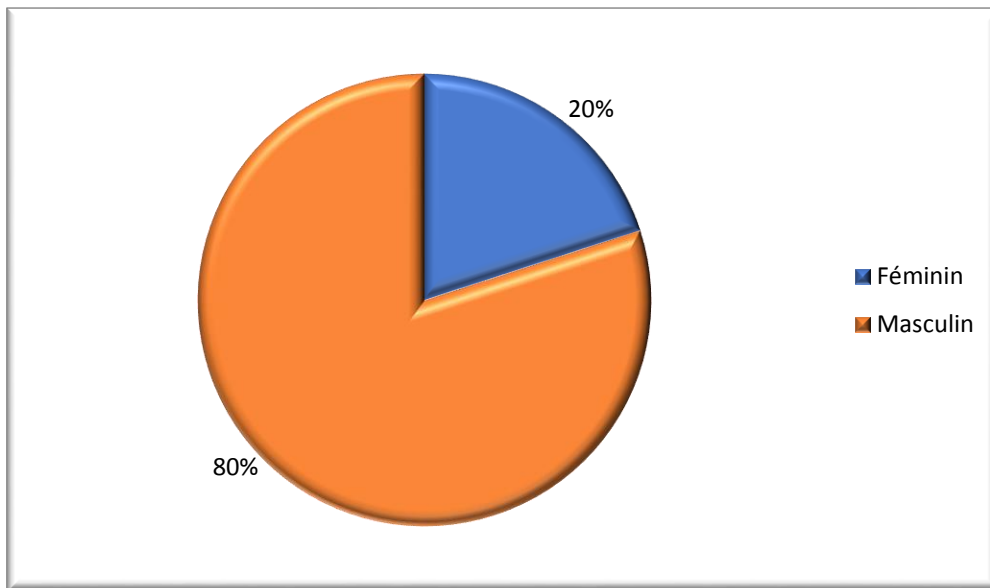


Figure 2. Belgian Team par région

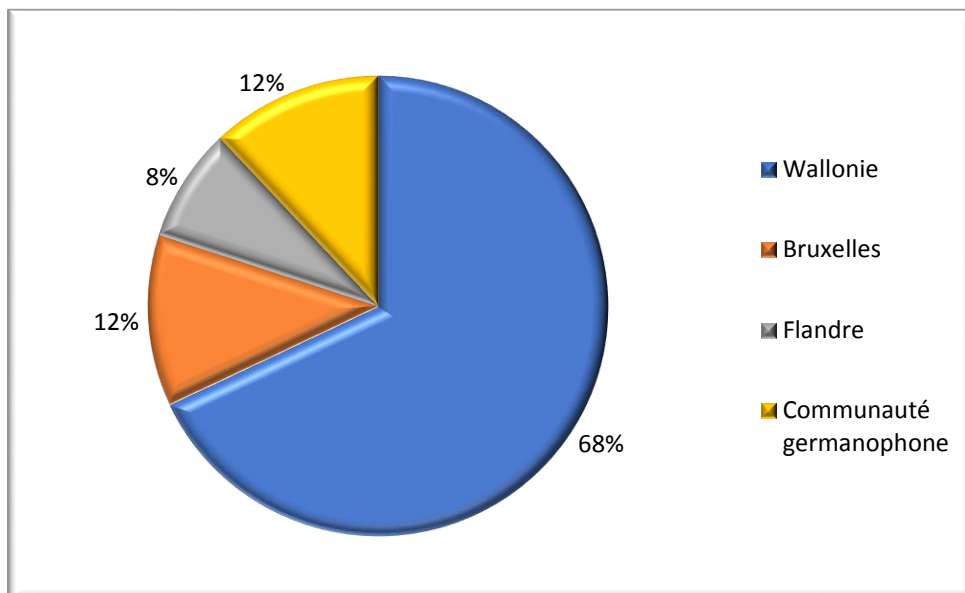


Figure 3. Belgian Team par tranche d'âge

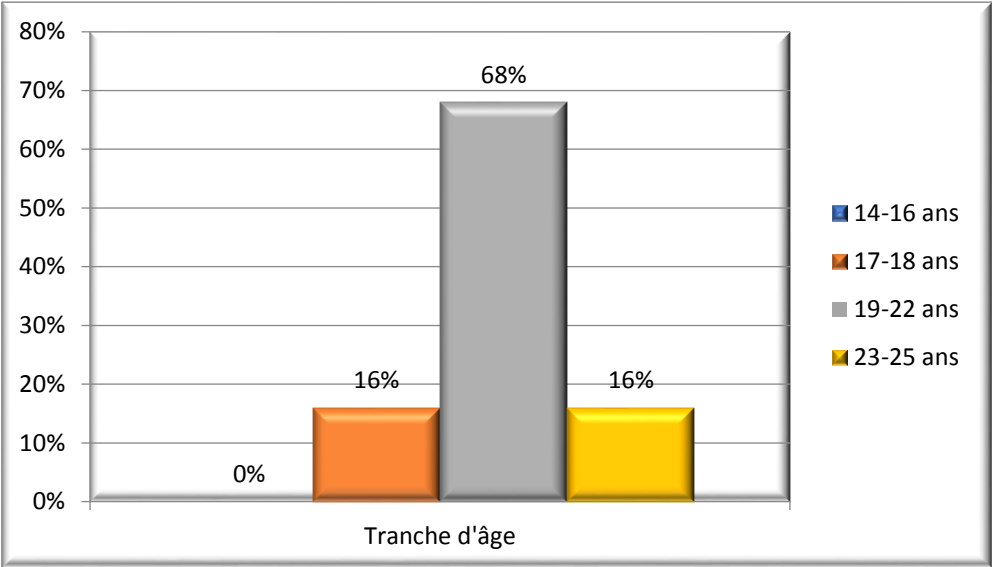


Figure 4. Belgian Team par statut

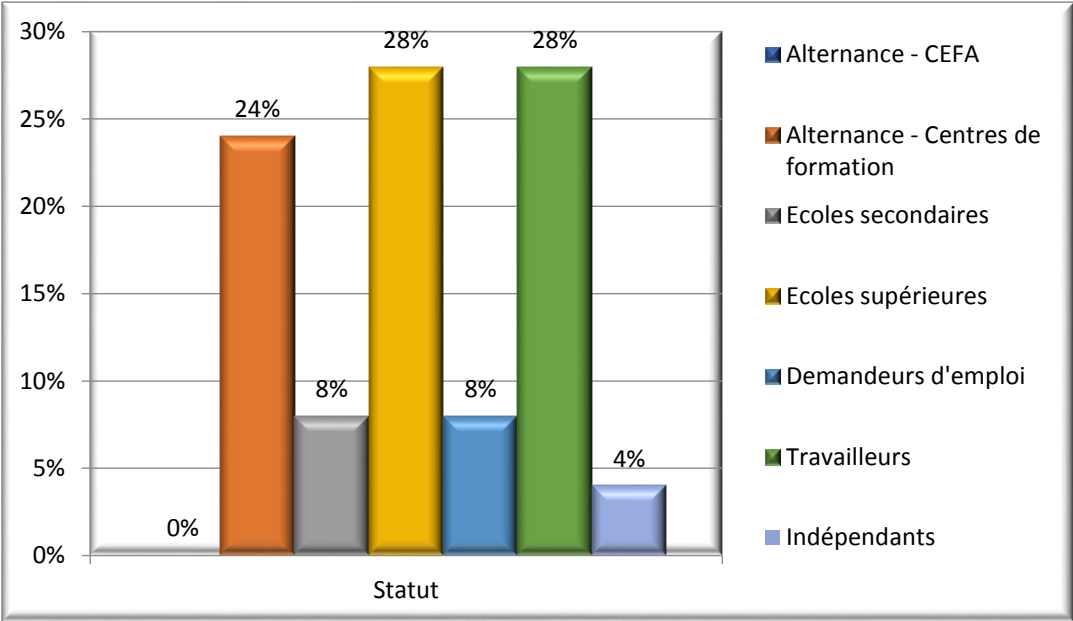
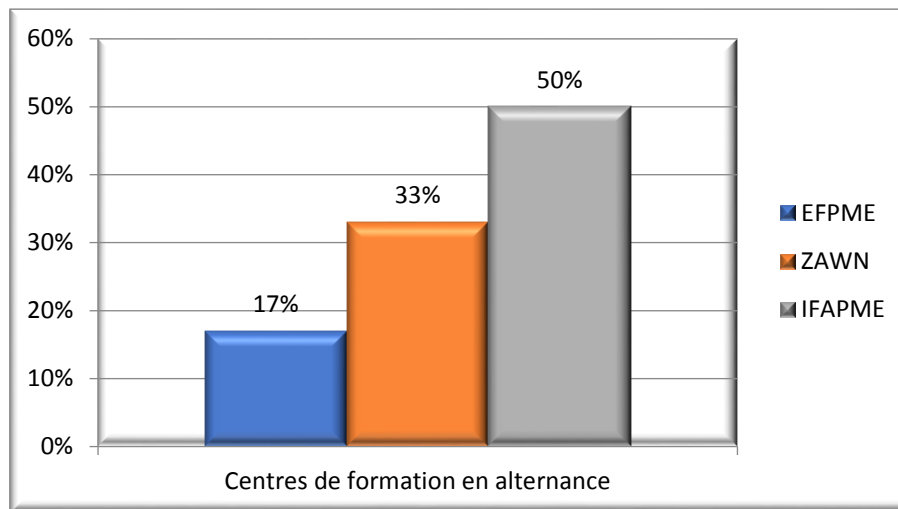
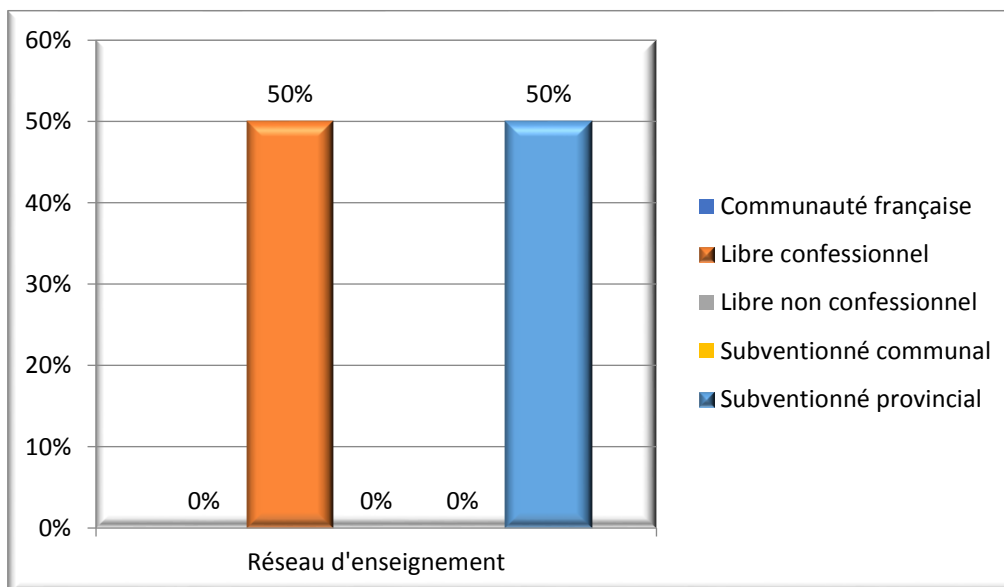


Figure 5. Belgian Team en alternance – centres de formation



En chiffre absolu, on recense 1 candidat faisant partie du Belgian Team et issu de l'EFPME, 2 issus du ZAWN et enfin 3 issus de l'IFAPME.

Figure 6. Belgian Team par réseau d'enseignement

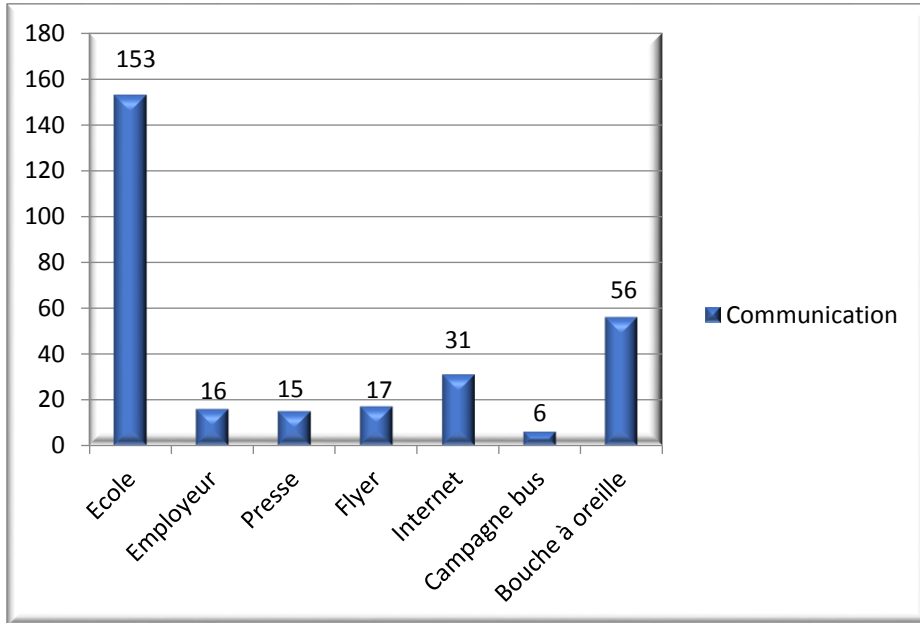


Sur les 6 écoles ayant des compétiteurs faisant partie du Belgian Team, 3 sont issues du réseau subventionné provincial et 3 du réseau libre confessionnel. Les autres compétiteurs sont soit des demandeurs d'emploi, soit des travailleurs, soit des indépendants.

## B. ANALYSE QUALITATIVE DES STARTECH'S DAYS AUPRÈS DES FINALISTES

### 1. COMMUNICATION

Figure 1 : Comment les compétiteurs ont entendu parler des Startech's Days - en chiffre absolu



Il est à noter que les compétiteurs ont coché plusieurs réponses

### 2. PARTICIPATION

Figure 1 : Première participation aux Startech's Days

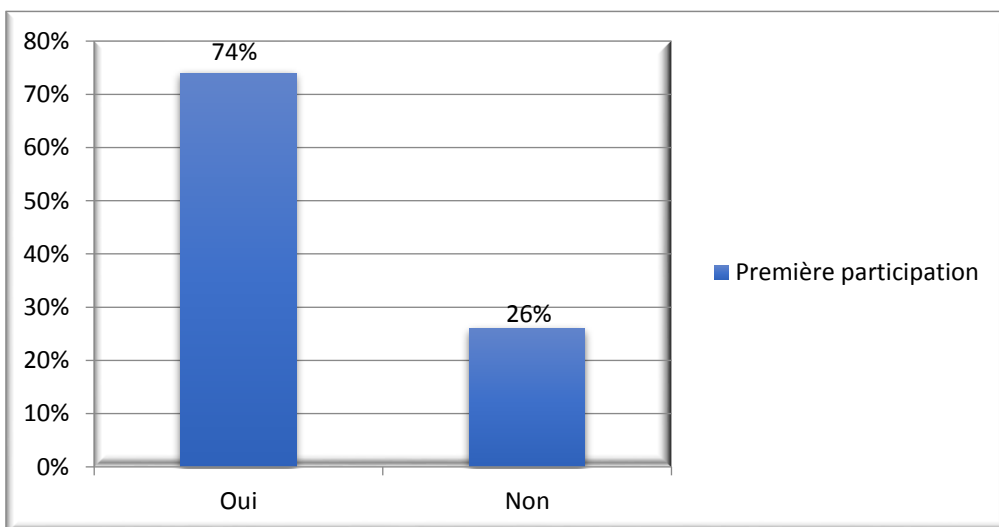
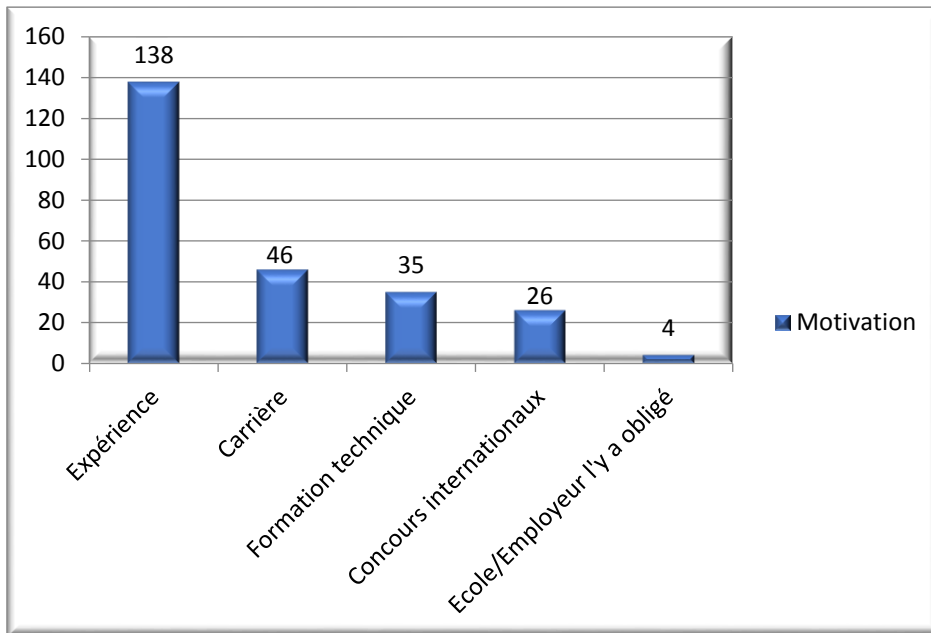


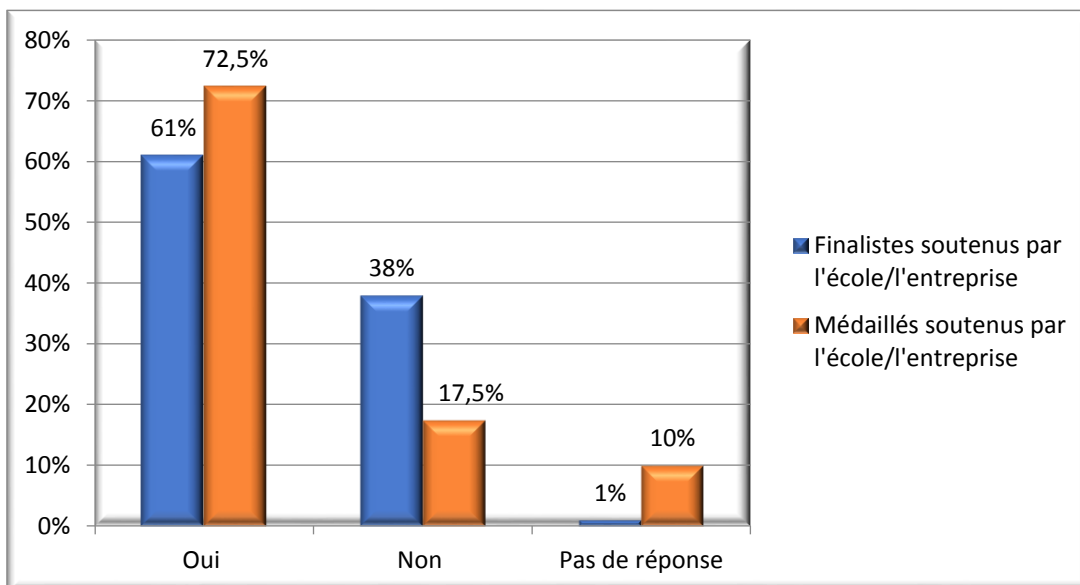
Figure 2 : Motivation des compétiteurs – en chiffre absolu



Il est à noter que les compétiteurs ont coché plusieurs réponses

Il est intéressant de noter que les jeunes participent aux Startech's Days dans le but premier d'acquérir de l'expérience (138 sur 190). En outre, bien que la participation à WorldSkills Europe ou WorldSkills International soit très attractive, elle constitue de loin la principale motivation des jeunes (26 sur 190).

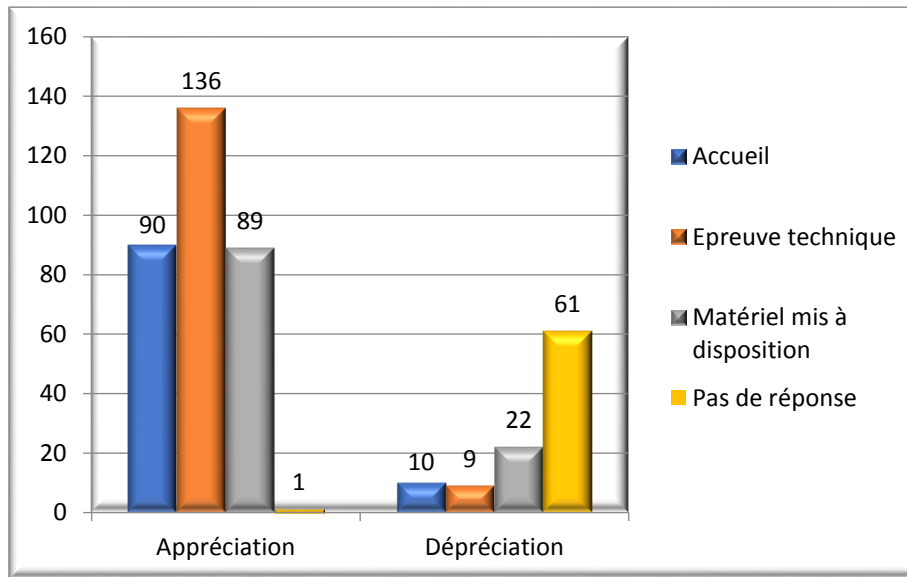
Figure 3 : Soutien de l'école/entreprise



On note que 72.5% des jeunes médaillés ont obtenu un soutien de leur école ou employeur alors que la proportion de finalistes ayant reçu le soutien de l'école/l'entreprise est inférieure (61%). On suppose donc que le soutien de l'école/l'entreprise joue un rôle important dans la réussite des jeunes.



Figure 4 : Appréciation et dépréciation des compétiteurs – en chiffre absolu



Il est à noter que les compétiteurs ont coché plusieurs réponses

Les dépréciations relevées dans le volet « matériel mis à disposition des compétiteurs » sont prépondérantes dans le métier « cuisine ». On constate également que les 61 compétiteurs qui n'ont pas rempli la case « dépréciation » ont rempli à l'inverse la case « appréciation ». On présume dès lors qu'ils n'avaient rien à indiquer dans les dépréciations.

### 3. FORMATION ET COACHING

Figure 1 : Les compétiteurs acceptent de participer au weekend coaching (21 et 22 mai 2016)

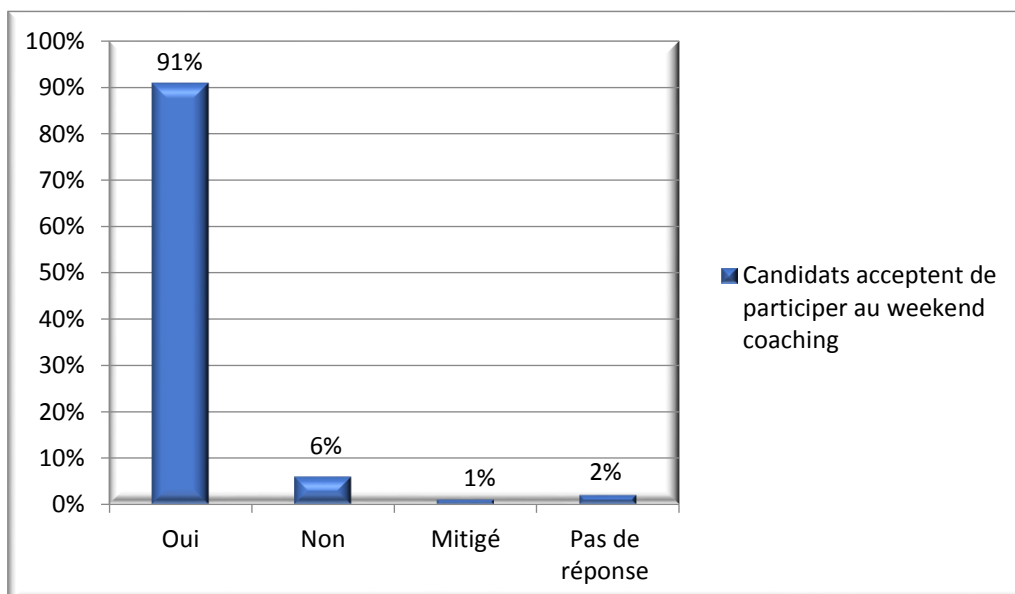
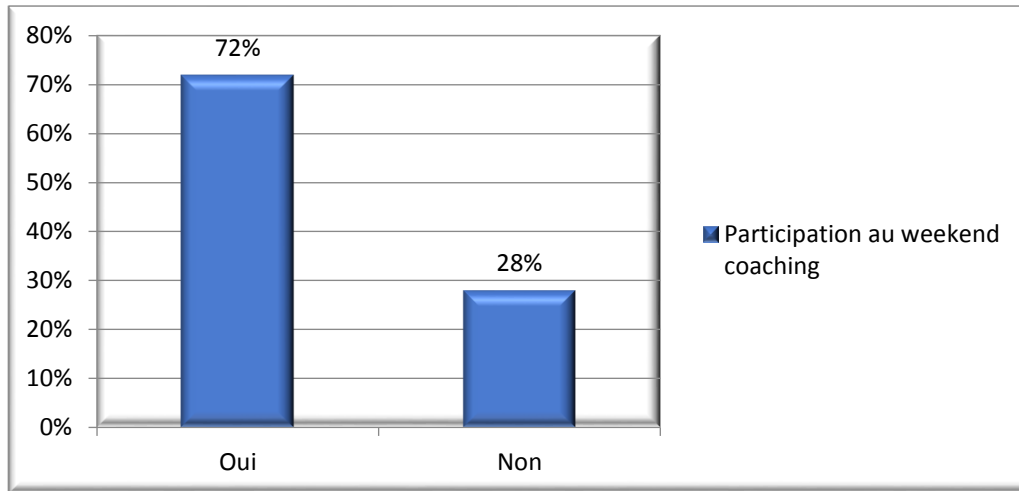


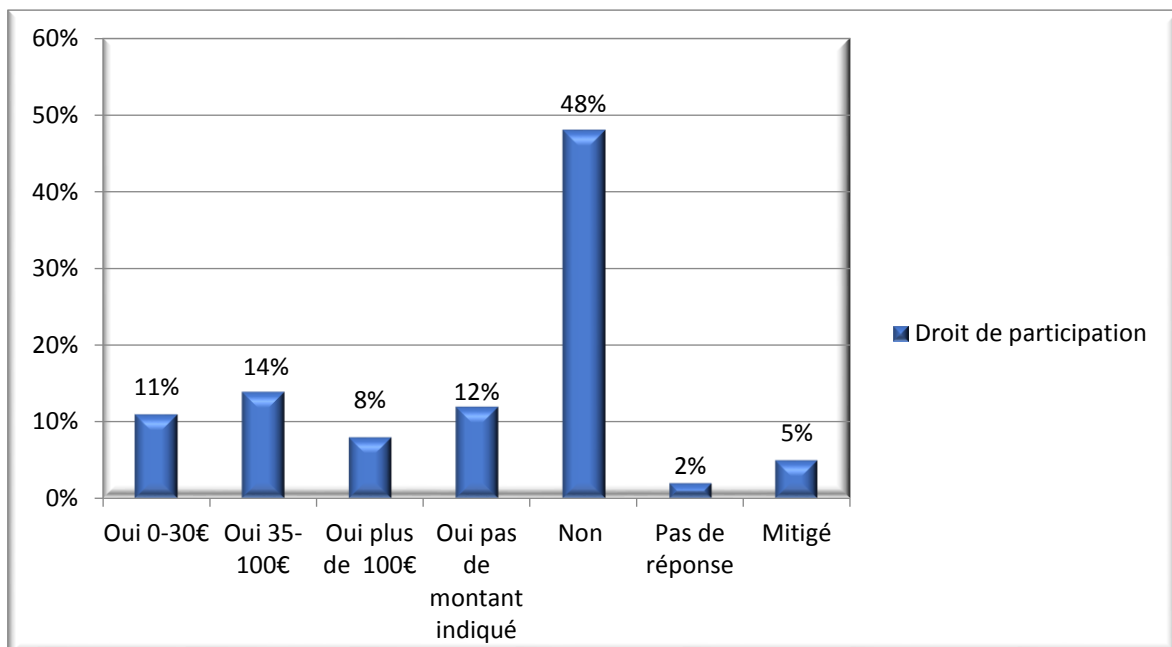
Figure 1 bis : Les compétiteurs ayant participé au weekend coaching et formation (21 et 22 mai 2016)



Notons que les données présentées à la figure 1bis ne concernent que les 97 médaillés alors que la figure 1 concerne les 190 finalistes ayant rempli le questionnaire.

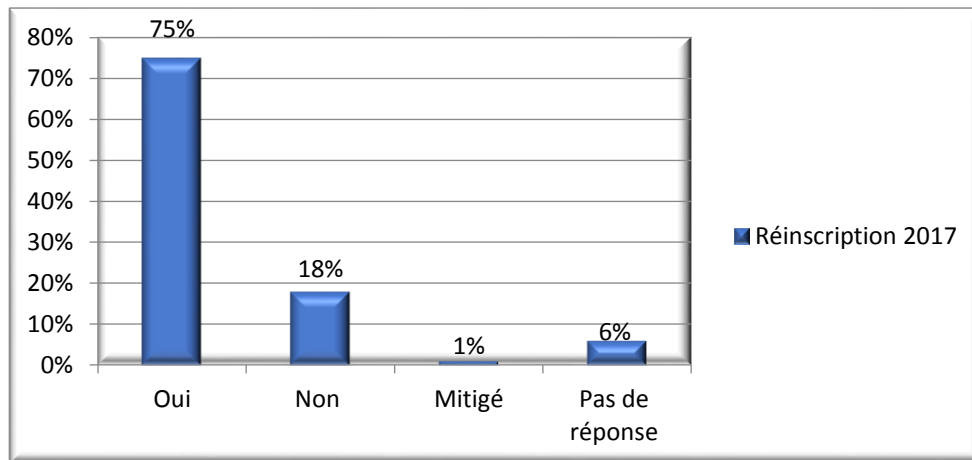
#### 4. DROIT DE PARTICIPATION

Figure 1 : Les compétiteurs acceptent de payer un droit de participation – en chiffre absolu



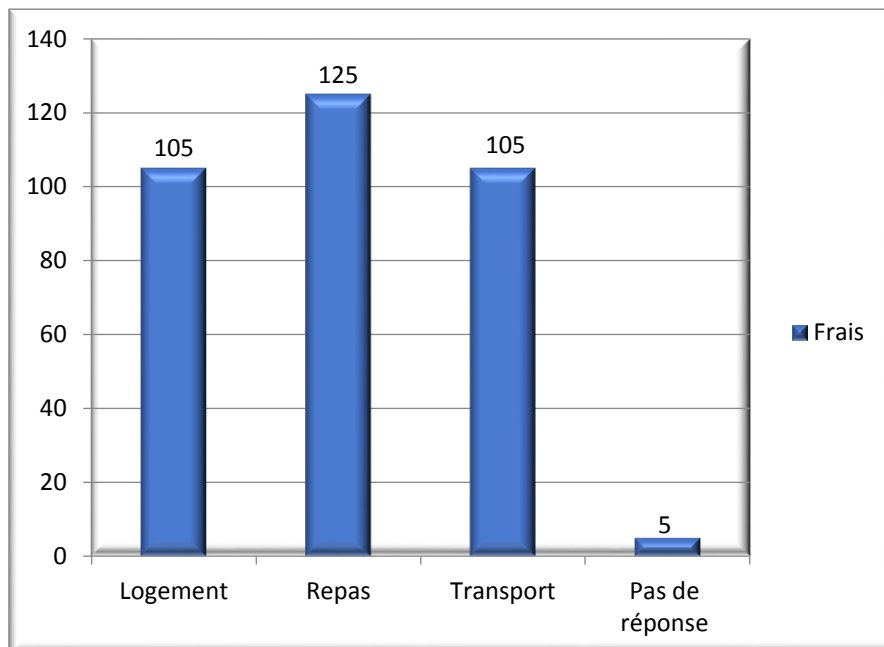
## 5. INSCRIPTION 2017 : MOTIVATIONS ET MODALITES

Figure 1 : Les compétiteurs souhaitant s'inscrire aux Startech's 2017 s'ils remplissent le critère d'âge



Au regard de ces chiffres, nous pouvons présumer que l'expérience des jeunes lors des Startech's Days est très positive étant donné que 75% d'entre eux souhaitent se réinscrire pour la prochaine édition contre seulement 18%. Ce dernier s'expliquerait également par le critère d'âge.

Figure 2 : Les compétiteurs souhaitant que des frais soient prévus dans l'organisation des Startech's



Il est à noter que les compétiteurs ont coché plusieurs réponses possibles

Figure 3 : Les compétiteurs acceptant de payer un droit d'inscription pour autant que cela couvre les frais précités à la figure 2 (transport, logement, repas)

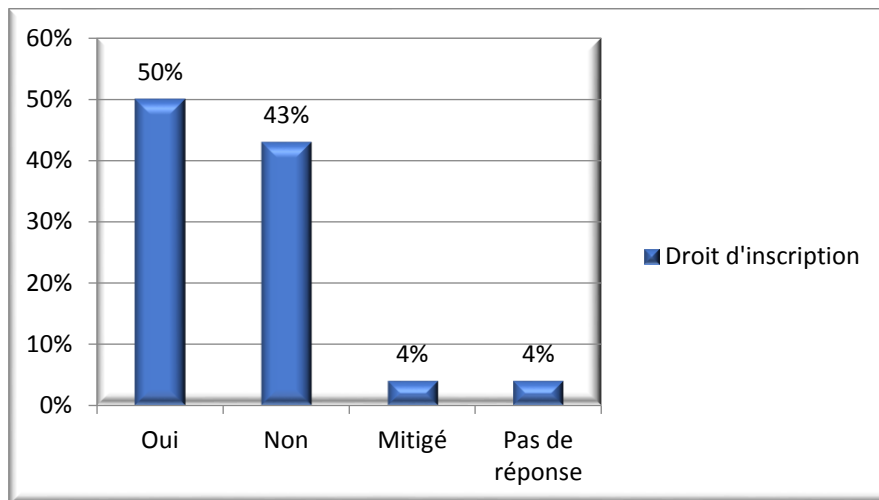
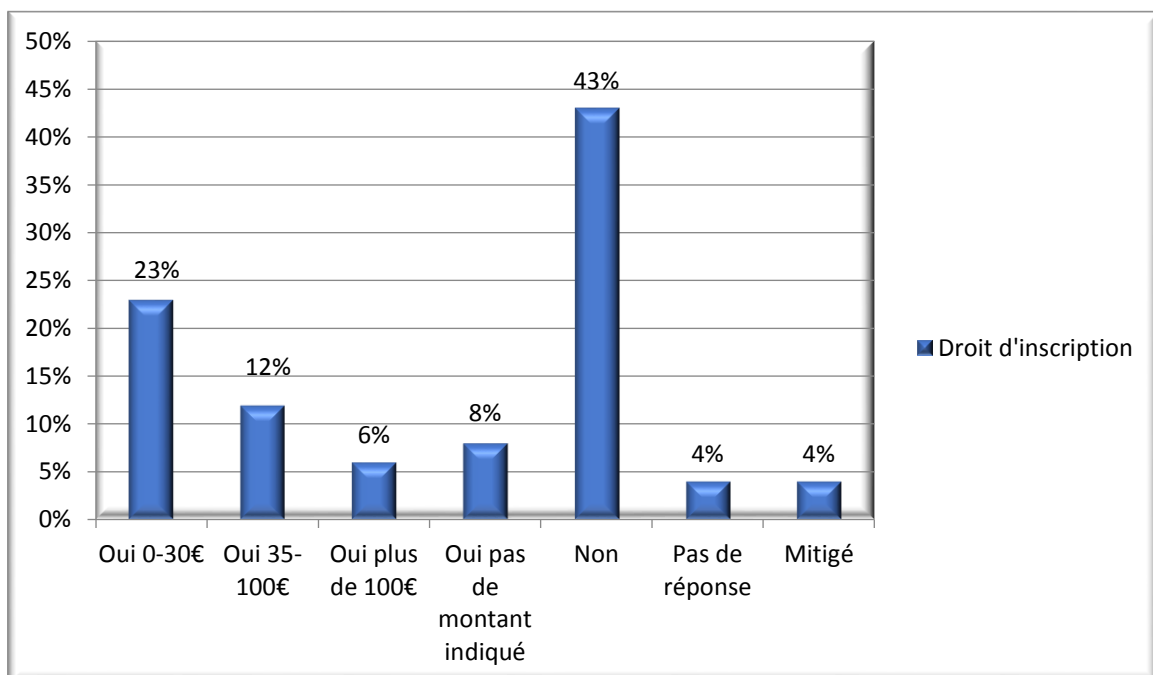


Figure 3 bis : Les compétiteurs acceptent de payer un droit d'inscription pour autant que cela couvre les frais précités à la figure 2 (transport, logement, repas)

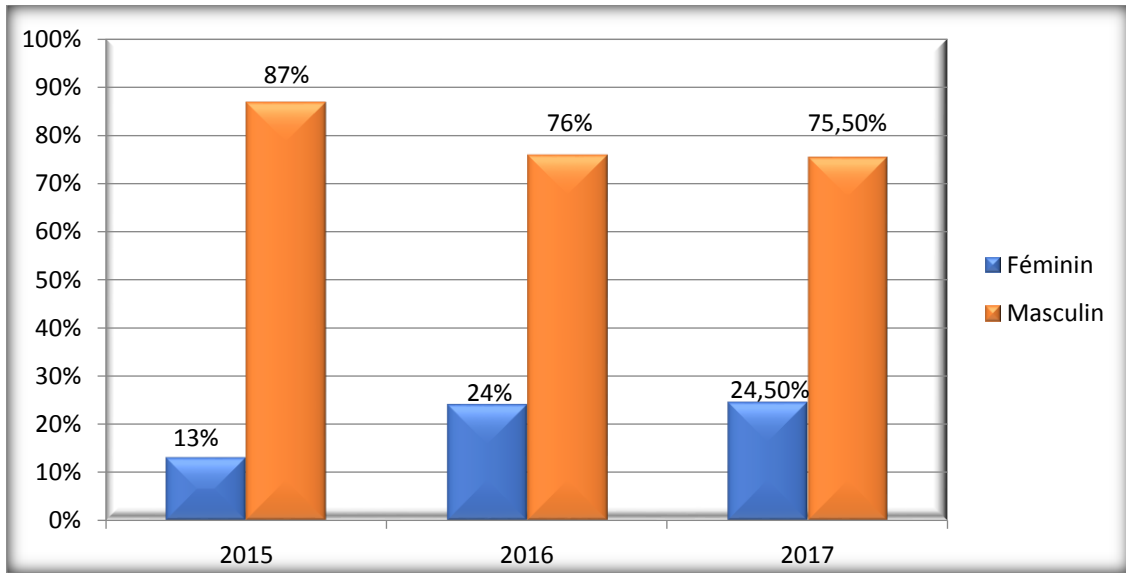


À la lumière des chiffres avancés dans les figures 2 et 3, on constate que les compétiteurs souhaiteraient majoritairement que les frais de logement (105 sur 190), transport (105 sur 190) et repas (125 sur 190) soient repris dans les frais d'organisation de WorldSkills Belgium dans le cadre des Startech's Days. Par ailleurs, seuls 49% d'entre eux sont prêts à payer pour couvrir ces frais.

## ANALYSES DES INSCRIPTIONS AUX STARTECH'S DAYS 2017

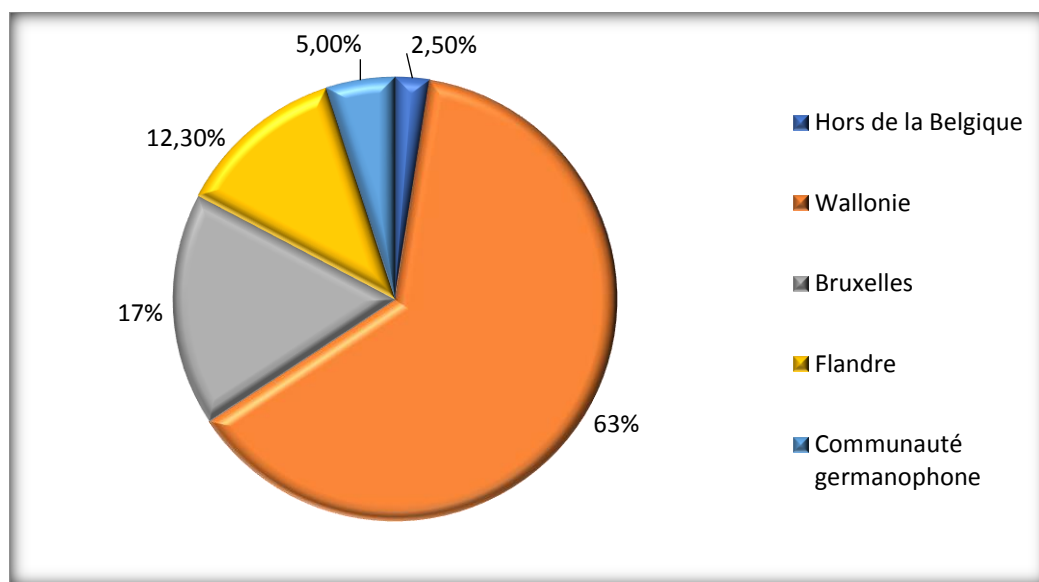
Le présent rapport a pour objectif de donner un état des lieux des inscriptions aux Startech's Days 2017 en établissant une comparaison avec les années 2015 et 2016 lorsque cela s'est avéré utile. Le nombre total d'inscrits aux Startech's Days 2017 s'élève à 688 contre 752 inscrits 2016. Cette légère baisse s'explique par diverses raisons sur lesquelles nous reviendrons dans la présente analyse.

Figure 1. Compétiteurs inscrits par genre dans l'ensemble de la Belgique



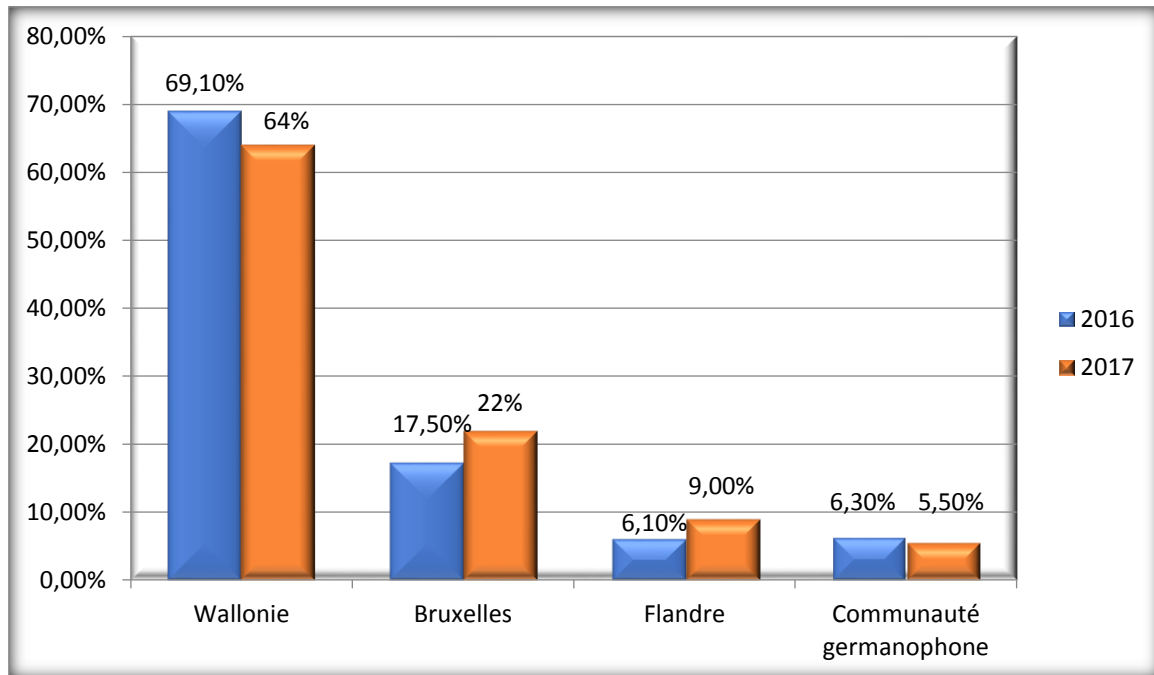
On remarque une augmentation progressive de la participation des filles aux Startech's depuis 2015.

Figure 2. Compétiteurs inscrits par région et communautés - Lieu d'habitation



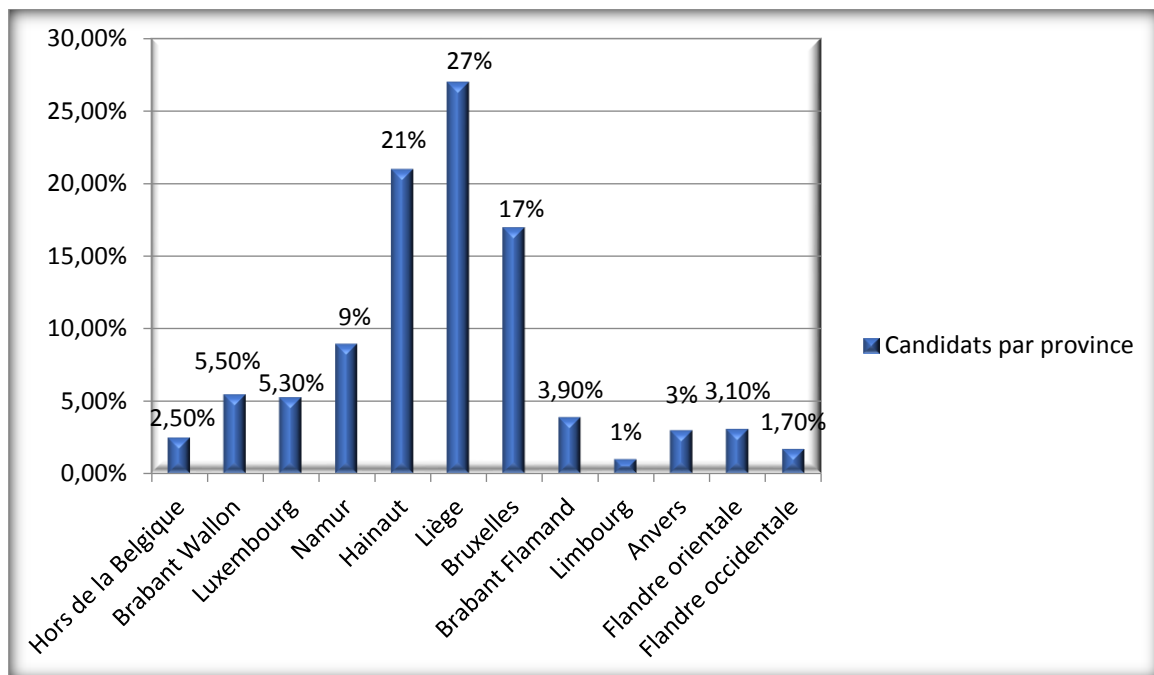
Nous avons jugé utile d'établir deux graphiques distincts selon de lieu d'habitation et selon le lieu d'étude/de travail (voir figure 3 ci-dessous). Nous verrons de manière plus détaillée dans les figures 5 à 8 les mobilités des compétiteurs par régions.

Figure 3. Compétiteurs inscrits par région et communauté - Lieu d'étude ou de travail



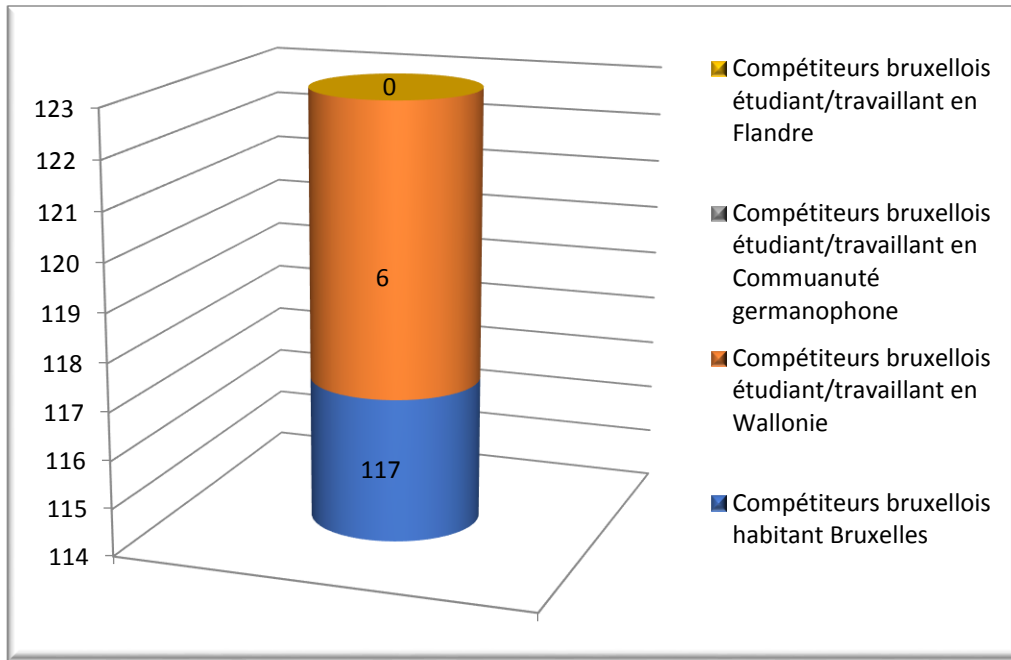
Les compétiteurs étudiant/travaillant dans la Région de Bruxelles-Capitale et de la Flandre sont de plus en plus nombreux à s'inscrire aux Startech's Days.

Figure 4. Compétiteurs inscrits par province – Lieu d'habitation



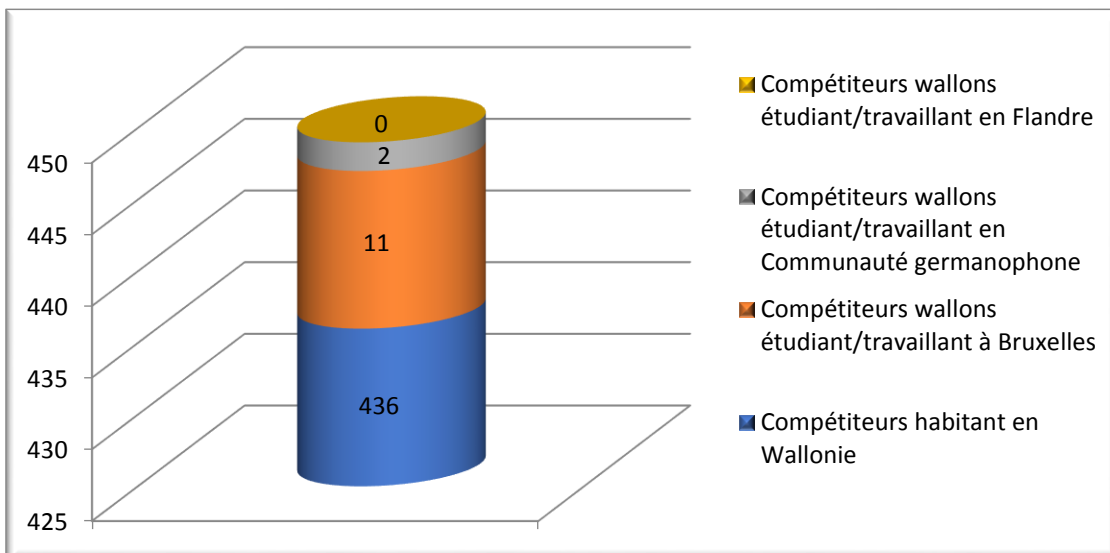
Les compétiteurs issus de la province de Liège sont les plus nombreux à s'être inscrits aux Startech's Days. Les compétiteurs issus du Hainaut occupent la deuxième place et sont suivis par les Bruxellois qui occupent la troisième place au classement.

Figure 5. Mobilité des compétiteurs habitant Bruxelles – en chiffre absolu



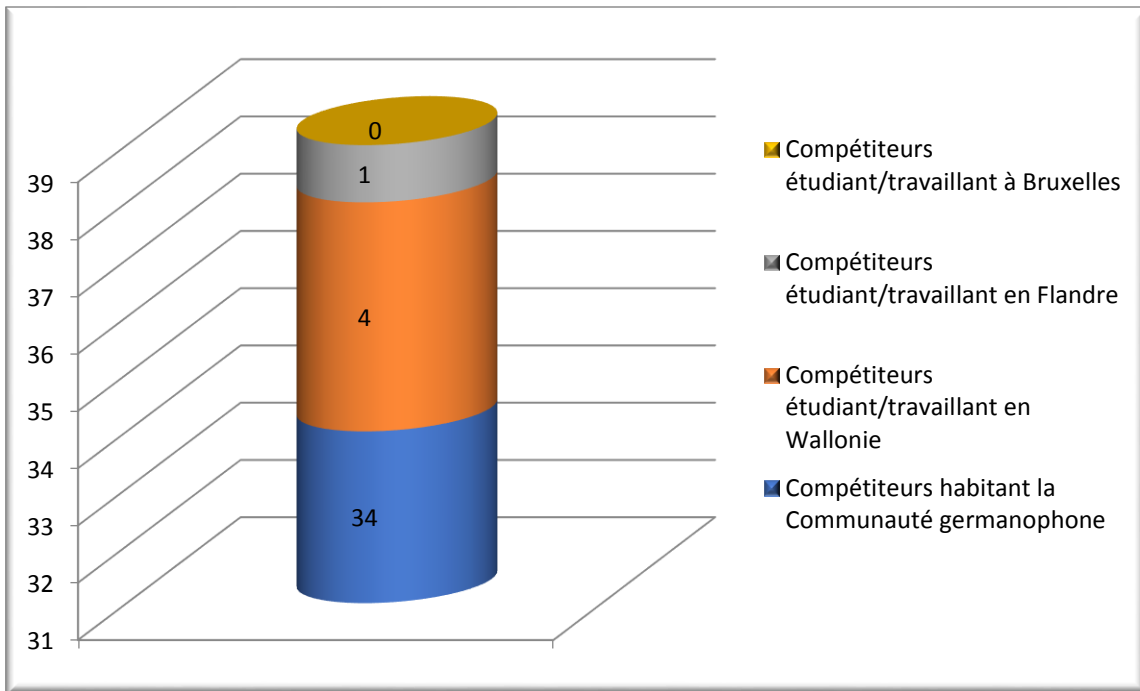
La mobilité des compétiteurs bruxellois vers la Wallonie est relativement faible avec un taux de 5%. Notons qu'aucun Bruxellois participant aux Startech's Days n'étudie ou ne travaille en Communauté germanophone ou en Flandre.

Figure 6. Mobilité des compétiteurs habitant en Wallonie (hors communauté germanophone) – en chiffre absolu



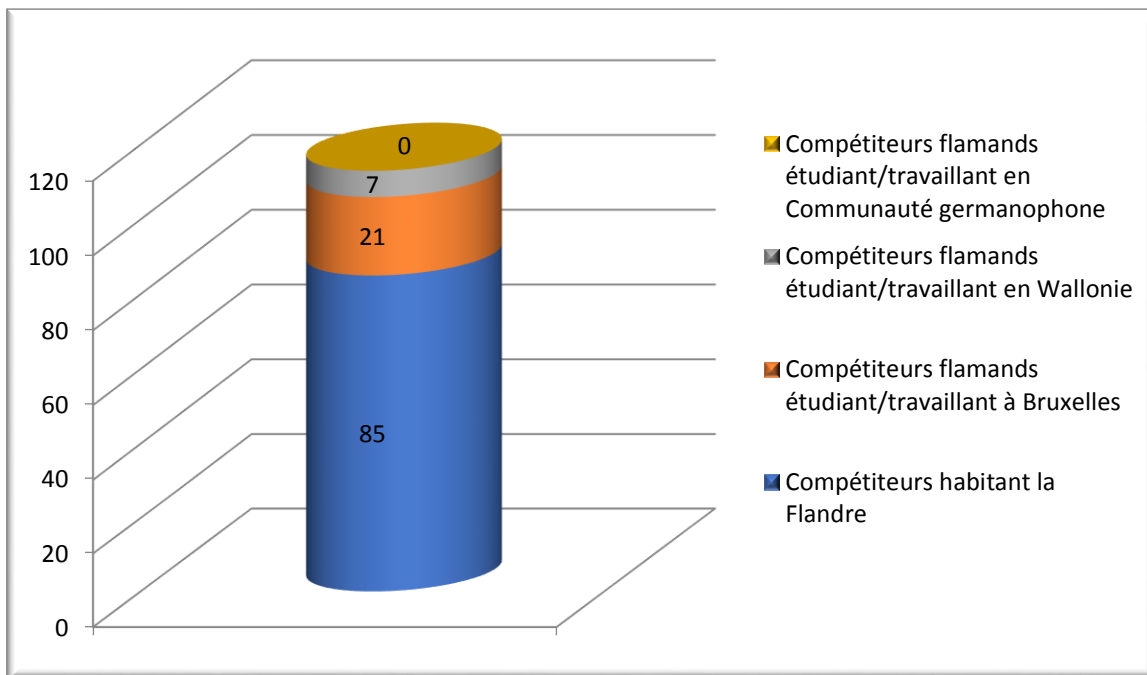
La mobilité des compétiteurs wallons vers Bruxelles est encore plus faible que celle des Bruxellois avec un taux de 2.5%. Par ailleurs, on note une très légère mobilité vers la Communauté germanophone.

Figure 7. Mobilité des compétiteurs habitant la Communauté germanophone – en chiffre absolu



La mobilité des compétiteurs issus de la Communauté germanophone vers la Wallonie est relativement élevée - taux de 12% - en comparaison à la mobilité des compétiteurs issus des autres régions.

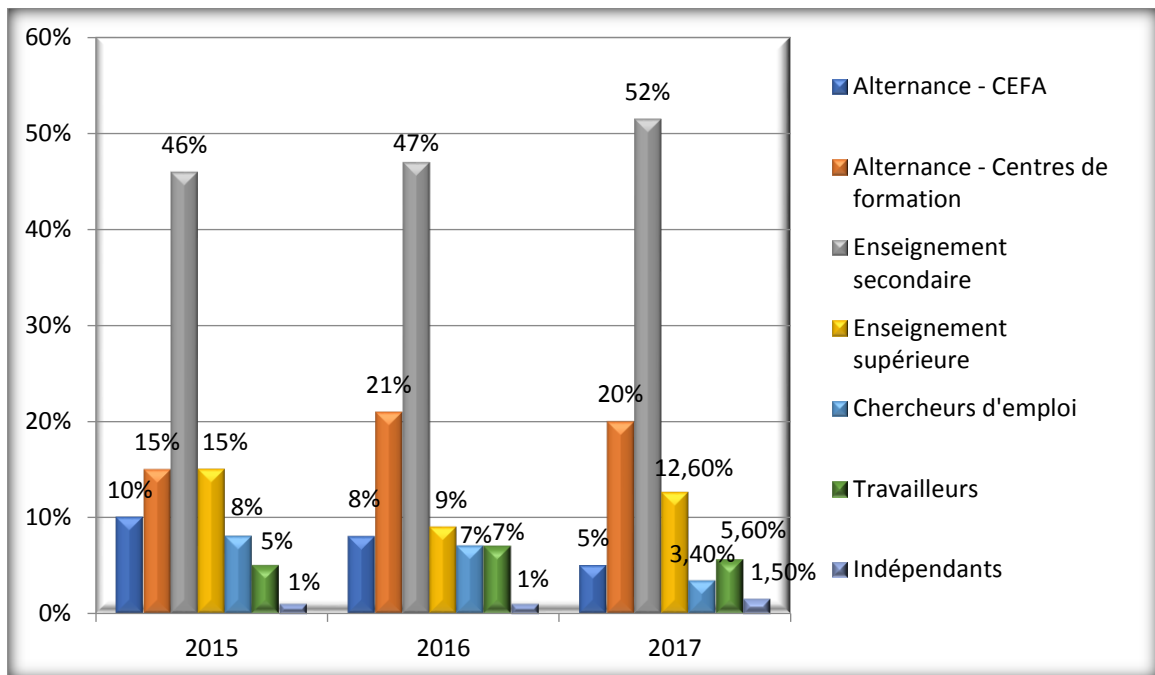
Figure 8. Mobilité des compétiteurs habitant la Flandre – en chiffre absolu



Enfin, la mobilité la plus importante est celle des compétiteurs issus de la Flandre vers la région Bruxelles-Capitale. On recense un taux de 25% vers Bruxelles et de 8% vers la Wallonie.

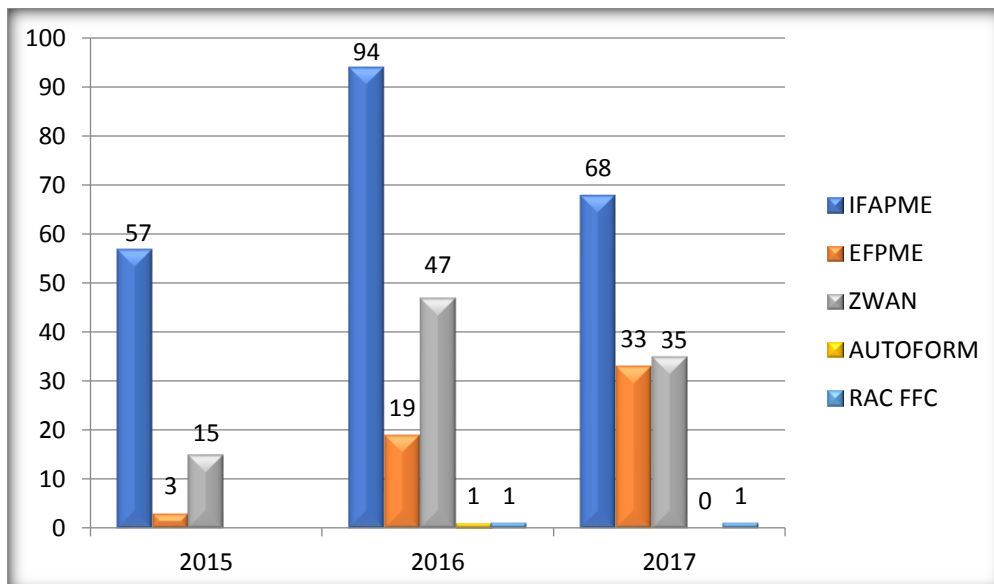


Figure 9. Compétiteurs inscrits par statut



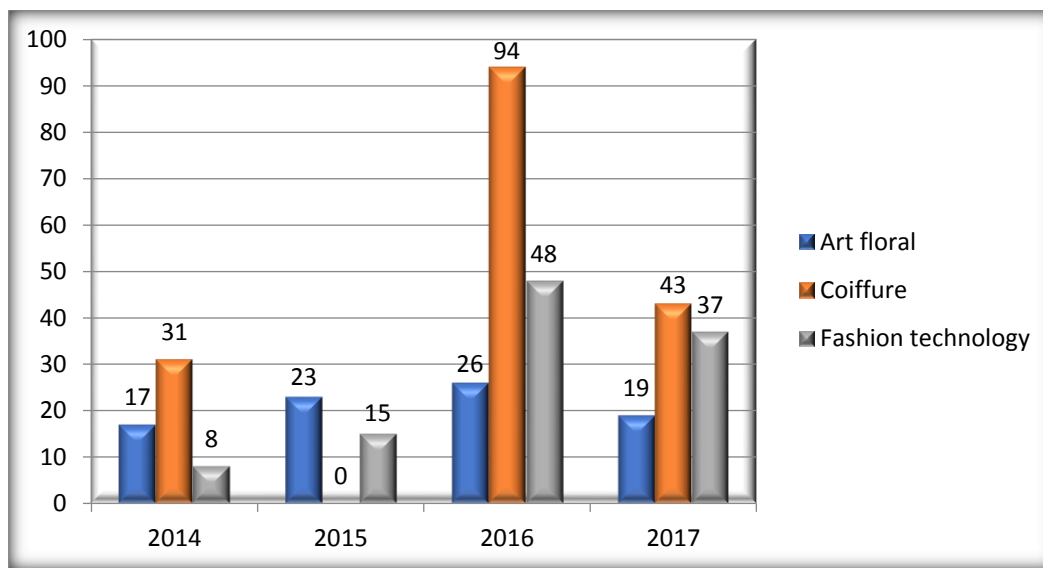
Les inscriptions des élèves issus des CEFA connaissent une légère baisse alors que les inscriptions des élèves issus de l'enseignement secondaire augmentent d'année en année. Enfin, les inscriptions des compétiteurs issus des centres de formation en alternance et de l'enseignement supérieur sont relativement stables.

Figure 10. Compétiteurs inscrits dans les centres de formation en alternance - en chiffre absolu



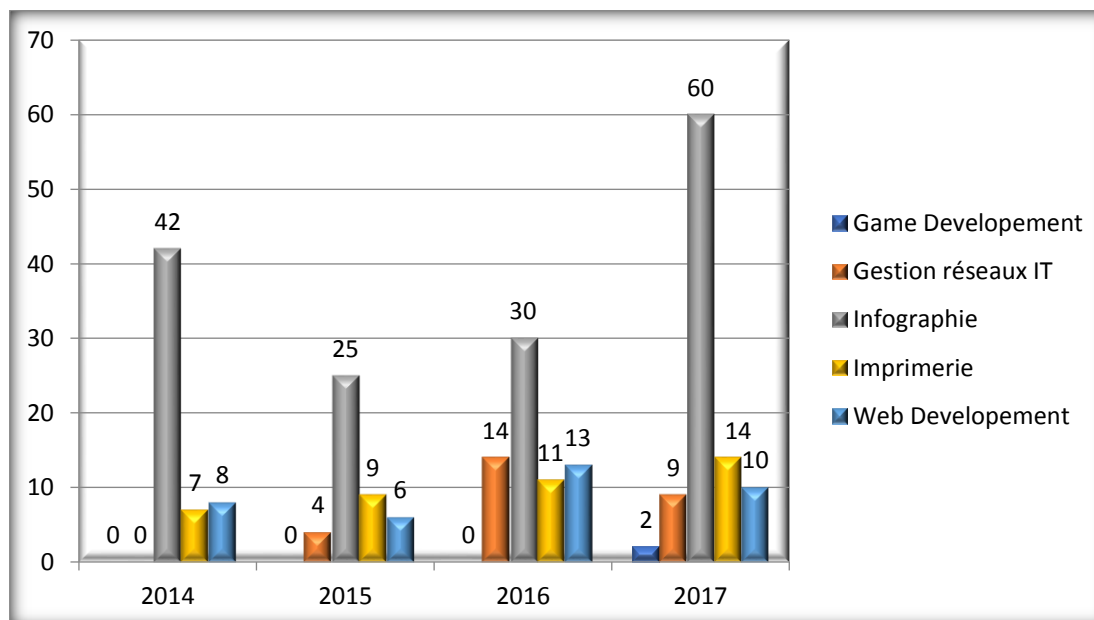
La participation des stagiaires de l'IFAPME et du ZWAN est stable alors qu'on note une hausse non négligeable de la participation des auditeurs de l'efp aux Startech's Days 2017.

Figure 11. Compétiteurs inscrits par métier – secteur des arts créatifs et mode (en chiffre absolu) :



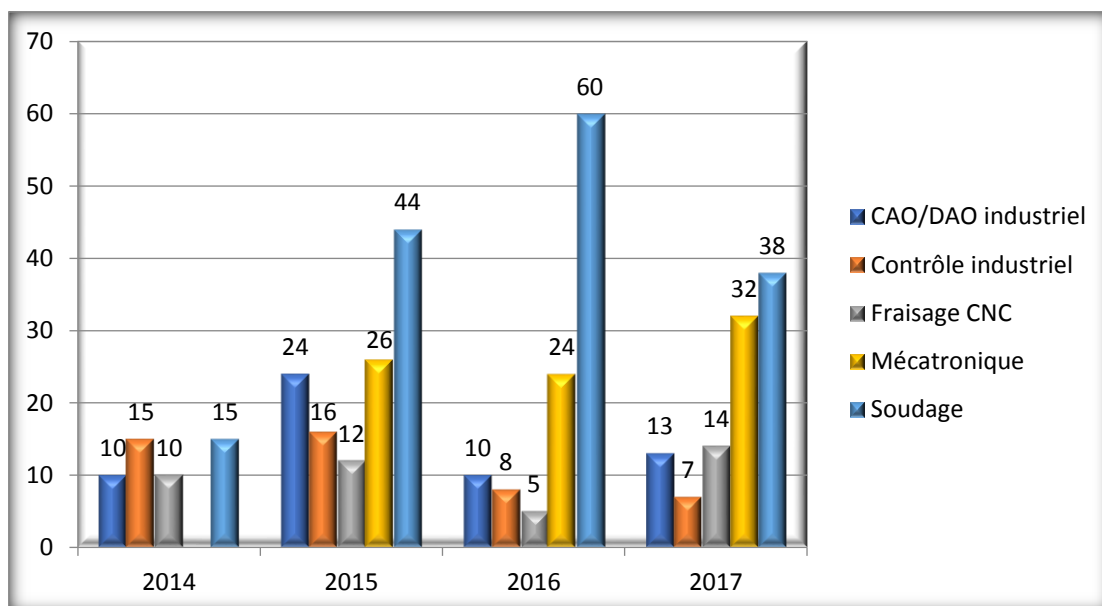
Les inscriptions en art floral sont relativement stables alors que le métier fashion technology connaît une nette augmentation depuis 2014. Concernant le métier coiffure, suite au succès des inscriptions en 2016 (94 compétiteurs), WorldSkills Belgium avait demandé aux écoles de n'en sélectionner que 4 parmi leurs élèves inscrits. On suppose que les écoles ont effectué des présélections en interne pour les Startech's Days 2017. Cela expliquerait la baisse de près de 50%.

Figure 12. Compétiteurs par métier - secteur de la technologie de l'information et de la communication (en chiffre absolu) :



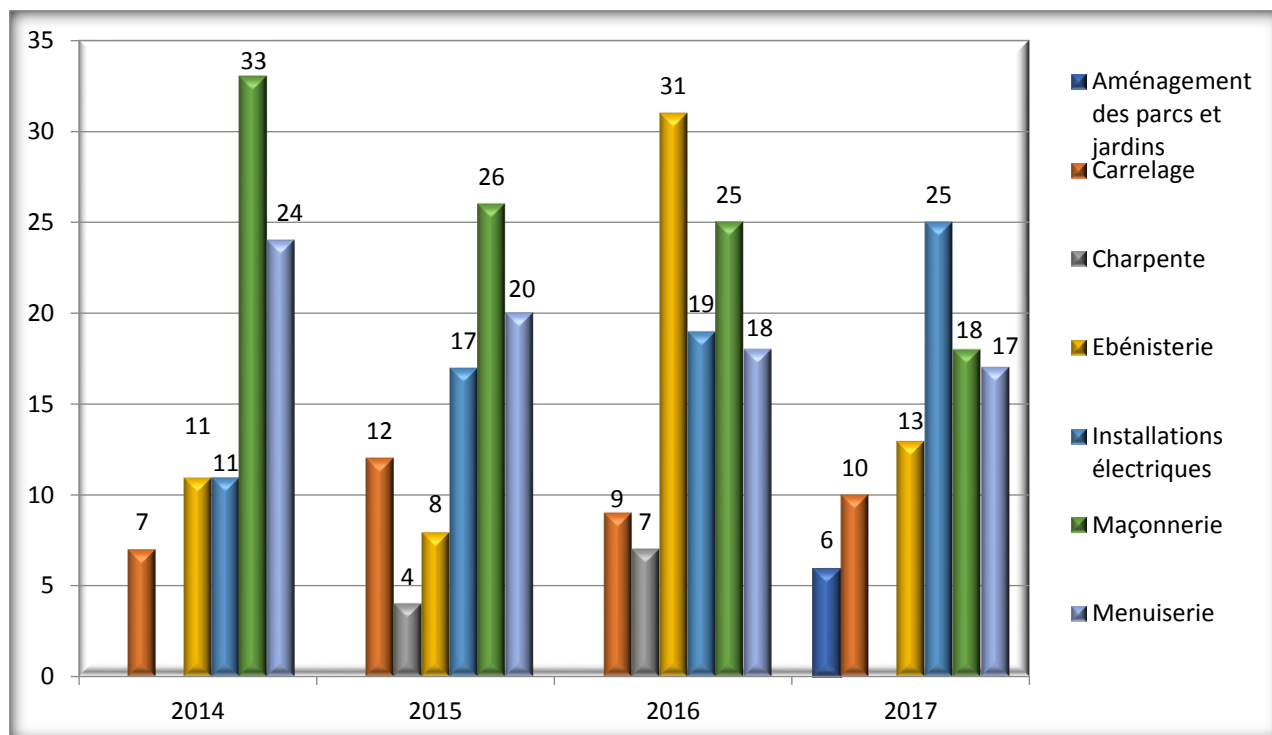
Le métier game development a été introduit en 2017 mais n'a pas connu beaucoup de succès en raison de l'absence des formations dans les écoles. Il existe à ce jour très peu de formation en Belgique pour les moins de 25 ans. Elles sont par exemple intégrées dans les programmes des formations en infographie. Quant à ce dernier, il connaît une évolution non négligeable. Enfin, les métiers gestion réseaux IT et web development sont quant à eux stables.

Figure 13. Compétiteurs par métier - secteur de l'industrie (en chiffre absolu) :



Le secteur de l'industrie se porte très bien et connaît une hausse progressive depuis 2014. On notera par ailleurs, une légère baisse en contrôle industriel.

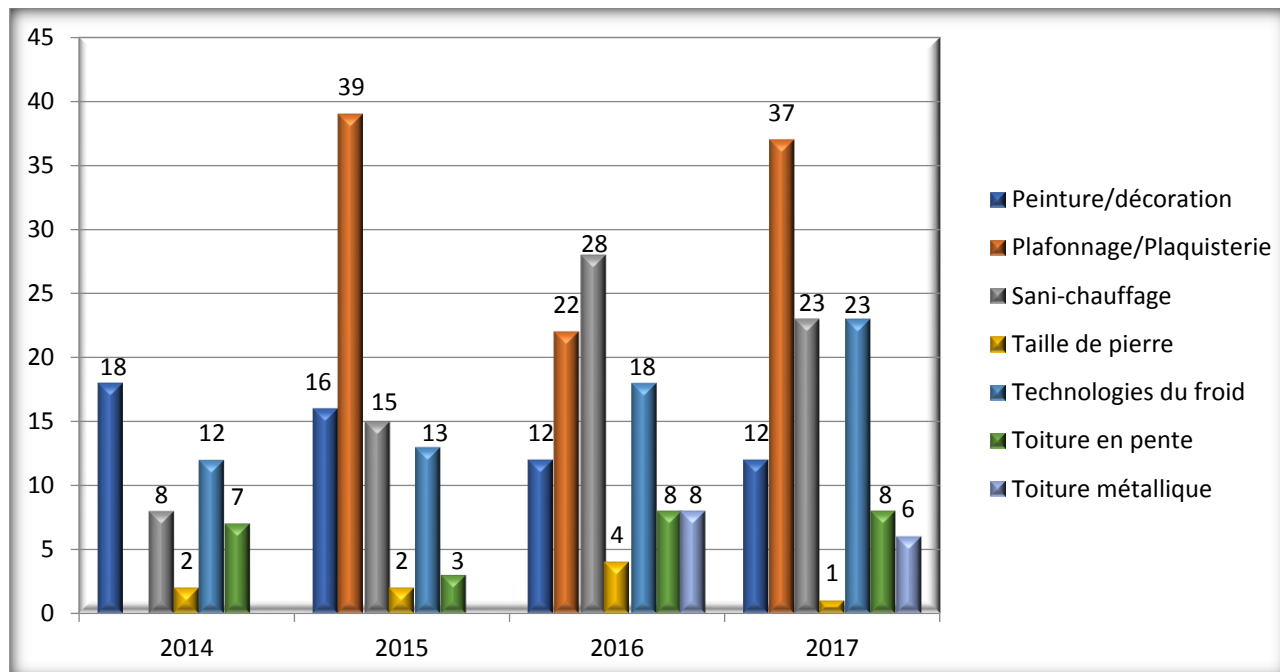
Figure 14. Compétiteurs par métier - secteur de la construction 1/2 (en chiffre absolu) :



Le métier aménagement des parcs et jardin a été introduit en 2017. Les métiers carrelage et ébénisterie sont stables alors que le métier installations électriques connaît une hausse progressive. Notons également que le métier charpente n'est plus organisé depuis 2017.

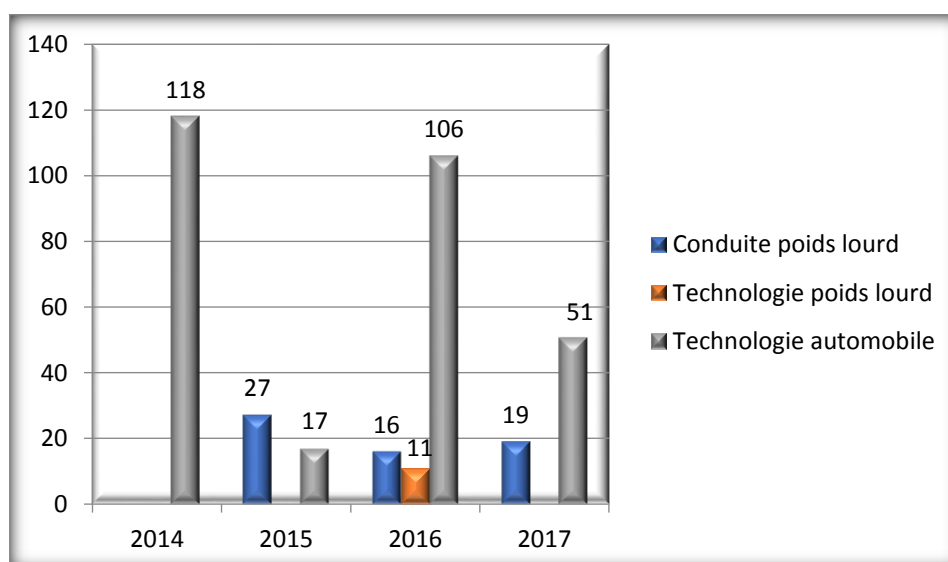
On note une légère baisse dans les métiers maçonnerie et menuiserie. Celle-ci pourrait s'expliquer par le critère de limitation d'un inscrit par école/centre de formation. Cela nécessite que les écoles/centres de formation organisent des présélections en interne afin d'inscrire un seul élève. Or, de nombreuses écoles/centres de formation n'organisent pas de présélections et ne participent pas aux Startech's.

Figure 14bis. Compétiteurs par métier - secteur de la construction 2/2 (en chiffre absolu) :



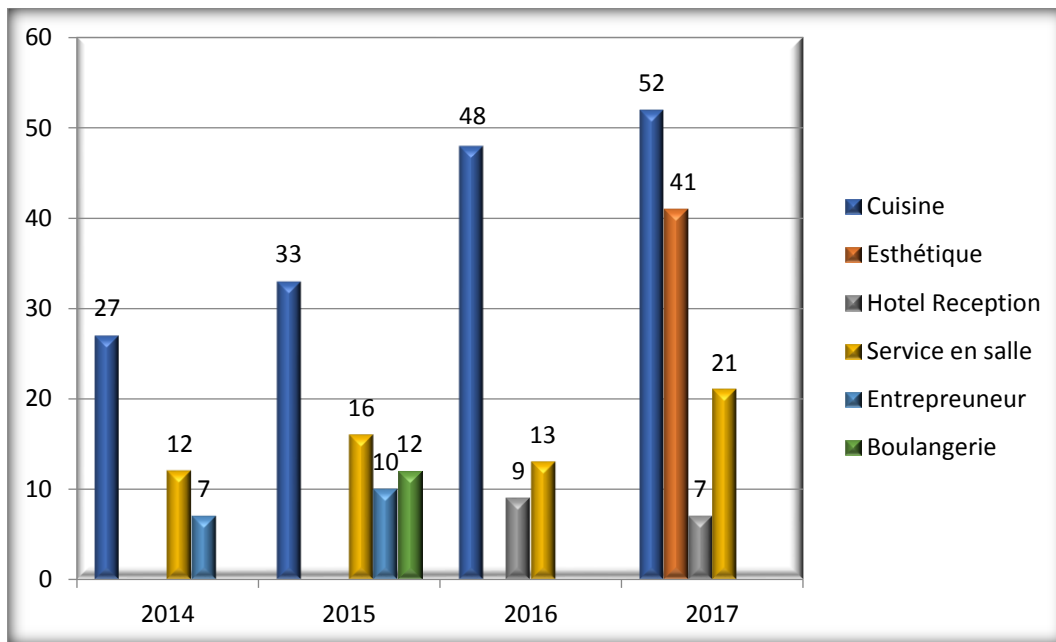
Les métiers peinture décoration et plafonnage/plaquisterie sont stables. On note une augmentation progressive dans les métiers sani-chauffage et technologies du froid. Enfin, avant 2016, les métiers toiture en pente et toiture métallique ne formaient qu'un métier sous le nom de couvreur.

Figure 15. Compétiteurs par métier - secteur du transport et logistique (en chiffre absolu) :



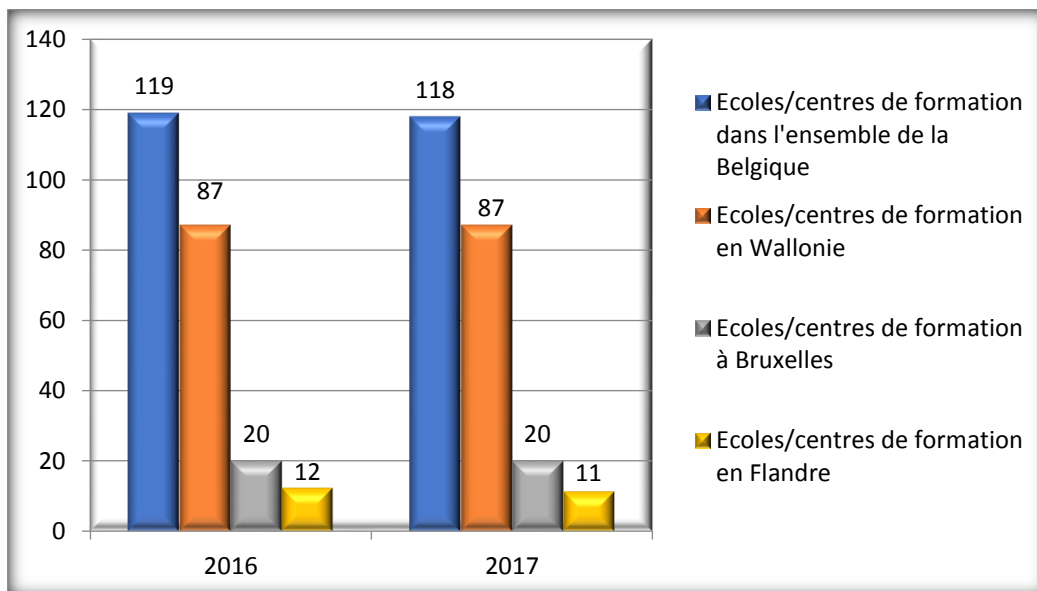
Les inscriptions aux Startech's en technologie automobile sont très élevées les années où les présélections sont organisées au salon de l'auto. Cela explique la baisse de près de 50% en 2017.

Figure 16. Compétiteurs par métier - secteur des services (en chiffre absolu) :



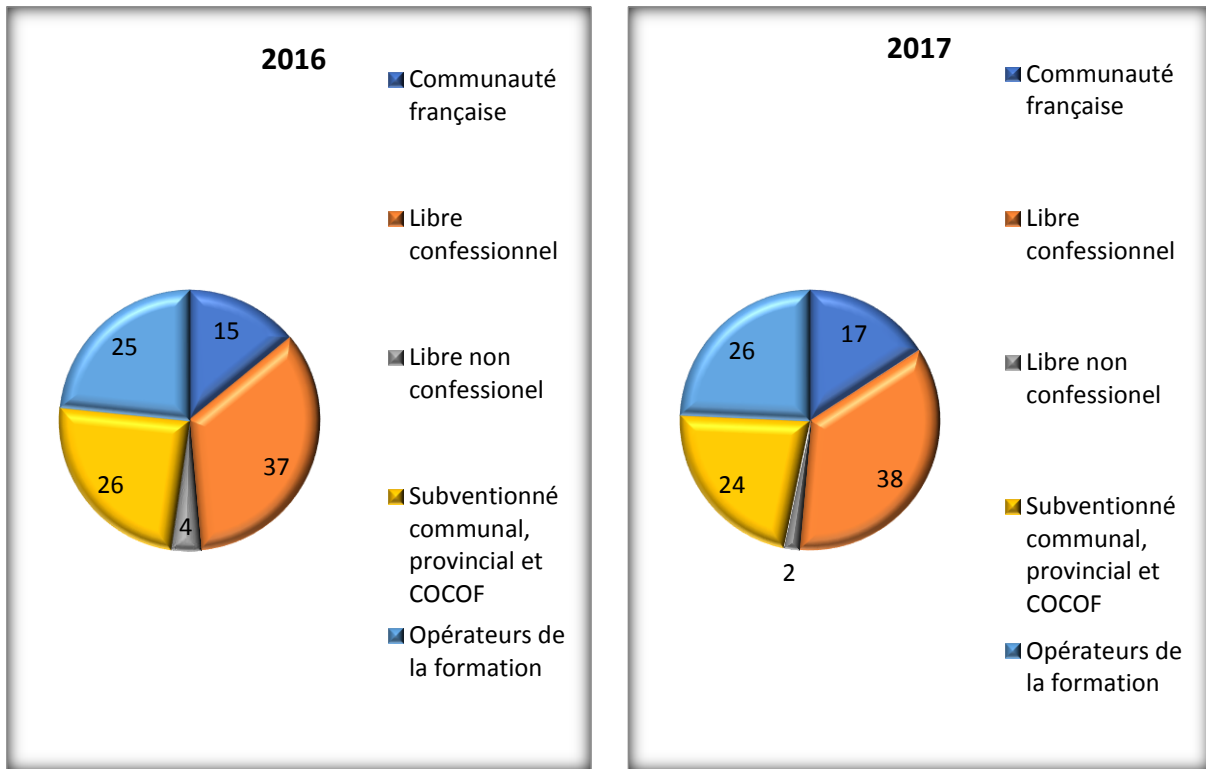
Le secteur des services se porte bien. On remarque une augmentation progressive dans les métiers cuisine et service en salle. Notons que le métier entrepreneur a été organisé seulement en 2014 et 2015 et le métier boulangerie en 2015. Enfin, le métier hotel reception est organisé depuis 2016.

Figure 17. Participation des écoles/centres de formation aux Startech's Days – en chiffre absolu



Globalement, le nombre d'écoles/centres de formation participant aux Startech's Days ne varie pas fortement de 2016 à 2017. Par ailleurs, de manière plus spécifique, plusieurs constats sont à souligner. En Wallonie, 27 établissements n'ont pas réitéré leur participation aux STD 2017 mais 31 nouveaux établissements participent aux STD 2017. À Bruxelles, 6 établissements n'ont pas réitéré leur participation aux STD 2017 et 7 nouveaux établissements participent aux STD 2017. Enfin, en Flandre 8 établissements n'ont pas réitéré leur participation aux STD 2017 mais 6 nouveaux établissements participent aux STD 2017.

Figure 18. Ecoles et centres de formation par réseau en Wallonie et à Bruxelles – en chiffre absolu



Sur les 107 écoles et centres de formation inscrits aux Startech's Days 2017, les écoles issues du réseau libre confessionnel sont les plus présentes. À l'inverse, les écoles issues du réseau libre non confessionnel sont quasi absentes. Dans l'ensemble, on note une certaine stabilité. Les opérateurs de la formation représentent les centres de formation tels que l'**efp**, Bruxelles Formation, le Forem, le Campus Spa Francorchamps, le ZAWN, l'IFAPME.

## ANALYSE QUALITATIVE DES CONTACTS POUR LES INSCRIPTIONS AUX STARTECH'S 2017

### PRÉSENTATION DU PROJET WORLDSKILLS BELGIUM DANS LES ÉCOLES ET CENTRES DE FORMATION EN WALLONIE ET À BRUXELLES

#### **A. Les obstacles rencontrés en Wallonie et à Bruxelles**

##### **1. Le nombre d'élèves dans les filières est généralement peu élevé**

Il y a peu d'inscrits dans les filières de certains métiers techniques créant de ce fait une difficulté supplémentaire pour convaincre les professeurs d'inscrire leurs élèves. En effet, certains professeurs refusent d'inscrire leurs élèves ou n'en inscrivent qu'un seul aux Startech's Days, « *de peur de ne plus avoir d'élèves en cours* ».

##### **2. La peur de l'échec**

L'impression laissée, c'est que la peur de l'échec est le frein le plus lourd. Beaucoup d'écoles ont peur d'échouer et surtout les professeurs ont peur que l'« échec » de leurs élèves reflète le leur. Ce frein est un obstacle récurrent qui revient chaque année. Par ailleurs, les présélections en interne pourraient résoudre ce problème.

##### **3. L'agenda chargé**

Les chefs d'ateliers ou direction disent souvent que les stages sont déjà prévus depuis longtemps ou que d'autres compétitions sont également prévues. Autrement dit, les dates du championnat chevauchent leurs dates de stage. Par exemple, une école secondaire bruxelloise n'a pas réitéré sa participation aux Startech's Days 2017 dans deux métiers pour cette raison.

##### **4. Les élèves n'ont pas assez d'heures de cours**

Les chefs d'ateliers estiment que si leurs élèves participent à d'autres compétitions, ils n'auront quasiment plus d'heures de cours car ils ont déjà leur stage et la participation à d'autres compétition.

##### **5. Absence de contact entre les professeurs et les étudiants**

Il est apparu dans plusieurs écoles que les élèves sont en stage au moment des présélections ou des Startech's Days. Dès lors, bien que les professeurs soient emballés par le projet, ils n'arrivent pas à assurer la présence de leurs élèves se présentent bien aux présélections / à la finale. En Wallonie, certains formateurs s'interrogent sur l'implication des employeurs aux Startech's Days. Autrement dit, le soutien ne doit pas venir seulement des professeurs mais également des employeurs qui encadrent les compétiteurs pendant une période déterminée.

##### **6. L'âge des élèves**

Dans certaines sections ou dans les centres de formation, les étudiants ont souvent plus de 25 ans ce qui les empêche de s'inscrire à la compétition.

## **B. Les obstacles rencontrés en Wallonie**

### **1. Absence de récompense**

Certaines étudiantes d'une école du secondaire en Wallonie ont été peu enclines à s'inscrire aux Startech's Days car WorldSkills Belgium n'offre pas de récompense matérielle.

### **2. Le stress de l'inconnu chez les esthéticiennes**

L'introduction du métier « esthétique » aux Startech's Days 2017 et par corollaire l'absence d'exemple d'épreuves a créé un stress supplémentaire dans le chef des étudiantes en esthétique.

### **3. Les étudiants ne souhaitent pas s'investir**

Dans note interne « Présentation du Projet WorldSkills Belgium dans les écoles et centres de formation à Bruxelles » réalisée en 2016, nous mentionnions que certains chefs d'ateliers n'avaient pas envie de s'investir. Or, il est apparu que dans certaines écoles en Wallonie, certains étudiants ne souhaitent pas s'investir dans le projet. En outre, les étudiants craignent également que la compétition empiète sur leurs examens et stages. À cet effet, certains enseignants envisagent d'intégrer la compétition dans la moyenne des élèves.

Il s'agit ici plus d'une réticence au projet dans le chef des étudiants plutôt que des professeurs/chefs d'ateliers à l'inverse de Bruxelles.

## **C. Les obstacles rencontrés à Bruxelles**

### **1. Le manque de temps pour préparer les élèves**

Des écoles ont signalé que le programme scolaire était déjà assez chargé et qu'elles n'avaient pas le temps de préparer leurs élèves. Néanmoins, il a été précisé que le championnat national ne demandait aucun temps de préparation et que des épreuves sont à disposition si besoin pour que les professeurs les utilisent durant leurs heures de cours.

### **2. Les formations des élèves ne sont pas à jour**

Certaines écoles reconnaissent ne pas avoir le niveau et refusent de participer aux Startech's Days. Il s'agit principalement d'écoles qui ont déjà participé aux compétitions et qui à la suite de cela se sont rendues compte que leur niveau était plus bas que la moyenne. Par exemple, le chef d'ateliers d'une école de secondaire en soudage a dit « *je ne souhaite plus inscrire mes élèves aux Startech's Days car mes élèves vont à nouveau être derniers aux compétitions. Je préfère participer aux compétitions où mes élèves font parties des meilleurs* ». Dès lors, que faire de ces écoles ?

### **3. La participation aux Startech's Days a un coût financier**

Certaines écoles sont réticentes au projet car elles ne veulent pas financer le transport de leurs élèves au lieu de la compétition et/ou visiter les Villages métiers.



## **D. Les points positifs en Wallonie et à Bruxelles**

### **1. Réagencement des locaux**

Une école bruxelloise a ré-agencé ses ateliers en sani-chauffage sur base des locaux de Bruxelles Formation. En effet, cette école participe aux Startech's Days depuis 2011 et a remarqué que le réagencement était plus cohérent pour la pratique des techniques.

### **2. Les compétiteurs créent une émulation au sein de leur école**

La Haute Ecole Albert Jacquard participe chaque année aux compétitions, ce qui facilite la participation des étudiants les années suivantes. Les étudiants n'ont pas peur de l'inconnu étant donné qu'ils peuvent s'entretenir sur le déroulement des compétitions avec les anciens participants. Par conséquent, les compétiteurs deviennent ambassadeurs de leur métier dans leur école.

### **3. Implication des professeurs – soutien des professeurs**

Nous soulignons précédemment la difficulté à obtenir une implication des directions / professeurs / chefs d'ateliers / étudiants dans le projet WorldSkills Belgium. Néanmoins, plusieurs professeurs d'écoles secondaires à Bruxelles et en Wallonie organisent les trajets jusqu'au lieu de compétition. Le soutien, de quelque manière que ce soit, est un critère non négligeable dans la participation des élèves aux Startech's Days.

Mais l'implication des professeurs ne s'arrête pas à l'encadrement des compétiteurs. Effectivement, certains professeurs utilisent les épreuves WorldSkills Belgium durant leurs heures de cours et diffusent l'information auprès des autres professeurs.

### **4. Contact entre nos Experts et les formateurs**

Lorsque les formateurs ont déjà un contact avec les Experts de WorldSkills Belgium, ils sont plus enclins à participer aux Startech's Days car ils se sentent rassurés. Ce fut le cas d'une formatrice en art floral qui connaît l'expert Soren Van Laer.